

**ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

**П Р И К А З**

*04 февраля* 2017 года № 52  
г. Калининград

**О внесении изменений и дополнения  
в приказ Министерства социальной политики  
от 30 декабря 2016 года № 762**

**«Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, а также гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье»**

Во исполнение Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и в целях повышения качества предоставления социальных услуг **приказываю:**

1. Внести в приказ Министерства социальной политики от 30 декабря 2016 года № 762 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, а также гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье» следующие изменения и дополнение:

1) в приложениях №№ 9, 10, 11 «Порядок предоставления социальной услуги «Социально-правовые услуги» в полустационарной форме»:

стандарты изложить в редакции согласно приложению;

2) дополнить пунктом 18 следующего содержания:

«Органу, уполномоченному на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, внести изменения в индивидуальные программы предоставления социальных услуг в полустационарной форме семьям с детьми и несовершеннолетним в рамках длящихся правоотношений в части наименования услуги в соответствии с приказом Министерства социальной

политики Калининградской области от 30 декабря 2016 года № 762 с указанием реестрового номера услуги, а также направить получателям социальных услуг выписку из решения комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании.»

2. Действие приказа распространяется на правоотношения, возникшие с 01 января 2017 года.

Временно исполняющая обязанности  
министра социальной политики



А.В. Майстер

Приложение  
к приказу Министерства социальной  
политики Калининградской области  
от 07 февраля 2017 № 52

### СТАНДАРТ

предоставления социальной услуги «Социально-правовые услуги» в полустационарной форме  
(реестровый № 22046001601500001009100 по Базовому перечню услуг)  
(реестровый № 22042001601500001003100 по Базовому перечню услуг)  
(реестровый № 22042001601600001001100 по базовому перечню услуг)

Наименование социальных услуг	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Периодичность услуги в месяц	Продолжительность оказания услуги в минутах	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
<b>Социально-правовые услуги</b>					
Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Услуга включает в себя: - изложение и написание текстов документов и заполнение бланков; -содействие в оформлении документов; -направление запросов в соответствующие органы, инстанции; - написание сопроводительных писем		1	30-50	
Оказание помощи в получении юридических услуг, (в т.ч. бесплатно)	Разъяснение специалистами клиенту положений нормативных правовых документов по интересующим его вопросам. Содействие в получении бесплатных юридических услуг.	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1	30	
Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Изучение обращения получателя услуги, подготовка документов и запросов в соответствующие органы, инстанции		1	30	

**Подушевой норматив финансирования** устанавливается постановлением Правительства Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг (для государственных организаций социального обслуживания Калининградской области- Министерством социальной политики Калининградской области)

**Объем социальной услуги:** численность граждан, получивших социальную услугу (человек)

**Показателями качества социальной услуги:**

- 1) Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент);
- 2) Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (процент);
- 3) Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (процент);
- 4) Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент);
- 5) Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)

**Оценка результатов предоставления социальной услуги:**

- полнота предоставления социальной услуги;
- своевременность предоставления социальной услуги;
- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги (оценивается путем опроса));

**Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности:** Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н.

Временно исполняющая обязанности  
министра социальной политики



А.В. Майстер