

Утверждаю

Министр социальной политики Калининградской области

_____ А.В. Майстер

«__» _____ 2013 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области

«Центр социальной помощи семье и детям»

(наименование государственного учреждения Калининградской области)

на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов

ЧАСТЬ 1

(при установлении государственного задания на выполнение государственной (ых) услуги (услуг) и работы (работ))

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование государственной услуги: Дневное пребывание несовершеннолетних (группа краткосрочного пребывания в центре до 4 часов).
2. Потребители государственной услуги
 - 1) несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги
 - 1) показатели, характеризующие качество государственной услуги

Таблица 1

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год 2014	первый год планового периода 2015	второй год планового периода 2016	
удельный вес несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа несовершеннолетних, находящихся в учреждении (анкетирование, опрос) (%);	процент				69	70	71	Отчеты исполнителей
Отсутствие обоснованных претензий (жалоб) со стороны несовершеннолетних, обслуженных в учреждении, и их родителей (законных представителей)	количество жалоб				0	0	0	Отчеты исполнителей

2) объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Таблица 2

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год 2014	первый год планового периода 2015	второй год планового периода 2016	
Дневное пребывание несовершеннолетних (группа краткосрочного пребывания в центре до 4 часов)	мест			60	60	60	Отчет о выполнении государственного задания

РАЗДЕЛ 2

Наименование государственной услуги: Социальный патронаж (продолжительностью 3 месяца)

Потребители государственной услуги

1. Семьи с детьми, попавшие в трудную жизненную ситуацию

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

1) показатели, характеризующие качество государственной услуги

Таблица 1

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год 2014	первый год планового периода 2015	второй год планового периода 2016	

Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа клиентов, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	%				91,0	92,0	93,0	Отчеты исполнителей
Отсутствие обоснованных претензий (жалоб) со стороны клиентов	Количество жалоб				0	0	0	Отчеты исполнителей
соответствие установленным нормативам количества семей, находящихся на социальном патронаже, и обслуживаемых одним специалистом	%				70,0	71,0	72,0	Отчеты исполнителей

Соблюдение установленных сроков социального патронажа	Отчёты руководителя учреждения				соблюдаются	соблюдаются	соблюдаются	Отчеты исполнителей
---	--------------------------------	--	--	--	-------------	-------------	-------------	---------------------

2) объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Таблица 2

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год 2014	первый год планового периода 2015	второй год планового периода 2016	
Социальный патронаж (продолжит. 3 месяца)	семей			1712	1712	1712	Отчет о выполнении государственного задания

РАЗДЕЛ 3

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социальных услуг семьям с детьми, несовершеннолетним (с выездом по месту жительства)

2. Потребители государственной услуги

Семьи с детьми, попавшие в трудную жизненную ситуацию

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

1) показатели, характеризующие качество государственной услуги

Таблица 1

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год 2014	первый год планового периода 2015	второй год планового периода 2016	
Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа клиентов, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	%				91,0	92,0	93,0	Отчеты исполнителей
Отсутствие обоснованных претензий (жалоб) со стороны клиентов, находящихся в учреждении	количество жалоб				0	0	0	Отчеты исполнителей

2) объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Таблица 2

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год 2014	первый год планового периода 2015	второй год планового периода 2016	
Предоставление социальных услуг семьям с детьми, несовершеннолетним (с выездом по месту жительства)	человек			1000	1000	1000	Отчет о выполнении государственного задания

РАЗДЕЛ 5

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социальных услуг семьям с детьми, несовершеннолетним (в условиях учреждения)
2. Потребители государственной услуги
 - 1) семьи и отдельные граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию;
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги
 - показатели, характеризующие качество государственной услуги

Таблица 1

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год 2014	первый год планового периода 2015	второй год планового периода 2016	

Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа клиентов, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	%				91,0	92,0	93,0	Отчеты исполнителей
Отсутствие обоснованных претензий (жалоб) со стороны клиентов, находящихся в учреждении (количество жалоб)	количество жалоб				0	0	0	Отчеты исполнителей

2) объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Таблица 2

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год 2014	первый год планового периода 2015	второй год планового периода 2016	
Предоставление социальных услуг семьям с детьми, несовершеннолетним (в условиях учреждения)	человек			10971	10971	10971	Отчет о выполнении государственного задания

РАЗДЕЛ 6

1. Наименование государственной услуги: Методическое сопровождение деятельности учреждений социального обслуживания и органов социальной защиты населения муниципальных образований

2. Потребители государственной услуги

1. Органы социальной защиты населения, предоставляющие услуги семьям с детьми и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

1) показатели, характеризующие качество государственной услуги

Таблица 1

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год 2014	первый год планового периода 2015	второй год планового периода 2016	
Ежеквартальная разработка документации информационно-аналитического характера, издание методических писем, пособий	Количество в квартал				3	3	3	Отчеты исполнителей
Число инновационных форм и методов работы, внедренных в деятельность социальных учреждений в течение года (количество).	Количество за год				1	1	1	Отчеты исполнителей

Удельный вес сотрудников социальных учреждений, получивших методическую помощь в данном учреждении, от общего числа сотрудников социальных учреждений	%				100	100	100	Отчеты исполнительниц
---	---	--	--	--	-----	-----	-----	-----------------------

2) объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Таблица 2

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год 2014	первый год планового периода 2015	второй год планового периода 2016	
Методическое сопровождение деятельности учреждений социального обслуживания и органов социальной защиты населения муниципальных образований	мероприятия			30	30	30	Отчет о выполнении государственного задания

4. Порядок оказания государственной услуги

1) нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- 1) Национальный стандарт РФ социального обслуживания населения «социальные услуги детям».
- 2) Стандарт качества государственных услуг нестационарного социального обслуживания семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации в Калининградской области, в соответствии с приказом Министерства социальной политики и труда Калининградской области от 31.07.2008г. № 132.
- 3) Административный регламент предоставления услуги «дневное пребывание несовершеннолетних», в соответствии с приказом Министерством социальной политики и труда Калининградской области от 22.12.2008г. № 234.
- 4) Административный регламент предоставления социальной услуги

2) порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Таблица 3

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. Официальный сайт Министерства социальной политики Калининградской области	Нормативно-правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, ФИО специалистов	По мере внесения изменений и дополнений в нормативно - правовые документы
2. Печатные издания (СМИ)	Нормативно-правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, ФИО специалистов	По мере внесения изменений и дополнений в нормативно - правовые документы
3. Сайт ГБУСО КО «ЦСПС и Д»	Нормативно-правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, ФИО специалистов	По мере внесения изменений и дополнений в нормативно - правовые документы, 1 раз в квартал.
4. Буклеты, листовки, проспекты, стикеры.	Нормативно-правовые документы и методические рекомендации, адрес и режим работы учреждения, ФИО специалистов, перечень услуг.	По мере внесения изменений и дополнений в нормативно - правовые документы, 1 раз в квартал.

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

Предоставление услуги не соответствующей стандарту качества.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если областным законом предусмотрено их оказание на платной основе

1) нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления
 - приказ Министерства социальной политики Калининградской области «О внесении изменений в приказ от 30.07.2010 № 100 (с изменениями от 19.10.2010 г. №138 « О порядке и условиях оплаты социальных услуг, предоставляемых гражданам областными и муниципальными учреждениями социального обслуживания Калининградской области».

2) орган, устанавливающий цены (тарифы) Министерство социальной политики Калининградской области

3) значения предельных цен (тарифов) _____

Таблица 4

Наименование государственной услуги:	Цена (тариф), единица измерения

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Таблица 5

Форма контроля	Периодичность	Государственный орган исполнительной власти Калининградской области, осуществляющий контроль за оказанием государственной услуги
1. Проведение контрольных выездов	В соответствии с графиком проведения контрольных выездов в учреждения, но не реже 1 раза в год.	Министерство социальной политики Калининградской области

2. Камеральная проверка	Ежеквартально и по мере необходимости (в случае поступлений обоснованных жалоб потребителей, требований правоохранительных органов и др.)	
-------------------------	---	--

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

1) форма отчета об исполнении государственного задания

Таблица 6

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.					
2.					

2) сроки представления отчетов об исполнении государственного задания ежегодно до в срок до 20 января года, следующего за отчетным; ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

3) иные требования к отчетности об исполнении государственного задания о представлении пояснительной записки к отчету о выполнении государственного задания; о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной.

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания

Директор ГБУСО КО «ЦСПС и Д» _____ Н.Б. Левинская

«__» декабря 2013 года