**Анализ деятельности**

**ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям»**

**за 2015 год**

2015 год в деятельности ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям» (далее – Центр) ознаменован вступлением в силу Федерального закона №442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», который кардинально изменил принципы социального обслуживания. На основании данного закона социальные услуги предоставляются гражданам, заявившим о необходимости получения определенных социальных услугах и признанным в установленном порядке, нуждающимися в заявленных социальных услугах.

Как поставщик социальных услуг Центр обязан предоставлять социальные услуги гражданам только при наличии индивидуальной программы, либо в рамках разовой срочной социальной услуги.

Таким образом, в первую очередь деятельность Центра была направлена в 2015 году на социальное обслуживание в рамках государственного задания, однако профилактической работе также уделялось немалое внимание. Наряду с организационными изменениями за 2015 год произошли и инновации в содержательном плане.

Для Центра, в Государственном задании на 2015 г., определена новая социальная услуга с ее стандартом, порядком и объемом оказания социальных услуг: социальное обслуживание (постинтернатное сопровождение) в полустационарной форме детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Данный факт привел к ряду необходимых реорганизаций в Центре, в результате чего, данная услуга была распространена на всю область и, в течение отчетного периода, оказывалась во всех отделениях Центра.

Большое внимание в 2015 году уделялось сопровождению замещающих семей: ещё одной услугой в государственном задании Центра стало больше – это «Подготовка в полустационарной форме лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей». С приобретением и обобщением опыта в данном направлении также происходит обогащение форм и качества работы.

В течение всего отчетного периода проводилась работа по профилактике отказов от новорожденных и сопровождение семей с малолетними детьми, находящимися в кризисном состоянии. Не все из них имеют возможность, по различным причинам, собрать необходимый пакет документов и завершить процедуру признания нуждающимися в социальном обслуживании, да и помощь таким гражданам выходит далеко за рамки утвержденных стандартов социальных услуг, однако в соответствии с уже отлаженным регламентом ни один сигнал социальных партнеров не остается без внимания.

Подобная ситуация наблюдается и в профилактической работе с несовершеннолетними и их семьями, состоящими на различных видах учета. Деятельность Центра по данным направлениям работы не предусмотрена 442-ФЗ и находится в рамках другого Федерального закона, 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», также регламентирующим деятельность нашего учреждения.

В 2015 г. для обеспечения условий труда сотрудников и достижения ими оптимального результата деятельности руководство Центра принимало меры по улучшению материально-технической базы учреждения.

* 1. **Основные показатели деятельности**

**ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям»**

Традиционно, анализируя показатели результативности деятельности Центра, приводим общие количественные данные.

Таблица 1

За отчетный период в Центр обратилось призанных нуждающимися

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | |
|  | Доля |
| КЛИЕНТЫ, в т. ч. | 29824 | 9265 |  |
| женщины | 12333 | 3066 | 33,1% |
| мужчины | 3583 | 1319 | 14,2% |
| НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ, в т. ч. | 13908 | 4880 | 52,7% |
| девочки | 7334 | 2462 | 50,5% |
| мальчики | 6574 | 2418 | 49,5% |
| В т. ч. |  |  |  |
| несовершеннолетние беременные и матери | 92 | 23 |  |
| дети с ограниченными возможностями здоровья | 356 | 121 |  |
| Выпускники интернатных учреждений | 200 | 896 | 9,7% |
| СЕМЬИ всего, в т. ч. | 10268 | 3257 |  |
| ТЖС | 7743 |  |  |
| СОП | 557 | 258 | 7,9% |
| Замещающие | 462 | 221 | 6,8% |

Социальный портрет семей, обратившихся в Центр, можно представить в виде следующей таблицы.

Таблица 2

Категории семей с детьми, обслуживаемых в Центре

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Всего | Доля |
| с детьми-инвалидами | 123 | 3,8% |
| многодетные | 511 | 15,7% |
| неполные | 1624 | 49,9% |
| малообеспеченные | 2767 | 85,0% |
| беженцев и вынужденных переселенцев | 59 | 1,8% |
| молодые | 1090 | 33,5% |
| СОП | 258 | 7,9% |
| замещающие | 221 | 6,8% |

Всего за 2015 год в Центре оказано 324253 социальных услуг.

* 1. **Выполнение государственного задания за 2015 год**

Основной источник финансирования деятельности ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям» - бюджетные субсидии, выделенные с учетом государственного задания. Все группы дневного пребывания несовершеннолетних, группы «Мать и дитя» государственное задание выполнили, обеспечив 60 мест в группах. При этом услуги получили 150 семей (в них: 396 клиентов, 183 несовершеннолетних), из них: 2, находящиеся на учете семей в социально опасном положении, 3 замещающие.

На социальном патронаже находилось 1320 семей, что составляет 100 % государственного задания. По сравнению с 2014 г. количество снятых с патронажа, в связи с решением проблем увеличилось на 0,9%. На 2016 год переходит 521 семья.

Данные можно представить в виде таблицы (Таблица 3).

Таблица 3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | | 2015 | | | | | |
| В муниципалитетах | | В Калининграде | | Итого | |
| Семей (всего) | 1727 |  | 895 |  | 425 |  | 1320 |  |
| снято с патронажа | 1237 | 71,6% | 530 | 59,2% | 269 | 63,3% | 799 | 60,5% |
| снято в связи с решением проблем | 1141 | 92,2% | 508 | 95,8% | 236 | 87,7% | 744 | 93,1% |

В 2015 году государственное задание в рамках социальной услуги «Социальное обслуживание в полустационарной форме семей с детьми» выполнено. При этом оказано 1380 социальных услуг, 115575 подуслуг (65840 в муниципалитетах, 49735 в Калининграде).

Услуги предоставлены:

Таблица 4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | | |
| Муниципалитеты | Калининград | Всего |
| Семьям, в т.ч. | 13959 | 1029 | 351 | 1380 |
| СОП | 508 | 122 | 36 | 158 |
| Замещающие | 610 | 84 | 34 | 118 |
| Клиентам, в т.ч. | 35019 | 3330 | 1142 | 4472 |
| Несовершеннолетним | 17998 | 1871 | 635 | 2506 |
| Выпускникам интернатных учреждений |  | 34 | 23 | 57 |

Государственных услуг «Социальное обслуживание в полустационарной форме семей с детьми - (с выездом по месту жительства семьи)» в 2015 году оказано 804 (561 в муниципалитетах, 243 в Калининграде), что отвечает требованиям государственного задания. В ходе обслуживания услуги предоставлены 804 семьям (3096 в 2014 г.), из них 149 находятся в социально опасном положении (525 в 2014 г.). Замещающие семьи получили данную услугу в количестве 44 (2014 г. – 171), выпускники учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - 45.

В рамках выполнения государственного задания «Социальное обслуживание (постинтернатное сопровождение) в полустационарной форме детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»оказано 839 услуг (в муниципалитетах – 526, в Калининграде – 313).

По состоянию на 31.12.2015 года оказана 115 услуга «Подготовка в полустационарной форме лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей» (100% от годового задания). Свидетельства об окончании Школы получили: Багратионовск – 6, Неман – 3, Нестеров – 14, Озерск – 9, Пионерский – 1, ОППП и РЗС – 82.

В 2015 году оказана 1151 социальная услуга ***«***Срочные социальные услуги» (в муниципалитетах – 571, в Калининграде – 580), что на 27% больше плановых значений.

Таблица 5

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Муниципалитеты | Калининград | Всего |
| Семей, в. ч. | 552 | 493 | 1045 |
| СОП | 119 | 23 | 142 |
| Замещающие | 39 | 13 | 52 |
| Выпускники интернатных учреждений | 20 | 20 | 40 |

По сравнению с 2014 годом:

Сократилось:

* Количество клиентов в 3,2 раза;
* Семей – в 3,2 раза
* Семей в СОП – 2,2 раза;
* Замещающих семей – в 2,8 раза;
* Несовершеннолетних – 2,1 раза.

Сокращение фактических показателей связано с изменением подходов к социальному обслуживанию граждан, в связи с принятием Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и с необходимостью в связи с этим признания гражданина нуждающимся, составления индивидуальной программы. Теперь для получения социальной услуги гражданам необходимо подготовить определенный пакет документов, обратиться с ним в уполномоченный орган для получения статуса нуждающегося. Только после этого гражданин имеет право получить социальные услуги. В связи с тем, что в первом полугодии в нескольких муниципалитетах процедура признания нуждаемости была приостановлена предписанием прокуратуры, большое количество семей, к сожалению, были лишены возможности оформить индивидуальную программу и получить социальное обслуживание.

Кроме того, изменился объем социальных услуг в части периодичности и продолжительности, что повлекло за собой снижение количества обслуженных граждан. Необходимо признать, что большинство граждан обращаются за социальной помощью не в самые лучшие моменты своей жизни, а именно тогда, когда испытываются сложности, с которыми не в силах справиться самостоятельно.

С изменением подхода в социальном обслуживании в системе признания нуждаемости теперь задействовано гораздо большее количество людей с оформлением большего количества документов (заявление в уполномоченный орган, индивидуальная программа, заявление на имя поставщика услуг, договор с поставщиком, акт об оказании социальных услуг и др.). В связи с этим возникают определённые опасения потенциальных потребителей социальных услуг привлечения к себе внимания со стороны органов опеки, занесением его данных в федеральный регистр получателей социальных услуг. Поэтому многие граждане, особенно в малых поселениях, стремятся обратиться за срочной социальной услугой либо, если имеется возможность, получить услугу платно, но без прохождения всего порядка. Снижение числа клиентов связано еще и с изменением количественных показателей государственного задания и подходов к его расчёту. Отдельному учету подлежат граждане, несовершеннолетние и семьи, с которыми сотрудники учреждения работают в рамках ФЗ-120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», но нуждающимися они признаны не были по разным причинам, соответственно в статистику не вошли.

Тем не менее, необходимо признать, что к концу отчетного периода количество обращений граждан значительно возросло в сравнении с первым полугодием, что свидетельствует о постепенной адаптации потенциальных получателей услуг к новым подходам в организации социального обслуживания.

* 1. **Результаты оценки удовлетворённости клиентов социальным обслуживанием**

|  |  |
| --- | --- |
| Получили социальную услугу | **9265** |
| Приняли участие в опросе | **942** |
| % опрошенных | **10,2%** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Качество услуги, предоставленной учреждением социального обслуживания, оценивается:** |  |  |
| Отлично | **500** | 53,1% |
| Хорошо | **436** | 46,3% |
| Удовлетворительно | **6** | 0,6% |
| Неудовлетворительно | **0** | 0,0% |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Удовлетворяет ли Вас размер и оснащенность помещения, в котором учреждение социального обслуживания населения предоставляет социальную услугу?** | | | |  |  |
| Удовлетворяет | | | | **904** | 96,0% |
| Не удовлетворяет | | | | **38** | 4,0% |
| **Если качество услуги не удовлетворяет, то чего не хватает?** |  | **От общего числа участвовавших в опросе** | **От числа высказавших неудовлетворение** | | |
| Площади помещения | **24** | 2,5% | 63,2% | | |
| Оборудования | **15** | 1,6% | 39,5% | | |
| Медикаментов | **0** | 0,0% | 0,0% | | |
| Другого | **1** | 0,1% | 2,6% | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Удовлетворяет ли Вас непосредственное взаимодействие с сотрудником учреждения социального обслуживания, оказывающим социальную услугу?** |  |  |
| Удовлетворен | **942** | 100,0% |
| Не удовлетворен | **0** | 0,0% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Считаете ли Вы комфортными для себя условия, созданные в учреждении** |  |  |
| Да | **940** | 99,8% |
| Нет | **2** | 0,2% |

В Янтарном клиенты, получающие услугу, связанную с обслуживанием ребёнка с ограниченными возможностями здоровья просят установить пандус и создать лучшие условия для работы с детьми с ОВЗ.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **По каким причинам Вас не удовлетворяет непосредственное взаимодействие с сотрудником учреждения социального обслуживания?** |  |  |
| Нет | **942** | 0,0% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Если сотрудник учреждения не удовлетворяет Вашим требованиям, назовите его Фамилию Имя Отчество.** | **Нет** | 0,0% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Приходилось ли сталкиваться с необоснованными действиями сотрудников учреждения социального обслуживания в процессе предоставления социальной услуги?** |  |  |
| Да | **0** | 0,0% |
| Нет | **942** | 100,0% |
| Если приходилось, то в чем оно заключалось | **0** | 0,0% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Приходилось ли Вам обращаться с жалобой на качество услуги?** |  |  |
| Да | **0** | 0,0% |
| Нет | **942** | 100,0% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Информация о порядке предоставления услуги** | | |
| **Располагаете ли Вы достаточной информацией о предоставляемой социальной услуге?** |  |  |
| Да | **932** | 98,9% |
| Нет | **10** | 1,1% |

В Пионерском 10 клиентов из 60 (16.7%) не считают имеющуюся информацию достаточной.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Достаточно ли информации о порядке предоставления социальной услуги на информационных стендах учреждения социального обслуживания?** |  |  |
| Да | **932** | 98,9% |
| Нет | **10** | 1,1% |
| Информация отсутствует | **0** | 0,0% |

В Пионерском 10 клиентов из 60 (16,7%) не считают имеющуюся информацию достаточной.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Приходилось ли повторно обращаться в учреждение социального обслуживания населения за получением данной социальной услуги?** |  |  |
| Не приходилось | **376** | 39,9% |
| Один раз | **261** | 27,7% |
| Два раза и более | **205** | 21,8% |
| Состою на постоянном обслуживании | **100** | 10,6% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **По каким причинам приходилось повторно обращаться в учреждение социального обслуживания населения?** (от количества обращавшихся повторно – 566 клиентов) |  |  |
| Понравилось качество предоставления услуги | **444** | 78,4% |
| Не достаточен период предоставления социальной услуги | **210** | 37,1% |
| Другое | **27** | 4,8% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Меняется ли качество предоставления социальной услуги, как?** |  |  |
| Улучшается | **667** | 70,8% |
| Скорее улучшается | **170** | 18,0% |
| Осталось на прежнем уровне | **35** | 3,7% |
| Скорее ухудшилось | **0** | 0,0% |
| Ухудшилось | **0** | 0,0% |
| Затрудняюсь ответить | **1** | 0,1% |

Ввиду невозможности, из-за структуры опросного листа, произвести общую оценку ответов на вопросы, оценка соответствия качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания стандарту качества осуществляется по итогам вторичной обработки опросных листов по критериям:

Таблица 6

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Параметр | Показатель | Критерий оценки | Интерпретация оценки |
| Качество услуг, предоставленных учреждением социального обслуживания | | | |
| Качество услуг, предоставленных учреждением социального обслуживания | 99,4% оценивают отлично и хорошо | Более 75 % опрошенного населения считает, что предоставленные социальные услуги удовлетворяют их потребностям | Услуга соответствует стандарту качества |
| Удовлетворение размером и оснащенностью помещений, в котором учреждение социального обслуживания населения предоставляет социальную услугу? | 96,0% удовлетворяет | Более 75 % опрошенного населения считает, что предоставленные социальные услуги удовлетворяют их потребностям | Услуга соответствует стандарту качества |
| Удовлетворение взаимодействием с сотрудником учреждения социального обслуживания, оказывающим социальную услугу? | 100 % удовлетворяет | Более 75 % опрошенного населения считает, что предоставленные социальные услуги удовлетворяют их потребностям | Услуга соответствует стандарту качества |
| Комфортность условий, созданных в учреждении | 99,8% удовлетворяет | Более 75 % опрошенного населения считает, что предоставленные социальные услуги удовлетворяют их потребностям | Услуга соответствует стандарту качества |
| Информация о порядке предоставления социальной услуги | | | |
| Располагают достаточной информацией о предоставляемой социальной услуге | 98,9% | Более 75 % опрошенного населения считает, что предоставленные социальные услуги удовлетворяют их потребностям | Услуга соответствует стандарту качества |
| Достаточность информации о порядке предоставления социальной услуги на информационных стендах учреждения социального обслуживания | 98,9% | Более 75 % опрошенного населения считает, что предоставленные социальные услуги удовлетворяют их потребностям | Услуга соответствует стандарту качества |

Также в отчетном периоде в книгах отзывов и предложений в отделениях клиентами оставлено 262 положительных отзыва о деятельности Центра. Отрицательных отзывов в течение отчетного периода не зафиксировано. В течение 2015 г. в Министерство социальной политики и другие учреждения жалоб на качество предоставляемых услуг от граждан, получавших социальные услуги в Центре, не поступало.

1. **Анализ деятельности Центра по направлениям.**
   1. **Постинтернатное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

Среди инноваций в подходах можно отметить большой акцент внимания в социальной политике региона на сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Это отразилось на внедрении новой социальной услуги, разработке новой технологии обслуживания данной категории граждан, а также переориентации специалистов на развитие новых форм работы с учетом специфики и повышение своей профессиональной компетенции.

Актуальными проблемами сирот во все времена остаются их адаптация и самореализация, как в жизни, так и в учебе. Сироты привыкли к «денежной» мотивации для дальнейшего планирования своей жизни. Данную тенденцию можно констатировать, не проводя специальных опросов.

По состоянию на начало 2015 года в Калининградской области проживает около 2000 лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. 896 из них – выпускники учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Государственные меры поддержки позволяют дать этим ребятам хороший старт в их новой жизни за пределами учреждения. Однако практика показала, что такие граждане зачастую к жизни в социуме просто не приспособлены. У них нередко отсутствуют элементарные бытовые, коммуникативные, профессиональные и т.д. навыки, что повышает риск развития социального неблагополучия в семьях этой категории лиц. Центр социальной помощи семье и детям с начала 2014 года также проводит работу в данном направлении.

С 2015 года внедрена новая социальная услуга «Социальное обслуживание (постинтернатное сопровождение) в полустационарной форме детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», порядок оказания которой утвержден Приказом Министерства социальной политики от 19.12.2014 г. № 516. В соответствии с порядком гражданам данной категории предоставлялись социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-трудовые, социально-правовые услуги.

Социальное сопровождение граждан данной категории имеет большое значение не только в связи с отсутствием у молодых людей этой категории навыков семейного воспитания, но и с потребностью предоставить лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, возможность гармонично развиваться в соответствии с новыми условиями, предъявляемыми социумом.

По решению Министерства социальной политики в июне в 2014 г. в г. Калининграде открыто новое отделение Центра – постинтернатного сопровождения и социальной адаптации лиц, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью оказания им необходимой помощи, направленной на создание условий для успешной интеграции в социум. Появление нового направления работы позволило Центру полнее осуществить принципы преемственности и непрерывности в сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей до периода устойчивой постинтернатной адаптации (до 23 лет).

В 2015 году данным направлением были охвачены все отделения Центра в 16 муниципальных образованиях Калининградской области.

Заключение договора о социальном обслуживании производится при обращении выпускника учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в отделение Центра. Наиболее распространенными причинами обращения граждан данной категории являются потребность в трудоустройстве, оформлении мер социальной поддержки и оформлении документов.

При заключении договора специалисты составляют, совместно с клиентом индивидуальный план сопровождения. На данном этапе специалист выявляет у выпускника существующие проблемы, определяют с ним цель совместной работы и устанавливают сроки, за которые необходимо реализовать мероприятия в рамках плана.

Деятельность специалистов по социальной работе выстраивается поэтапно. Специалисты планируют свою работу исходя из запросов выпускников.

Очень важен первый этап – анализ ситуации. Важно провести его очень тщательно и подробно, так как это определяет содержание конкретной работы. Выявление потребностей и оценка возможностей позволяют определить направления работы, предвидеть и оценить те затруднения, возможные риски, которые могут возникнуть в процессе сопровождения и найти пути их преодоления.

Второй этап – это собственно работа специалиста, которая включается в себя цели и задачи, конкретные мероприятия, сроки реализации, ответственные лица, участие родственников, других заинтересованных лиц.

Важно понимать, что индивидуальный план работы составляется в первую очередь для выпускника, а не для специалиста, поэтому ключевым моментом при составлении плана является выявление потребностей выпускника, исходя из которых, ставятся цели и задачи. Процесс сопровождения направлен на развитие умений и навыков клиента, необходимых для самостоятельной жизни. При этом выпускник должен быть заинтересован в конечном результате, поэтому постановка целей и задач осуществляется совместно с выпускником, он активно участвует в процессе их достижения.

Цели могут быть долгосрочные и краткосрочные. В данном случае, долгосрочная цель – подготовка выпускника к самостоятельной жизни. Эта цель является общей для всех: и для выпускника и для специалистов. Краткосрочные цели (их можно считать задачами) – это этапы достижения долгосрочной цели.

Задачи обсуждаются и формулируются выпускником. Необходимо ставить задачи таким образом, чтобы они характеризовали достижения выпускника, его продвижение, а не действия специалистов. Поэтому задачи формулируются в виде конкретных навыков, умений или действий выпускника.

Мониторинг плана сопровождения предусматривает как отражение динамики процесса, так и оценку исходной ситуации, промежуточные и итоговые результаты деятельности. Данные мониторинга обязательно фиксируются в учетной карте. На основании их анализа производится корректировка плана с учетом изменяющихся потребностей выпускника и ситуации. Планируется новый этап сопровождения с ясными, реальными, конкретными задачами и планом мероприятий.

При мониторинге:

- оценивается выполнение поставленных задач (овладение навыками и умениями), удовлетворение потребностей и реализация ожиданий;

- оценка производится и специалистами и самим выпускником, при этом приоритетным мнением является мнение выпускника;

- оценивается, насколько выпускник реализует навыки и умения в повседневной жизни;

- производится анализ факторов, влияющих на процесс сопровождения (эффективность сотрудничества, пригодность методов, организационный уровень, и т.д.);

- формулируются выводы для дальнейшей деятельности.

За отчётный период за услугами в Центр обратилось 896 человек, из них 100 – в специализированном отделении, которое осуществляло комплексное социальное сопровождение лих данной категории граждан, получивших квартиры по ул. Левитана. Именно деятельность этого отделения продемонстрировала особенности социального сопровождения клиентов данной категории, высветила их проблемы. Услуги направлялись на развитие социальной компетентности, житейских умений и навыков, оказание помощи в профессиональном самоопределении и трудоустройстве, подготовку к семейной жизни, профилактику вредных привычек, формирование адаптивных механизмов, позволяющих им приспособиться к новым условиям жизни. С клиентами работали психолог, специалист по социальной работе, юрист, парикмахер, в обязанности которого входило не только оказание парикмахерских услуг, но и обучение молодых людей, желающих получить профессию парикмахера.

Для установления контакта с потенциальными клиентами, изучения состояния их жизнедеятельности специалисты отделения обошли все квартиры, выделенные выпускникам, познакомили с услугами, которые сможет предоставить им отделения.

Большинство выпускников – 417 человек (это 46,5% от общего числа обратившихся) – семьи не создали; детей имеют 98 человек (11%), из них 78 (8,7%) – это одинокие родители, семейных – 41 человек (4,6%), в разводе – 6 (менее 1%). Из выпускников 3 человека – инвалиды.

У всех 896 клиентов выявлено трудное материальное положение. Выявлены проблемы взаимоотношений – у 337 человек (38%), низкий уровень детско-родительских отношений – 192 человек (21,4%), отсутствие жилья – у 140 человек (15,6%), задолженность по услугам ЖКХ – 82 человека (10,9 от имеющих жилье), отсутствовали необходимые документы у 79 человек (8,9%), наличие зависимости от табакокурения и алкоголя выявилось у 45 человек (5%).

Получили необходимые им консультации 896 выпускника (100%), индивидуальные коррекционные занятия посетили более 82%, а также 34,6% клиентам выделялась гуманитарная помощь. Для решения наиболее острых проблем клиенты Центра посещали реабилитационные группы 107 чел. (12%), также были предоставлены услуги в рамках социального патронажа 109 чел. (12,2%), анимационные мероприятия посетили 293 чел. (32,7%).

Таким образом, общее количество консультаций составляет 7082, анимационных мероприятий – 260, занятий в реабилитационных группах – 97.

На привитие житейских умений и навыков, оказание помощи в ведении домашнего хозяйства, профилактику вредных привычек и сохранение здоровья направлена деятельность реабилитационной группы «Начало пути». Особым спросом пользовались у клиентов тематические встречи с врачами из Центра женского здоровья «Гинея», занятия психолога для беременных в группе «Мой малыш: счастливое рождение». В рамках акций «Красная лента», «Белая лента» прошли мероприятия, по профилактике насилия, венерических заболеваний.

Обслуживание выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществлялось на основе межведомственного взаимодействия. Активное участие в решении проблем клиентов принимали специалисты отделов администрации, учреждений здравоохранения и образования, общественных организаций. Например, во взаимодействии с Региональным Общественным Фондом гуманитарной помощи «Пчёлка» организованы тематические встречи «Навыки жизни», мастер классы по изготовлению сувениров, мероприятия по профессиональной ориентации. Специалисты отделения по ул. Левитана совместно с ОО «Центр восстановления личности» провели ряд тематических встреч для выпускников.

К работе с выпускниками интернатных учреждений были привлечены следующие социальные партнеры: отдел опеки и попечительства над несовершеннолетними привлекался 192 раза, учреждения образования – 92 раз, учреждения здравоохранения – 60 раз, управление социальной поддержки населения – 127 раз, волонтеры и общественные организации привлекались в 23 случаях.

По итогам года можно отметить, что значительно вырос интерес выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к деятельности Центра. Даже те из них, кто ранее неохотно шёл на сотрудничество, в настоящее время сами обращаются за помощью. Квалифицированные специалисты помогли им выйти из трудной жизненной ситуации. Востребованность отделения подтверждается 100% удовлетворённостью клиентов его деятельностью.

* 1. **Комплексное сопровождение семей с приемными детьми, признанными нуждающимися в социальном обслуживании.**

Сопровождение замещающих семей по-прежнему осуществлялось как одно из приоритетных направлений.

Целью работы Центра в данном направлении является создание условий для успешного функционирования замещающей семьи и реализации права ребенка жить и воспитываться в семье, профилактика повторного «отказа» от детей.

В 2015 году специалисты Центра продолжали внедрять и апробировать новую социальную технологию – социальное сопровождение замещающих семей, направленное на создание условий для успешного их функционирования, обеспечивающих право ребенка жить и воспитываться в семье, и профилактику повторного «отказа» от детей, основанную на решении конфликта неоправданных ожиданий.

В 2015 году специалисты Центра оказывали социальные услуги замещающим семьям, направленные на создание условий для успешного их функционирования, обеспечивающих право ребенка жить и воспитываться в семье и профилактику повторного «отказа» от детей.

В процессе сопровождения замещающих семей решались следующие задачи:

* обеспечение защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
* развитие личностного потенциала приемных детей;
* гармонизация детско-родительских отношений;
* повышение уровня компетенции замещающих родителей в вопросах воспитания, физического, психического, духовного и нравственного развития приемного ребенка;
* своевременное оказание профессиональной правовой, психолого-педагогической поддержки и помощи замещающим родителям по вопросам воспитания, развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях;
* профилактика эмоционального выгорания замещающих родителей.

В связи с изменениями требований к организации социального обслуживания, содержащимися в Федеральном законе от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», произошло снижение на 26% количества замещающих семей, получивших социальные услуги в отделениях Центра. Если в 2014 г. за социальными услугами обратились 462 семьи, то в 2015 г – 344. В тоже время, официальный статус нуждающихся в социальном обслуживании имели клиенты из 221 семьи (64% от обратившихся), остальные 36% клиентов получали социальные услуги без оформления статуса в рамках Федерального закона от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». 118 (53%) клиентов обслуживались в рамках социальной услуги «Социальное обслуживание в полустационарной форме семей с детьми», 61 (28%) семья находилась на социальном патронаже, для оказания услуг к 44 (20%) клиентам сотрудники отделений выезжали по месту жительства, 3 ребёнка посещали группу дневного пребывания несовершеннолетних, а около 10% (22) клиентов в силу сложности психологических проблем получали услуги, предусмотренные услугой «Социальное обслуживание (постинтернатное сопровождение) в полустационарной форме детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Анализ данной таблицы показывает, что 79 (36%) семей получили в течение года более одной социальной услуги.

Работа в отделениях ведётся со всеми членами замещающей семьи (родителями, приёмными и кровными детьми, другими членами семьи, от которых зависит семейная ситуация) по 3-м направлениям:

1) Социально-психолого-педагогическое и социально-правовое сопровождение;

2) Просветительская работа;

3) Организация досуговых мероприятий.

Социально-психолого-педагогическое и социально-правовое сопровождение предусматривалодиагностику проблем, проведение консультаций (индивидуальных, он-лайн, по телефону), индивидуальные и групповые коррекционные мероприятия с детьми и их приёмными родителями.

Обследование условий проживания и воспитания приёмных и опекаемых детей показало, что чаще всего дестабилизируют ситуацию факторы психологического характера, прежде всего, связанные с взаимоотношениями между членами семьи и возрастным развитием ребёнка (по 57% от всех обратившихся), поведением детей (51%); адаптацией ребёнка в семье (29%) и адаптацией родителей к новой ситуации (27%).

Социально-педагогические проблемы проявляются в негативном отношении детей к учёбе, наличии вредных привычек, несформированности общежитейских навыков и др. На решение этих проблем направлялись услуги психологов и специалистов по социальной работе.

Особенно востребованы и родителями, и детьми индивидуальные консультации психолога, юриста (проведено свыше 500 консультаций).

Занятия в реабилитационной группе «Подросток» посещали 20 детей из отделений помощи семье, женщинам и детям в г.г. Гвардейск, Ладушкин, Мамоново, Озёрск, Янтарный, Калининград (отделение профилактики социального сиротства, отделение психолого-педагогической помощи и работе с замещающими семьями). Три ребёнка (один в г. Неман, 2 - в отделении дневного пребывания несовершеннолетних в г. Калининград) прошли курс социальной адаптации в группах дневного пребывания несовершеннолетних.

Со 123 детьми проведены индивидуальные коррекционные занятия. Особое внимание уделялось 4 семьям, воспитывающих приёмных детей с ОВЗ (гг. Калининград, Правдинск). Родители получали необходимые им консультации об особенностях психологического состояния и развития детей, а три ребёнка посещали индивидуальные занятия психолога, направленные на их социализацию.

Второй год успешно на берегу Балтийского моря в Светлогорске работает Летняя школа для замещающих родителей «Территория семейных историй». Программа предусматривала тренинги, игры, соревнования, направленные на сближение членов семьи, повышение родительской компетенции, решение проблем межличностных отношений. В 2015 г. мероприятиями Школы охвачено 20 родителей и 30 детей. Летняя школа оказала большое влияние на становление и поддержку семей, где воспитываются приёмные дети: помогла справиться с возникающими проблемами в период адаптации семьи к новому её составу, решить сложные педагогические и бытовые ситуации в повседневной жизни семьи.

Учитывая заявительный принцип предоставления услуг, в Центре уделяется большое внимание просветительской работе с замещающей семьёй. С целью повышения их информированности выпущено 7 видов информационных буклетов, листовок, рассказывающих об услугах и приглашающих замещающие семьи к сотрудничеству.

Важное место в просвещении замещающих родителей, повышении их компетентности занимает клуб приёмных родителей «Тёплый дом», встречи в котором проводятся второй год в 11 отделениях Центра. Посещение клуба предоставило 198 его членам возможность для общения, обмена информацией и опытом о сложившейся в семье ситуации, возникшей с появлением приёмного ребёнка, путях решения, имеющихся в семье трудностей в воспитании подопечного. Встречи в клубе позволили им ощутить, что рядом есть не только специалисты Центра, готовые их поддержать, но и семьи со схожими ситуациями.

Большое значение придаётся организации досуговых мероприятий для замещающих семей: проведение совместных праздников, тематических вечеров отдыха, викторин, конкурсов и других мероприятий, способствующих созданию сообщества замещающих семей.

В 2015 году 101 человек принял участие в 62 анимационных мероприятиях: это и участие в праздновании Международного Дня защиты детей в г. Калининград, мероприятия, посвящённые Дню Матери, новогодние праздники и др.

Свыше 10 детей из приёмных семей были охвачены различными формами летнего отдыха, организованного на базе наших отделений.

С 01 августа 2014 года по 01 мая 2015 года ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям» реализовал проект «Счастливая семья», направленный на психологическое сопровождение замещающих семей, находящихся в состоянии кризиса в связи с трудностями воспитания, при финансировании Фонда поддержки и развития филантропии «КАФ» и ООО «Амвэй» на основании Договора № 85/ТФ-8/812 целевого поступления-пожертвования. С целью содействия в преодолении восемнадцати замещающих семей кризисного состояния, предотвращения возврата детей в государственные учреждения из замещающих семей проводилась комплексная психологическая работа со всеми членами семей согласно разработанной сотрудниками Центра технологии решения конфликта неоправданных ожиданий в замещающих семьях в период с 01 августа 2014 г. по 01 мая 2015 г. Все запланированные мероприятия исполнены.

Технология решения конфликта неоправданных ожиданий была разработана сотрудниками Центра в 2014 году. В ее основу положена теория о Я-концепции личности как совокупности ожиданий. Многие исследователи считают эту функцию центральной. Например, Мак-Кэндлес (1967) рассматривает Я-концепцию как совокупность ожиданий, а также оценок, относящихся к различным областям поведения, с которыми эти ожидания связаны.

Дети, которым свойственно беспокоиться о своих успехах в школе, часто говорят: «Я знаю, что окажусь полным дураком» или «Я знаю, что плохо напишу эту контрольную». Иногда с помощью таких суждений ребенок просто пытается себя подбодрить, иногда они отражают его реальную неуверенность. Ожидания ребенка и отвечающее им поведение определяются, в конечном счете, его представлениями о себе.

Люди, уверенные в собственной значимости, ожидают, что и другие будут относиться к ним таким же образом. Дети, испытавшие сильную материнскую депривацию, обычно сомневаются в своей Ценности; они заранее убеждены в невозможности установления тесных эмоциональных связей с матерью или с другим близким человеком. В результате они начинают избегать всяких социальных контактов, так как всегда ожидают, что будут отвергнуты. В основе таких отношений, складывающихся между ожиданиями и поведением, лежит механизм «самореализующегося пророчества».

Каждому человеку свойственны какие-то ожидания, во многом определяющие и характер его действий. Дети, считающие, что они никому не могут нравиться, либо ведут себя, исходя из этой предпосылки, либо интерпретируют соответствующим образом реакции окружающих (Роберт Бернс «Что такое Я-концепция»). Этот подход тем важен для замещающих семей, что у принятых на воспитание детей с приемными родителями отсутствует совместный опыт, поэтому прогнозировать ожидания друг друга им очень сложно. В связи с этим было принято решение строить работу с целевой группой, опираясь именно на данный аспект личности.

**Организационная работа.** 07 августа 2014 г. и 10 марта 2015 г. на сайте ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям» была опубликована информация о ходе реализации проекта.

До 01 августа были привлечены одни из самых опытных психологов для работы с семьями, заключены с ними договоры, проведен инструктаж.

Разработан план мероприятий по реализации проекта.

**Реализация программных мероприятий.**

**I этап. Подобраны** замещающие семьи для участия в программе, отвечающие заданным критериям: имеющие проблемы детско-родительских отношений между приемными детьми и замещающими родителями, основанными на конфликте неоправданных ожиданий. Были заключены соглашения по заявлению представителей восемнадцати замещающих семей на психологическое сопровождение в рамках проекта в трех муниципальных образованиях Калининградской области: г. Калининграде, Правдинском и Озерском районах. Характеризуя социальный портрет семей, можно сказать, все семьи имеют средний достаток. Почти все дети приемные за исключением двух семей, где дети находятся под опекой у родных бабушек.

**II этап. (1 месяц). Предварительный.** Закуплено диагностическое оборудование. При использовании комплекса диагностических методик «Эффектон», закупленного на средства проекта, была проведена диагностика проблем, личностных особенностей членов семьи (всего 36 человек продиагностировано тремя психологами в рамках проекта), проведена индивидуальная работа с семьей по подготовке к групповой коррекционной работе. Установлена истинная мотивация каждого члена семьи принять ребенка на воспитание. Установлены ожидания от приема ребенка.

Среди основных проблем, которые были выявлены в ходе диагностики, можно выделить неадекватный стиль воспитания (авторитарный и гиперопека), нарушенная самооценка и девиантное поведение у детей (воровство, школьная дезадаптация). Одна семья из Правдинского района несколько отличалась по проблематике. Она находится на стадии адаптации к приемному ребенку, а ребенок – к новой семье. Девочка была принята на воспитание за два месяца до участия в проекте. Ее представления о семье еще не успели сложиться, а родители не успели согласовать свои требования с системой ценностей ребенка. Проблемы, которые были выявлены в семье, были обусловлены именно адаптационным процессом. Однако данная семья почти разуверилась в своем решении и высказывала намерение отказаться от ребенка, в связи с этим было принято решение включить ее в проект. Установлено, что во всех семьях наблюдался низкий уровень межличностной коммуникации и кооперации, т.е. умения договариваться и уступать друг другу. Во всех семьях присутствовал нерешенный конфликт неоправданных ожиданий. За счет невысказанных ожиданий друг от друга, родители и дети разочаровывались в поступках один другого. Это и явилось основной причиной межличностных конфликтов. Многие родители, осознавая свою функцию ответственности за принятого на воспитание ребенка, внутренне настроены на повышенные требования со стороны органов опеки и общества. Они не всегда могут четко разграничить ожидаемые результаты деятельности детей от реально допустимых, тем самым ограничивают возможности детей, способствуя их инфантилизации. Таким образом, видно, что все семьи испытывают трудности в вопросе воспитания приемных детей, находятся в кризисном состоянии и в связи с этим были направлены органами опеки для участия в проекте в Центр.

По итогам диагностики на каждую семью был разработан индивидуальный план коррекционно-реабилитационной работы.

С 18 августа по 15 сентября 2014 г. и с 16 февраля по 08 марта 2015 г. с семьями проводилась индивидуальная работа по подготовке их к групповой интенсивной работе (далее по тексту - «интенсив») на выезде. Задачей данного периода работы было снятие дополнительных блоков личная проработка психотравмирующих событий для большей подготовленности воспринимать целенаправленные изменения и последствия интервенции психологов во время «интенсива». Таким образом, в сжатые сроки интенсивной коррекции максимальное количество времени было потрачено на усвоение новой информации и проработку основных тем, обозначенных в проекте. Такая структурная работа с семьями позволила добиться наибольшей эффективности.

**III этап. Коррекционный.**

1. ***Интенсивная коррекция.*** С 15 по 19 сентября 2014 года и с 09 по 13 марта 2015 года в рамках загородного слета 18-ти замещающих семей в сопровождении 3-х психологов в пансионате «Волна» г. Светлогорск проводился психологический «интенсив» с полным погружением, направленный на изменение сознания замещающих родителей и приемных детей в восприятии друг друга, достижение максимально возможного принятия личности приемного ребенка в семье, оптимального распределения ролей в приемной семье с учетом особенностей личности ребенка и замещающих родителей; развитие чувства ответственности у замещающих родителей за воспитание приемного ребенка.

Несмотря на то, что замещающие родители с детьми в сопровождении психологов Центра работали на побережье совсем недолго – всего пять дней, ожидаемые результаты были достигнуты. Работа была очень плотной и интенсивной. «Полное погружение» позволило полностью отдаться проекту, пересмотру своей жизненной позиции, сближению с приемным ребенком. Тренинговая программа поэтапно дала представление о наиболее важных моментах в развитии ребенка, оставшегося без попечения родителей, воспитывавшегося некоторое время в условиях учреждения для детей-сирот. Были проработаны основные кризисные моменты, связанные с этапами развития семьи. Участники расширили круг используемых и знакомых способов преодоления конфликтов, получили новые ресурсы для конструктивного развития. Упражнения и задания на сплочение позволили узнать семьям друг друга ближе. Общение вдали от насущных проблем помогло приобрести интересные знакомства и новых друзей.

Вместе с тем некоторые родители высказывали большую усталость от непрерывной работы, на которую затрачивалось большое количество усилий, и огромное удовлетворение от нее. Выявились новые обстоятельства мотивации родителей и ожиданий детей.

На этом этапе в качестве одного из методов поиска эффективных моделей коммуникации был проведен Генетик-тест. Результаты теста были интерпретированы психологами каждому индивидуально. Например, ранее одна мама высказывала обеспокоенность успеваемостью приемной дочери в школе, и ее нежеланием учиться. По результатам Генетик-теста, у девочки были выявлены очень высокие показатели гуманитарных, математических, естественнонаучных способностей, богатый уровень воображения, эрудированность. Данные теста без сомнения порадовали маму. Она осознала, что выражаемое нежелание учиться не является следствием «плохой» наследственности, у ребенка есть врожденные способности, их нужно только развивать. Данный факт заставил маму пересмотреть отношение к воспитанию дочери. Другой пример, бабушка (опекун) высказывала обеспокоенность успеваемостью внучки в школе и ее нежеланием учиться. По результатам Генетик-теста у девочки были выявлены способности к изучению языков, хорошие коммуникативные способности. Ребенок достаточно хорошо адаптируется к новым условиям. По типу темперамента – холерик. Ей не хватает самообладания, не сдержанна. Даны рекомендации по обучению несовершеннолетней методам саморегуляции. Таким образом Генетик-тест органично вписался в коррекционный процесс и предоставил объективные данные для того, чтобы учитывать их во взаимоотношениях и воспитательной позиции родителей.

2) ***Пролонгированная коррекция.*** С 19 сентября по 12 октября 2014 года и с 16 марта по 12 апреля 2015 года по итогам интенсивной коррекции устоявшихся паттернов поведения осуществлялось индивидуальное сопровождение семей в течение месяца с периодичностью посещения психолога два раза в неделю. Работа была направлена на поддержание и закрепление вновь выработанных моделей поведения, формирование навыков эффективного общения, обучению детей и родителей бесконфликтному общению и взаимодействию, изменению стиля родительского воспитания, распределению ролей в семье, коррекции эмоционального состояния детей и обучение методам саморегуляции.

3) ***Взаимная коррекция.*** С 13 по 19 октября 2014 года и 13 по 19 апреля 2015 года замещающие семьи, успешно прошедшие первые два этапа коррекции, уже имеют статус функциональной семьи. С целью закрепления результата они привлекаются к участию в группах взаимоподдержки. В группах эти семьи распространяют свой опыт, поднимая значимость своих достижений и мотивируя другие семьи на решительные меры по ликвидации конфликта неоправданных ожиданий. Происходит обмен опытом с позиции референтного родителя. Стоит отметить, что родители вполне открыто говорят о своем участии в проекте, о достигнутых результатах, выражают благодарность организаторам.

4) ***Коррекция общественного мнения.*** Первая пресс-конференция с презентацией историй замещающих семей, прошедших курс реабилитации по программе в первом этапе, прошла 27 ноября с приглашением экспертов из Москвы и СМИ. Она была организована в рамках регионального Форума замещающих семей «Замещающая семья – территория заботы и любви!». Присутствовали представители Министерства социальной политики Калининградской области, которые выразили поддержку проекту и благодарность ООО «Амвэй» и Фодну поддержки и развития филантропии «КАФ» за возможность реализовать столь социально значимый для региона проект. Эксперт Шульга Татьяна Ивановна, профессор, доктор психологических наук, заведующая кафедрой социальной психологии Московского государственного областного университета, подчеркнула методическую проработку технологии и высоко оценила деятельность Центра в данном направлении. Вторая пресс-конференция по подведению итогов проекта состоится 22 мая 2015 года в рамках региональной выставки «Мир семьи», где будет представлен опыт участия в проекте семей обоих этапов. По итогам информационной кампании технологией решения неоправданных ожиданий заинтересовались в Московском психолого-социальном университете.

**IV этап. Заключительная диагностика.** С 20 по 26 октября 2014 года и 20 по 26 апреля 2015 года произведен сравнительный анализ данных, полученных при первичной и заключительной диагностике. Диагностика динамики развития детско-родительских отношений с использованием методик «Эффектон» в замещающей семье показала качественные изменения в отношениях между приемными детьми и родителями. Родители стали больше доверять детям, предоставили им возможность принимать решения. По результатам опроса установлено, что представления родителей о ребенке изменились. Диагностика проводилась с помощью балльной методики на входе и при завершении работы. Каждый родитель и ребенок индивидуально должен был оценить уровень своего понимания и удовлетворенности поведением родителя (ребенка) по пятибалльной шкале. На первоначальном этапе средний балл удовлетворенности поведением ребенка составил 37, по итогам проекта – 79, т.е. уровень удовлетворенности повысился до 87,8%. Уровень удовлетворенности детей поведением родителей повысился до 88,9% (с 54 баллов до 80). Уровень понимания родителями детей составил 93% (с 61 до 84 баллов), детьми родителей – 89% (с 54 до 80 баллов). Оптимальное распределение семейных ролей позволило разгрузить гиперфункциональных членов, а гипофункционалам почувствовать свою значимость. Работа с родителями по вопросу равной ответственности за воспитание приемного ребенка и родного привела к снятию излишнего напряжения в сознании приемных родителей, что повысило уровень доверия между родителями и детьми, принятыми на воспитание.

Таким образом, интенсивная коррекционная работа с целевой группой из 18 семей подошла к концу. Однако, все семьи нуждаются в поддержке и закреплении полученного результата, поэтому остаются на обслуживании психологов Центра и после окончания реализации проекта по потребности.

Целью проекта является профилактика повторного сиротства несовершеннолетних через выявление и решение конфликта неоправданных ожиданий в замещающих семьях. В обеих группах семей данной цели удалось достичь – все дети остались в семьях, приемные родители не высказывают намерений вернуть детей в государственные учреждения.

В целом работа с семьями была довольно удачной и результативной. Вместе с тем имелись некоторые сложности. Довольно трудно психологам было справиться с сопротивлением родителей к изменениям и признанию дисфункциональных моментов во взаимоотношениях в их семьях, учитывая довольно богатый жизненный опыт и немолодой возраст приемных родителей, особенно опекунов. Опекуны, как правило, воспитывают детей собственных детей, с воспитанием которых в свое время они не справились. Не желая признавать данный факт, опекуны неосознанно продолжают использовать педагогические приемы, которые являлись причиной в конечном итоге лишения родительских прав их детей (в нашем случае были представлены такие семьи; сиротство, причиной которого стала смерть обоих родителей, мы не рассматривали). На этапе подбора этот факт стал причиной отказа одной семьи от сотрудничества. Родители так и не смогли решиться на работу над собой.

Еще одной сложностью стал отъезд на второй день «интенсива» одной из семей. Данной семье потребовалось больше времени для подготовки к групповой работе, чем предполагалось по программе. После с ней было отработано более плотно в индивидуальном порядке, и цель была достигнута – отказ от ребенка стал неактуален. Отношения в семье наладились. Особенность данной семьи заключалась в том, что она находилась на этапе адаптации к ребенку и ребенка к родителям. Работу необходимо было строить в нескольких направлениях одновременно, и к интенсивной коррекционной работе семья была не готова. Этот момент был особенно ценен для проработки программы проекта и исследования технологии решения конфликта неоправданных ожиданий.

Изменению подверглись даты проведения пресс-конференций по проекту. С целью достижения наибольшего эффекта и значимости мероприятий было принято решение объединить их с проведением в Калининградской области Форума замещающих семей. Состоялась презентация инновационного подхода в сопровождении и решении проблем замещающих семей и профилактике вторичного сиротства. Вторая пресс-конференция приурочена к региональной выставке «Мир семьи», где будут представлены услуги и товары учреждений и организаций для семьи.

**Ожидаемые результаты проекта (качественные и количественные)**

В результате реализации проекта были достигнуты следующие результаты:

- 18 замещающих семей в состоянии кризиса изменили свое решение вернуть приемного ребенка в детский дом;

- в 18 замещающих семьях был диагностирован и решен конфликт неоправданных ожиданий, являющийся причиной нарушения детско-родительских отношений;

- в 18 семьях достигнуто максимально возможное принятие личности приемного ребенка замещающими родителями;

- в 18 замещающих семьях установлены семейные роли, скорректированы дисфункциональные паттерны взаимодействия;

- в 18 замещающих семьях достигнуто осознание ответственности за воспитание приемного ребенка, как родного;

- проведена информационная кампания по формированию общественного мнения в отношении института замещающей семьи.

**Показатели для оценки результативности проекта:**

-0% возврата детей в детский дом;

-уровень удовлетворенности родителей поведением детей повысился до 87,8%;

-уровень удовлетворенности детей поведением родителей повысился до 88%;

-уровень понимания родителями детей повысился до 93%;

-уровень понимания детьми родителей повысился до 89%.

Данные показатели полностью соответствуют запланированным критериям, что свидетельствует о достаточной успешности проведенной работы.

Стоит отметить особую значимость проекта с точки зрения проведения некоторых исследований. На протяжении всего периода реализации проекта психологами проводятся исследования закономерностей нарушения взаимоотношений в замещающих семьях, недостатков в их родительской компетенции. Данные подобных исследований позволят повысить качество подготовки замещающих родителей и использовать в разработке программ для проведения курсов повышения родительской компетенции замещающих родителей, что, несомненно, отразится на сокращении числа возвратов детей в государственные учреждения.

На средства проекта были приобретены диагностические методики: комплекс «Эффектон», программа «Генетик-тест». Диагностика была установлена на ноутбуки, приобретенные за счет проекта, и будет использована психологами для дальнейшей работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе замещающими и воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья. Были закуплены элементы сенсорной комнаты с комплектом для песочной терапии. Сенсорная комната в значительной мере способствовала снижению напряжения перед коррекционной работой с психологом, что позволило добиться наиболее ощутимого результата. В дальнейшем планируется использовать сенсорную комнату по назначению для работы с замещающими семьями, с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ и др.

Огромное значение в повышении социальной активности замещающих семей имело участие Центра в подготовке и проведении Второго Форума замещающих семей Калининградской области «Замещающая семья – территория заботы и любви!». На Форуме наши клиенты смогли познакомиться с лучшим опытом функционирования приёмных семей, получить навыки общения и решения специфических проблем, возникающих в замещающей семье.

Работа с замещающей семьёй проводилась на основе межведомственного взаимодействия в тесном контакте с управлением социальной поддержки населения, отделом опеки и попечительства над несовершеннолетними, КДН и ЗП, волонтёрами, учреждениями образования.

Мероприятия, проведённые специалистами Центра, позволили повысить психолого-педагогическую компетентность замещающих родителей, содействовали укреплению взаимоотношений между её членами, предоставили возможность обмениваться опытом и получать необходимые консультации по обучению и воспитанию детей, усилить семейные связи через совместный досуг детей и родителей. Главный итог нашей деятельности – отсутствие повторных отказов от детей в семьях, с которыми мы работали.

* 1. **Подготовка граждан, желающих взять на воспитание ребенка, лишенного родительского попечения.**

С 2014 года в Центр стартовала программа по подготовке граждан, желающих принять на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей. В 2015 году деятельность в этом направлении была продолжена, приобрела статус государственной услуги и набрала количественные и качественные обороты.

За отчетный период курс прослушали и получили свидетельства установленного образца 115 человек.

Социальный портрет слушателей курса можно представить в виде таблицы.

Таблица 7

|  |  |
| --- | --- |
| **Всего клиентов** | 115 |
| Женщин | 83 |
| Мужчин | 32 |
| **Семей** | 93 |
| Неполных | 51 |
| Полных | 42 |
| Супружеских пар | 22 |
| **Возраст** |  |
| 18-25 | 3 |
| 25-35 | 53 |
| 35-45 | 26 |
| 45-55 | 17 |
| 55 и старше | 16 |
| **Образование** |  |
| высшее | 46 |
| Средне-специальное | 76 |
| Среднее | 3 |

Всего прошло 10 потоков по 12 занятий. Во время курса были освещены различные сферы жизнедеятельности и взаимодействия приемного ребенка и его новой семьи. Каждый курс завершался итоговым собеседованием по всем темам. Кроме того, слушатели имели возможность прохождения личной и семейной психотерапии как в течение курса, так и после него. Обязательным условием также является психологическая диагностика и консультирование всех слушателей.

Клиентам рекомендуется также комплексное сопровождение вновь образованной семьи с принятым на воспитание ребенком в период адаптации и в кризисные периоды психологами, осуществлявшими подготовку кандидатов в приемные родители, что позволяет реализовать принцип преемственности. Таким образом, 10 человек психологи сопровождали в течение обучения и 15 чел. по его завершении.

* 1. **Анализ работы по профилактике отказов от новорожденных детей за 2015 год.**

Предупреждая ситуации отказа от новорожденных и жестокого обращения в отношении детей, специалистами Центра и учреждений здравоохранения организуется профилактическая работа с беременными женщинами, в том числе несовершеннолетними.

Совместным приказом региональных Министерств социальной политики и здравоохранения разработан и утвержден регламент взаимодействия по профилактике отказов от новорожденных детей, определен единый региональный оператор, который принимает все сведения о женщинах, выразивших намерение отказаться от новорожденного, выработан алгоритм взаимодействия Центра и учреждений здравоохранения по сопровождению женщин, изъявивших намерение отказаться от новорожденного ребенка.

Согласно приказа «О порядке взаимодействия Министерства социальной политики и Министерства здравоохранения и подведомственных учреждений по профилактике отказов от новорожденных» №152/251 от 02.07.2013 г. ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям» осуществляет межведомственное взаимодействие с учреждениями родовспоможения г. Калининграда и области. В настоящий момент в соответствии с вышеуказанным приказом заключены договоры между ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям», родильными домами и городской женской консультации г. Калининграда, Региональным перинатальным центром, родильными отделениями ЦРБ области (г. Черняховск, г. Гусев). С принятием данного регламента на новую ступень поднялось взаимодействие Центра с родильными домами и перинатальным центром.

В 2015 году число отказов от новорожденных детей несколько возросло, в сравнении с прошлым периодом. (Таблица 8).

Таблица 8

Число отказов от новорожденных детей в учреждениях родовспоможения в Калининградской области (чел.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2013 | 2014 | 2015 |
| Число отказов от новорожденных | 29 | 22 | 23 |
| Число рождений | 11969 | 12194 | 12294 |
| Доля отказов от числа рождений | 0,24% | 0,18% | 0,18% |

При этом Центр осуществлял свою деятельность по профилактике отказов лишь в 16 муниципалитетах присутствия. В связи с этим картина по Центру выглядит следующим образом. Всего поступило 30 намерений отказаться от новорожденных в учреждении родовспоможения (37 – в 2014 г.). Специалистами Центра незамедлительно принимались меры по выявлению мотивов отказа, проводилась социально-педагогическая диагностика родительского ресурса матери, социально-правовое консультирование. Из них 17 детей остались воспитываться в кровных семьях в результате работы специалистов Центра (28 – в 2014 г.).

В каждом муниципальном образовании Калининградской области проводился мониторинг семей с новорожденными детьми. В результате анализа полученных данных были выявлены объективные и субъективные причины отказов. Анализ причин отказов показал, что в результате наличия алкогольной или наркотической зависимости, по причине отсутствия жилья и постоянного источника дохода намерение оставить ребенка в учреждении родовспоможения высказало 7 женщин. 1 роженица решилась на отказ от своего ребенка по причине болезни ребенка, 5 - отсутствия необходимых навыков по уходу и воспитанию новорожденного (матери – из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей); 2 роженицы высказала намерение в связи с собственным состоянием здоровья, 3 молодые мамы – в связи с несформированностью мотивации на ответственное материнство по причине несовершеннолетия. Для решения субъективных причин требуется длительное психологическое, правовое и социальное сопровождение. С целью дальнейшей ресоциализации роженицы получали приглашение в группы «Мать и дитя», где они были обучены навыкам ухода, заботы и взаимодействия с ребенком.

За 2015 г. из Родильных домов №1, 3, 4, г. Гусева, г. Черняховска и городской женской консультации получена информация о 202 семьях с новорожденными детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. Из них: 78 многодетных семей; 175 одиноких матерей; 11 несовершеннолетних матерей.

По заключению специалистов по социальной работе и психологов, 30 из них ведут асоциальный образ жизни. Условия проживания всех семей были незамедлительно обследованы, по итогам составлены акты обследования социально-бытовых условий соответствующего образца.

С целью информирования населения о последствиях принятого решения отказаться от новорожденного ребенка женщинам предоставлялась информация о вероятности правовых последствий в связи с принятым решением, распространялись буклеты: «Мой ребёнок: принять или отказаться». Параллельно специалисты Центра осуществляли ряд мероприятий с членами семьи и окружением потенциальной отказницы, направленных на поиск дополнительных ресурсов в преодолении трудной жизненной ситуации и изменении своего решения.

58 семьям была оказана социальная услуга «Социальное обслуживание в полустационарной форме семей с детьми – социальный патронаж», 144 семьям предоставлены иные формы социальных услуг Центра, в том числе оказано содействие в оформлении гражданско-правовых документов, социальных выплат по рождению ребёнка и т.д.

В рамках межведомственного взаимодействия в 2015 году проведено 52 медико-социальных консилиумов с социальными партнёрами, где рассмотрены ситуации в 173 семьях с детьми, вопросы по организации комплексных мер по обеспечению благоприятных условий проживания новорожденного в семье, а также мероприятия, направленные на защиту его прав.

Несмотря на незначительный рост в 2015 году числа отказов от новорожденных по сравнению с предыдущими годами, стоит отметить, что имеет место проблема неосознанного материнства среди женщин, готовящихся стать матерью. С целью профилактики данного феномена в Центре функционируют реабилитационные группы по работе с беременными женщинами, направленные на формирование осознанного материнства, профилактику страхов беременности и подготовку всех членов семьи к появлению новорожденного. В 2015 году в отделении профилактики социального сиротства работала группа «Счастливое материнство: Территория добра». Руководителем группы является перинатальный психолог. Всего за 2015 год программу клуба подготовки к родам прошли 10 женщин. В других отделениях Центра (отделение дневного пребывания несовершеннолетних, Гусев) также проводятся занятия с беременными женщинами, в том числе несовершеннолетними.

* 1. **Комплексное сопровождение семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья.**

За отчётный период услугами Центра воспользовались 122 семьи с детьми-инвалидами (это 35,4% от общего числа детей-инвалидов, состоящих на учете в МО), в них 114 детей (из них 80 человек признаны нуждающимися). Услуги специалистов Центра направлены на поддержание семьи и содействие в адаптации ребенка в социуме. Сотрудниками Центра проводилось обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, обучение навыкам поведения в быту и общественных местах, содействие компьютерной грамотности, а также мероприятия, направленные на преодоление трудностей в социальной адаптации.

Из 122 семьи 109 семей имеют статус малообеспеченной (89,3%), полных семей – 42 (34,4%), неполных – 72 (59%), многодетных – 14 (11,5%), замещающих – 3 семьи (2,5%), переселенцев – 5 (4%), 24 молодые семьи (19,7%), 22 несовершеннолетние мамы, имеющие ребенка-инвалида (18%). Более 36% семей находятся в трудной жизненной ситуации.

Родители детей-инвалидов получили необходимые консультации по развитию интеллектуальных и физических способностей своих детей в домашних условиях (489). Проведено 581 индивидуальное коррекционное, развивающее занятие с детьми. Гуманитарная и материальная помощь (канцелярские товары, 2 инвалидные коляски) оказана 36 семьям (29,5%). 59 (48,3%) семей находились на социальном патронаже. Проведено 182 анимационных мероприятия, посвященные Дню Победы, Дню Матери, Дню Семьи, Дню защиты детей, Дню 8 Марта, новогодняя ёлка с вручением подарков. 41 ребенок (33,6%) посещал реабилитационную группу, ДВГ посещало 6 детей (4,9%). 10 детям было оказано содействие в оформлении инвалидности.

**3. Отчет о работе психологической службы ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям»**

**в 2015 году.**

В 2015 г. деятельность администрации Центра была направлена на реализацию мероприятий по повышению эффективности и качества социально-психологического сопровождения клиентов, направленного на повышение личностного потенциала семьи с детьми, улучшение их психологического здоровья, создание оптимальных условий для комплексного развития детей, попавших в трудную жизненную ситуацию через повышение квалификации психологов и психологического просвещение сотрудников, участвующих в социально-психологическом сопровождении клиентов Центра, в том числе на основе внедрения и использования инновационных видов и форм работы.

Работа психологов в отделениях строилась в соответствии с планом Центра, планами отделений, а также в соответствии со стратегией развития психологической службы Центра и на основании личных планов специалистов.

По итогам составленного реестра специалистов психологической службы можно отметить следующее: в Центре, по состоянию на 20 декабря 2015 года, принято на работу 20 психологов. Из них работает на 0,5 и 0, 25 ставки – 7 человек, являющиеся совместителями; для остальных 13-ти человек Центр является основным местом работы.

Уровень образования специалистов, занятых в психологической службе Центра теоретически позволяет добиваться высокой результативности при оказании психологической помощи населению Калининградской области. У большинства работающих специалистов стаж работы по специальности превышает 5 летний рубеж (8 чел.), свыше 15 лет – 5 человек, до 1 г. - 1 человек, свыше 2-х лет – 6 человек.

Все 20 человек имеют присвоенные квалификации по диплому «психолог», «специальный психолог», «клинический психолог», «педагог-психолог».

Высокую оценку профессиональной деятельности по итогам завершившегося областного конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в 2015 году получила Макаренко Л.М. в номинации «Лучший психолог учреждения социального обслуживания».

Деятельность психологов в отчетном периоде охватывала все основные направления работы Центра в соответствии с государственным заданием на 2015 год.

Психологами проводилась работа по основным направлениям психологической службы:

* консультативная деятельность
* психологическая диагностика
* психологическое просвещение
* психологическая коррекция
* психологическая профилактика.

Кроме того, в 2015 году в рамках межведомственного взаимодействия и деятельности по обеспечению исполнения Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» активно осуществлялось сотрудничество со Следственным комитетом Российской Федерации по Калининградской области. В результате чего 4 психолога Центра привлекались к проведению 14 следственных мероприятий по уголовным делам по преступлениям с участием несовершеннолетних граждан.

Психологи работают со всеми возрастными категориями населения, обращающимися в отделения Центра.

На консультативном приеме в отчетном периоде принято:

Клиентов – 2761, из них: женщин – 1339, мужчин – 332. Несовершеннолетних – 1065 (девочек и мальчиков), в том числе беременных и несовершеннолетних матерей – 16, детей с ОВЗ было принято – 47 человек.

По возрастным категориям:

Дошкольники, младшие школьники – 768;

Подростки – 504;

Молодежь до 35 лет – 912

Люди среднего возраста (36 -55 л.) – 798 чел.

Старше 55 лет - 76 чел.

Прием граждан психологами частично осуществлялся по индивидуальным программам, а именно – 859 клиентов, получили социально-психологические услуги на праве, установленном 442-ФЗ. Также в 2015 г. прием граждан осуществлялся на платной основе в 9 отделениях Центра.

**Мероприятия в соответствии со стратегией развития психологической службы**

Весь период осуществлялась работа реабилитационных групп «Возрождение» (для лиц, прошедших лечение от алкозависимости). Данная деятельность осуществлялась совместно с ГБУЗ «Наркологический диспансер Калининградской области»*.* Группы взаимопомощи функционировали в отделениях помощи семье, женщинам и детям в г. Правдинск, г. Мамоново. Специалистами отделений Центра проводилась работа с клиентами, страдающими алкогольной и иной зависимостью, направленная на мотивацию на лечение. Клиентам разъяснялась необходимость лечения, обговаривались этапы и методы реабилитационного периода. Предлагался выбор между 2-мя способами лечения: методом кодирования (по Довженко) и с помощью современных методик медико-психологической реабилитации (ГБУЗ «Наркологический диспансер Калининградской области».

В отделении помощи семье, женщинам и детям в МО «Правдинский район» в группе взаимопомощи в 2015 г. проходили реабилитацию 35 человек (32 – женщины, 3 – мужчины). Лечение от химической зависимости методом кодирования прошли 13 человек (11 женщин, 2 – мужчин), 12 человек из них ведут трезвый образ жизни. Оставшиеся 22 человека пришли к трезвости самостоятельно и при поддержке психологов и специалистов по социальной работе данного отделения.

В отделении помощи семье, женщинам и детям в МО «Мамоновский городской округ» группу посещали 7 человек (4 –мужчин, 3 – женщин). Лечение проходили в наркологическом диспансере, прошли этапы подготовки к лечению, реабилитации. Все ведут трезвый образ жизни. Факт организации подготовки к осознанному самостоятельному принятию решения и поэтапного лечения от зависимости под наблюдением профессионалов является залогом длительной ремиссии.

Таким образом, группы взаимопомощи для лиц, страдающих алко- зависимостью в 2015 г. посещали 42 человека. 20 из них прошли лечение от алко-зависимости, 19 человек сохраняют режим трезвости.

Таким образом, группы взаимопомощи являются частью комплексной социальной реабилитирующей среды и позволяют добиваться сохранения физического и психического здоровья клиентов, создавать условия для сохранения семей и воспитания в них детей.

В течение всего отчетного периода психологами проводилась работа по профилактике безнадзорности и беспризорности, правонарушений несовершеннолетних, которая представлялась в форме:

* Индивидуальной работы с несовершеннолетними по предупреждению появления вредных привычек и избавления от них;
* Проведение занятий в группах, клубах общения «Подросток», «Гражданин»;
* Психологическая коррекция.

Психологические проблемы, наиболее часто встречающиеся в практике психологов.

1. Социально-психологические проблемы:

* Нарушения межличностных отношений
* Отсутствие стремления к реализации собственных возможностей по преодолению трудной жизненной ситуации

1. Внутрисемейные конфликты, неблагополучная психологическая атмосфера в семье, в т.ч:

* Семейно-супружеские конфликты
* Нарушение детско-родительских отношений
* Недостаточный уровень родительской компетенции

1. Проблемы замещающих семей, в т.ч.

* Трудности, связанные с возрастным развитием ребёнка
* Проблемы поведения детей в замещающей семье
* Проблемы взаимоотношений
* Проблемы адаптации ребёнка в семье

1. Проблемы несовершеннолетних:

* Проблемы коммуникативного развития
* Проблемы личностно-эмоционального развития
* Проблемы познавательной деятельности
* Наличие вредных привычек (курение, алко-, нарко-, токсикомания)
* Противоправное поведение (воровство, участие в правонарушении)

**Психодиагностика.**

В соответствии с запросами клиентов, учреждений – социальных партнеров психологи использовали различный психологический инструментарий, соответствующий задачам и области исследования.

В работе со взрослыми клиентами, родителями психологи чаще других методик применяли следующие: тест родительского отношения Варга-Столина; тест «Мера заботы»; методика PARI (опросник родительских установок); методика определения преобладающего типа темперамента (А.Белов); тест Шмишека (акцентуации характера); опросник родительского отношения (ОРО); проективные методики (РНЖ, «автопортрет», тест цветовых отношений М. Люшер, «Hand» - тест и др.).

При работе с детьми используются различные психодиагностические батареи с целью определения уровня развития познавательной сферы, психоэмоционального состояния, уровня интеллектуального развития, уровня развития психических процессов, характера межличностных отношений в группе и др.

Работа психолога с клиентами различных возрастных категорий строится в соответствии с программой, отражающей цель, задачи и предполагаемые результаты работы, содержащей план работы, конспекты занятий.

В 2015 году на заседании методического совета были приняты 11 программ (в 2014 г. – 6 программ):

- «Мы рисуем наш мир» (психолог А.А. Ведерникова). Программа направлена на развитие познавательных процессов, исследовательской и творческой активности детей раннего возраста.

- «Я и мои эмоции» (психолог А.А. Ведерникова). Программа направлена на развитие эмоциональной сферы детей старшего дошкольного возраста из семей в трудной жизненной ситуации.

- «Я и мои эмоции» (психолог А.А. Ведерникова). Программа направлена на формирование и коррекцию эмоционально – волевой сферы и личностных особенностей детей.

- «Мыслим позитивно» (психолог Мамедова С.С.). Программа направлена на сохранение психического здоровья и предупреждение эмоциональных расстройств у детей.

- Программа коммуникативного тренинга «В мире эмоций» (психолог А.А. Ведерникова), направленная на коррекцию проблем эмоционально–волевой сферы и личностных особенностей подростков.

- Программа коммуникативного тренинга для детей младшего школьного возраста «Мастерская общения» (психолог А.А. Ведерникова).

- Программа коррекционно-развивающих занятий для детей 4-5 лет с ограниченными возможностями здоровья «Ознакомление с окружающим миром» (психолог А.А. Ведерникова).

- Программа коррекционно-развивающих занятий для детей 5-7 лет с ограниченными возможностями здоровья «Развитие познавательной деятельности» (психолог А.А. Ведерникова).

- Программа формирования психологической готовности к материнству и родительству у несовершеннолетних беременных девушек. (психолог Е.В. Миронова).

- Программа «Ритмопластика» (психолог Бедрина Е.П.), направленная на всестороннее развитие личности дошкольника, формирование творческих способностей и развитие индивидуальных качеств ребёнка, совершенствование двигательных умений и навыков средствами музыки и ритмических движений.

- «Вместе мы сможем все!» Программа социально-психологического сопровождения мам и детей 1-3 года жизни в группе «Молодая мама» (психолог Аникеева Т.В.).

**Использование психотерапевтических методик**

(инновационные направления работы)

Психологами Центра проводятся занятия с клиентами с использованием арт-терапевтических методик, таких как сказко-терапия, игротерапия, песочная терапия, символдрама, гештальт-терапия, метафорические ассоциативные карты. Этому профессиональному интересу способствует и активная работа администрации Центра по оснащению психологической службы инновационным оборудованием. Так в 2015 г. приобретен «прозрачный мольберт» для занятий арт-терапией, которые крайне востребованы у населения, особенно, у родителей детей, имеющих зрительные патологии, проблемы в коммуникативной сфере и др.

Из 20 психологов 9 специалистов активно работают в психотерапевтических направлениях и/или используют принципы и подходы таких психотерапевтических методик, как арт-терапия, системная семейная психотерапия, символдрама, гештальт-терапия и другие.

Наибольшее распространение среди психологов Центра получила арт-терапевтическая методика «Saund-play» (песочная терапия), во многом благодаря своей малой временной затратности и возможности совмещения 2-х направлений работы психолога: диагностической и консультационной.

Во 2 полугодии 2015 года проведено методическое объединение психологов на тему: «Метафорические карты как инструмент в работе психолога» с целью формирования знания, умений и навыков по применению в практической деятельности психолога способов работы с ассоциативными картами как с эффективным диагностическим и терапевтическим инструментом. Метафорические ассоциативные карты – универсальный инструмент психолога, способствующий эффективной оптимизации рабочего времени данного специалиста, в виду того, что позволяет совмещать основные направления деятельности психолога, такие как профилактическое, терапевтическое, диагностическое и консультационное.

Также многие психологи активно занимаются адаптацией лиц, прошедших лечение от алкогольной зависимости. Проводят первоначальную подготовку зависимого к принятию решения о лечении в диспансере и впоследствии оказывают психологическую помощь и поддержку после лечения.

В отчетном периоде продолжалась работа по укреплению и модернизации материально-технической базы Центра: по состоянию на 20 декабря 2015 г. в 2-х отделениях Центра (отделение постинтернатного сопровождения (ул. Левитана), отделение психолого-педагогической помощи и работе с замещающими семьями» (наб. Баграмяна) работают 2 сенсорные комнаты, которые оснащены необходимыми элементами для проведения занятий по стимуляции сенсорных процессов; корректировке психоэмоционального состояния – преодоление замкнутости, застенчивости, агрессивности, снятие мышечного и эмоционального напряжения); повышению мотивации клиента; развитию общей моторики; стимуляции ослабленных сенсорных функций; облегчения социальной адаптации. Сенсорная комната позволяет обогатить ребенка, взрослого положительными эмоциями, значительно сокращает этап установления межличностного контакта. Также приобреталось оборудование «песочной терапии» для психологов, работающих с использованием арт-терапии.

**Психологическое просвещение.**

Одно из важнейших направлений работы психолога, основной задачей которого является сохранение психического здоровья и формирование психологической грамотности у населения и клиентов.

В отчетном периоде психологами опубликована 31 статья на сайте Центра по проблемам, волнующим клиентов, в основном в рубрику «Новости», «Советы психолога родителям» и «Советы специалиста». Статьи выходят в соответствии с графиком и интересующей население актуальной тематикой: «Детские капризы», «А может к психологу?», «Ребенок ушел из дома»; вышел цикл статей в помощь родителям «В первый класс»: «Как помочь ребенку успешно пройти период адаптации к школе», «Готовимся к школе вместе», «Периоды адаптации в жизни первоклассника»; на сайте опубликован цикл статей «Воспитываем детей сказкой»: «Сказка про мальчика, который не убирал игрушки», «Сказка про Федю, который много играл в компьютер» и т.д. Все опубликованные на сайте Центра статьи ориентированы на проблемы клиентов, на прогностические трудности родителей в вопросах воспитания детей в семье.

Статьи психологов в течение отчетного периода неоднократно выходили в муниципальных периодических изданиях, таких как «Неманские вести» (3 статьи), «Наш Янтарный» (6 статей), «Знамя труда» (2 статей), «Комсомольская правда» (статья «Как научить детей дружить»), носили рекомендательный характер и были предназначены больше для граждан, воспитывающих детей. Всего было размещено 12 статей, подготовленных сотрудниками Центра.

Проведено 38 мероприятий с целью психологического просвещения среди населения: это и родительские собрания в образовательных учреждениях, участие в конференциях, заседаниях круглого стола, выставках, различных обучающих семинарах.

Были подготовлены к выпуску 1 буклет и 1 брошюра для детей и родителей «Памятка по безопасности для детей и родителей», «Правила поведения в ситуациях, связанных с терроризмом».

Весь отчетный период психологи активно участвовали в различных обучающих семинарах, а их было 15, с целью повышения уровня квалификации. Семинары носили практическую направленность (мастер-классы), отражали запрос специалистов, вследствие чего, эффективно внедрялись в повседневную жизнь специалистов.

В 2015 г. продолжалось активное сотрудничество с ГБУЗ «Наркологический диспансер Калининградской области» с целью укрепления межведомственного взаимодействия при социально-психологическом сопровождении лиц, страдающих синдромом зависимости от психоактивных веществ, создания единого реабилитирующего пространства на территории Калининграда и Калининградской области, а также с целью повышения эффективности и качества предоставляемых социальных услуг населению. В 2015 г. проведено 3 обучающих семинара для психологов Центра и учреждений, социальных партнеров: «Мотивационное интервью в работе с зависимыми», «Сценарий зависимой семьи», «Биологические аспекты химических зависимостей - алкоголизма, наркомании».

Также в отчетный период психологи Центра активно принимали участие в работе обучающих семинаров, мастер-классов, а именно:

- в апреле 2015 г. 18 психологов участвовали в работе семинара по психолого-педагогической программе профилактики алкоголизма среди несовершеннолетних «Семейный разговор»;

- в июне 2015 г. 2 психолога участвовали в семинаре «Неспецифическая профилактика потребления наркотических веществ старшеклассниками» (72 ч.) ГАОУ «Центр диагностики и консультирования детей и подростков»;

- в июле 2015 г. 2 психолога прошли обучение по программе подготовки ведущих тренинга «SAFE» (г. Москва);

- в сентябре 2015 г. 5 человек прошли обучение в международной школе «Символдрама» по теме: «Операционализированная психодинамическая диагностика» (03.09. – 05.09.2015 г.);

- в октябре 2015 г. 6 специалистов Центра приняли участие в обучающем семинаре (72 ч.) «Внедрение антинаркотических профилактических программ», организованном ГАУ КО «Центр диагностики и консультирования детей и подростков»;

- в декабре 2015 г. 10 психологов прошли обучение на курсах повышения квалификации «Психолого-педагогическое сопровождение детей-сирот как средство их социализации», организованных на базе БФУ им. Канта.

В отчетном периоде психологи Центра приглашались для участия в мероприятиях, организованных учреждениями – социальными партнерами:

- в январе 2015 г. специалист Центра выступил с докладом и презентацией на обучающем семинаре «Работа с детьми, склонными к девиантному поведению» для социальных педагогов образовательных учреждений г. Калининград, в работе которого участвовал 31 педагог;

- в ноябре 2015 г. психологи Центра приняли участие в региональной межведомственной конференции «Актуальные вопросы по организации психологической работы с зависимым поведением» с целью обмена положительным опытом и выработки мер, направленных на повышение эффективности психологической работы с зависимым поведением у граждан;

- в администрации МО «Гвардейский городской округ» совместно с представителями органов опеки и попечительства и специалистами отделения помощи семье, женщинам и детям ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям» был подготовлен и проведён обучающий семинар-практикум с родителями из замещающих семей «Пути формирования бесконфликтных взаимоотношений с детьми».

В мае 2015 г. закончились мероприятия по реализации проекта «Счастливая семья» на территории Калининградской области. Цель проекта: создание условий для успешного функционирования замещающей семьи и реализации права ребенка жить и воспитываться в семье, профилактика повторного «отказа» от детей. За все время в проекте принимали участие 18 семей, принявших на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей. Интенсивную групповую и индивидуальную психологическую работу с членами замещающих семей проводили 7 психологов Центра.

**Летний отдых.**

С целью организации летней занятости детей и подростков, профилактики детской безнадзорности в летний период и содействия в формировании общественной активности и социализации личности, на базе отделений Центра функционировали 16 оздоровительных лагерей дневного пребывания. Работа летних лагерей строилась в соответствии с рекомендованной программой организации летнего отдыха несовершеннолетних «Отдыхаем вместе» и в соответствии с приказом об организации летнего отдыха ГБУСО КО «ЦСПС и Д». Некоторые отделения проводили занятия на базе школ своего МО (Озерск, Полесск, Светлогорск) Были использованы в основном малозатратные виды отдыха, другая полезная занятость детей, в том числе социально-трудовая. Оздоровительные лагеря работали в течение всего летнего периода.

Всего в летних лагерях дневного пребывания были заняты 392 ребенка из семей в социально-опасном положении и признанных нуждающимися в социальных услугах. Свыше 1000 детей приняли участие в различных областных и городских мероприятиях в летний период: разноплановые экскурсии, посещения музеев, детских библиотек, мероприятия посвященные Дню шахмат, и др.

Все отделения Центра в рамках летней оздоровительной кампании подготовили и провели мероприятия, пропагандирующие принципы здорового образа жизни: были проведены шахматные турниры «Живые шахматы», большое внимание уделялось организации игр и спортивных мероприятий на свежем воздухе.

**Деятельность реабилитационных групп.**

С целью оказания комплексной коррекционно-реабилитационной помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в 2015 году была организована работа реабилитационных групп, клубов в отделениях Центра.

Группы осуществляли свою деятельность в соответствии с Положением «Об организации и проведении клубной работы», и рассматривается как часть коррекционно-реабилитационной и профилактической работы, в ходе которой с детьми и их родителями использовались групповые формы: тренинги, круглые столы, встречи, что позволило организовать совместные семейные детско-родительские мероприятия, способствовавшие укреплению семейных и детско-родительских отношений.

Всего кружковой и клубной деятельностью в 2015 году было охвачено 840 человек, из них с ИП – 457; мужчин – 328, женщин – 512.

В течение года прошли реабилитацию 125 многодетных семей, 309 – неполных, 471 – малообеспеченных, семей переселенцев и беженцев – 10, замещающих семей – 9, молодых семей – 165 и 39 семей с детьми-инвалидами.

В рамках деятельности 23 клубов работа проводилась в 48 целевых группах, было оказано 21881 социальная услуга.

К деятельности клубов было привлечено 57 социальных партнера, например: инспектора ПДН и КДН, работники УСЗН, отдел опеки и попечительства, областные организации «Российского союза молодежи» и «Всероссийского общества инвалидов», ГБУЗ «Центр медицинской профилактики и реабилитации Калининградской области», Калининградская епархия Русской православной церкви, специалисты Центра женского здоровья и Центра по профилактике и борьбе со СПИДом и другие организации.

Группы клуб «Подросток» работают во всех отделениях центра, их целью является профилактика социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних из семей находящихся в трудной жизненной ситуации, а также содействие в решении проблем подросткового возраста (несовершеннолетние 12-16 лет). В результате занятий у значительного числа подростков (более 70%) сформировалось адекватное поведение, снизился уровень социальных рисков, сформировалось понимание семейных ценностей, повысился уровень культуры общения и взаимопонимания.

Клуб «Гражданин» работающий в г. Светлогорске оказывает социально-правовую помощь подросткам и их семьям в формировании социальной активности и обеспечения условий для правовой ориентации в жизни. По итогам занятий педагоги и родители отметили положительные изменения в поведении детей, на 40% повысилась учебная мотивация, у занимающихся в клубе подростков повысился уровень самооценки, 11 подростков, посещавших занятия, были сняты с учета в КДН.

Клубы «Мать и дитя», «Молодая мама», «Только мама» ориентированы на психологическое благополучие и физическое здоровье женщины и ребенка на основе сознательного отношения молодой мамы к воспитанию своего ребенка. В них решается задача подготовки молодых мам к сознательному выполнению функций матери, оказания помощи в решении проблем раннего материнства, а также оказания практической психолого-педагогической помощи одиноким родителям. В результате занятий на 65% повысился уровень детско-родительских отношений, повысились практические навыки конструктивного общения с ребенком у 70% занимающихся, у 85% сформировалась позиция ответственного родителя, укрепилась эмоциональная связь с малышом у 55% родителей.

Клубы «Теплый дом», «Домашний очаг», «Группа взаимоподдержки замещающих семей», «Домик дружбы», «Замещающая семья» и «Школа для замещающих родителей», действующая на базе ОППП ОРЗС, являются продолжением процесса социализации приемных семей, который при разработанных условиях дает наибольший социальный эффект. Данное направление востребовано в работе Центра. Родители замещающих семей приобретают навыки эффективного межличностного общения, учатся ставить позитивные жизненные цели и их достижению. Участники отметили что в 95% случаев находят поддержку и помощь в решении возникающих проблем. Более 80% участников отметили, что у них появилось чувство защищенности и осознания важности выполняемых замещающими родителями функций.

Для семей имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья функционирую такие клубы как «Я – мама», «Радуга», «Надежда». В них проводятся мероприятия по оказанию психологической поддержки и на улучшение качества их жизни. По результатам занятий практически у всех участников были отмечены положительные изменения качества жизни.

Для женщин находящихся в состоянии кризиса работает клуб «Совершенство», где для них проводится социально-психологическая реабилитация, снятие посттравматических состояний, восстановление социальных связей, развитие потенциальных возможностей. По результатам проведенного опроса у 60% женщин снизилась острота психического напряжения, 55% женщин избавились от негативных эмоций, 50% – определили для себя сформированность навыков саморегуляции. В ходе занятий все участники получили знания помогающие справиться со стрессом.

Для детей дошкольного и младшего школьного возраста работают творческие клубы «Чудо кисточка», «Веселые нотки», «Жемчужинка», «Островок», «Шахматы». Их деятельность направлена на познание окружающего мира, формирование любви к чтению, рисованию и музыке, развитие речи. В ходе занятий осуществляется психологическая подготовка детей к школе, они с удовольствием включаются в увлекательные занятия развивающие творческие способности, логическое и пространственное мышление, художественный вкус. По результатам занятий у 40% детей улучшилась мелкая моторика рук, у всех улучшилась самодисциплина.

**4. Информирование населения, популяризация семейных ценностей и достижений Центра.**

* 1. Информационная деятельность Центра.

Информирование общественности о деятельности Центра осуществлялось через сайт Центра и информационные стенды.

В соответствии с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. N 886 н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы её предоставления)» в 2015 г. на сайте Центра размещены регистрационные документы Центра с указанием формы социального обслуживания и видов социальных услуг, государственное задание на 2015 г., информации об отделениях Центра и направлениях, режиме и графике их работы, контактная информация. Клиенты могли получить необходимые сведения о порядке и об условиях предоставления социальных услуг. На сайте желающие могли познакомиться с составом попечительского совета и его деятельностью. Ежемесячно для ознакомления размещались планы работы Центра. В рубрике «Новости» давались сведения о проведённых мероприятиях, а в рубрике «Советы» - рекомендации психологов и специалистов по вопросам межличностных и детско-родительских отношений, воспитанию детей. Всего в 2015 году размещено 135 статей различной тематики.

С августа 2015 г. клиенты получили возможность оценить качество социальных услуг с помощью специального сервиса на сайте Центра. Менее чем за полгода в голосовании приняло участие 105 человек. Из них -81 (77%) удовлетворены качеством оказанных социальных услуг, но 19 человек (18%) качеством услуг остались не довольны.

18 отделений из 20 регулярно имеют собственную страничку отделения в социальной сети «Facebook» и ежедневно размещают информацию о жизни отделений на ее страницах.

Наиболее содержательный, разносторонний материал представляют отделения дневного пребывания несовершеннолетних (Калининград), помощи семье, женщинам и детям МО «Неманский муниципальный район», «Правдинский муниципальный район», что позволяет привлечь внимание потенциальных клиентов, общественности к их деятельности.

Для размещения на сайте Министерства социальной политики Калининградской области отправлено 30 статей о проведённых методических занятиях, участии Центра в социально значимых мероприятиях.

Во всех 20 отделениях в начале года обновлены информационные стенды, дающие полную информацию об учреждении, социальных услугах и порядке их предоставления. В числе постоянных материалов, на стендах размещена информация об учредителе, уполномоченном по правам ребёнка и его номер телефона, о составе попечительского Совета.

С целью повышения информированности обновлены и распространены в учреждениях пребывания потенциальных клиентов буклеты о деятельности отделений Центра. Учитывая важность антитеррористических мероприятий, изданы брошюра и буклет для детей и родителей: «Памятка по безопасности для детей и родителей», «Правила поведения в экстремальных ситуациях. Терроризм». В 2015 г. дополнены и переизданы брошюры, буклеты для клиентов: «Постинтернатное сопровождение и социальная адаптация лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», «Мой ребенок: принять или отказаться».

Привлечению внимания общественности, населения региона к работе Центра способствует сотрудничество с муниципальными печатными изданиями. В 2015 году в СМИ муниципальных образований Калининградской области размещено 35 статей, подготовленных сотрудниками Центра. Статья «Как научить детей дружить» психолога отделения дневного пребывания несовершеннолетних Пячките Д.В. опубликована в газете «Комсомольская правда – Калининград».

В 2015 году продолжалась работа над выпуском тематического сборника статей: «Социальное содействие» Опыт без границ», в редакционную коллегию которого входит директор ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям» Левинская Н.Б.

В декабре 2015 года вышел журнал «Социальная работа» (г. Москва), посвященный приоритетным направлениям социальной сферы в Калининградской области. В журнал вошла статья директора Центра «Прийти на помощь».

ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям» принимал активное участие в различных информационных кампаниях, проводимых по поручению Министерства социальной политики Калининградской области. Во всех отделениях ГБУСО КО "Центр социальной помощи семьи и детям" проведена работа по информированию сотрудников и клиентов о реализации программы "Жилье для российской семьи" и условиях участия в ней граждан. Всего проинформировано 504 человека: 126 сотрудников Центра и 378 клиентов отделений Центра в г. Калининграде и Калининградской области.

В мае – июне 2015 г. в была проведена работа со специалистами и клиентами отделений по просмотру документальных фильмов «Антология антитеррора».

На сайте Центра размещена ссылка на рекомендуемый цикл фильмов.

Сотрудниками Центра был организован просмотр фильмов с различными категориями граждан на следующих мероприятиях:

• со специалистами - на планерках и совещаниях в отделениях, методическом часе;

• с детьми в летних лагерях дневного пребывания при отделениях Центра;

• с родителями детей, посещающих лагерь дневного пребывания в отделениях на родительской встрече.

Большое значение в информировании потенциальных клиентов о деятельности Центра имело участие 21-23 мая 2015 г. во второй региональной выставке «Мир семьи - 2015». За три дня экспозицию Центра посетили 3663 человек, из которых 2823 - дети. Посетители получили рекомендации психологов, прошли компьютерную диагностику, приняли участие в массовых мероприятиях и презентациях различных направлений деятельности Центра. Распространено более 900 экземпляров буклетов по различной тематике. Записи посетителей, оставленные в Книге отзывов, свидетельствуют о высокой оценке предоставленных услуг и профессионализме сотрудников. Участие Центра в выставке дало возможность не только для рекламы услуг, но и вселило уверенность в том, что наши услуги будут востребованы жителями Калининградской области.

Встречи с клиентами, участие в информационных акциях показывают, что по сравнению с предыдущими периодами значительно возросла информированность населения о его деятельности, что влияет на увеличение числа самостоятельных обращений жителей г. Калининграда и области за социальными услугами в Центр.

С целью популяризации деятельности Центра и семейных ценностей в течение отчетного периода ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям» принимал активное участие в различных мероприятиях, в том числе фестивалях, конкурсах, грантах и федеральных программах.

В январе 2015 г. специалист Центра выступил с докладом и презентацией на обучающем семинаре **«Работа с детьми, склонными к девиантному поведению»** для социальных педагогов образовательных учреждений г. Калининград, в работе которого участвовал 31 педагог.

В соответствии с планом Центра в период с 15.04.2015 по 15.05.2015 г. был проведен **месячник «МОЯ СЕМЬЯ»**, в рамках которого в мероприятиях приняли участие 1720 участников (614 взрослых и 1106 детей), из числа семей с детьми, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, в т.ч., находящихся в социально опасном положении. За время месячника было подготовлено и проведено 95 мероприятий различной тематики и направленности для детей и их родителей, а также совместные мероприятия для всех членов семьи. Дети и семьи также приняли активное участие в общегородских и общероссийских мероприятиях.

В период с 09.04.2015 г. по 09.05.2015 г. в отделениях ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям» прошли мероприятия, посвященные празднованию **70-летней годовщины Победы** России в Великой Отечественной войне 1941-1945 г.г. Коллективы всех отделений Центра приняли активное участие во всероссийских и международных акциях «Георгиевская лента», «Бессмертный полк», в городских торжественных митингах и шествиях, организованных в муниципалитетах. Тематика проведенных занятий в реабилитационных группах, акций запланированных на этот период разнообразна и во многом отвечала задачам патриотического воспитания подрастающего поколения и информирования населения городов об истинных событиях военных лет. В мероприятиях, посвященных 70-летию Победы, приняли участие более 300 человек из числа несовершеннолетних и их родителей. Специалисты отделения активно информировали клиентов отделения о предстоящих праздничных событиях и привлекали для участия в различных мероприятиях, проводимых в отделениях и совместно с учреждениями - социальными партнерами. В мае 2015 года специалистами Центра инициировано участие 8 человек во Всероссийском конкурсе «Мой день Победы».

21-23 мая 2015 г. Центр принял участие во второй региональной выставке **«Мир семьи - 2015».** Экспозицию Центра за три дня посетили 3663 человека, из которых 2823 – несовершеннолетних. Посетители экспозиции Центра получили рекомендации психологов, прошли компьютерную диагностику, приняли участие в массовых мероприятиях и презентациях различных направлений деятельности Центра. Распространено более 900 экземпляров буклетов по различной тематике. Записи посетителей, оставленные в Книге отзывов, свидетельствуют о высокой оценке предоставленных услуг и профессионализме сотрудников.

22.05.2015 г. в г. Озерск, директор Центра, Левинская Н.Б., приняла участие в заседании **Круглого стола**, организованного при поддержке комитета по социальной политике, здравоохранению, образованию, культуре и спорту Калининградской областной Думы, где выступила с докладом на тему: «Роль семьи в формировании здорового образа жизни» и представила предложения по организации работы учреждений и служб с семьями, воспитывающими детей с целью повышения её роли в формировании здорового образа жизни у подрастающего поколения.

В июне 2015 г. коллектив Центра принял активное участие в организации и проведении праздничных мероприятий, посвященных **международному дню защиты детей** – «Калининградский зоопарк». Праздничное мероприятие для детей Калининградской области и г. Калининграда. Интерактивную площадку Центра посетили более 250 детей и родителей. Посетителям было предложено: диагностика психологических особенностей личности, профессиональных склонностей и интересов, также всем детям предоставлена возможность пройти тестирование на аппарате «Генетик-тест». Все клиенты получили консультации психологов, специалистов по социальной работе по улучшению детско-родительских отношений, профилактике игровой и химической зависимостей, по формированию адекватных форм досуга и др. В микрорайоне «Юго-восток» (ул. Левитана) организован праздник для детей, в котором приняли участие более 70-ти детей и родителей.

**Летний отдых**. С целью организации летней занятости детей и подростков, профилактики детской безнадзорности в летний период и содействия в формировании общественной активности и социализации личности, на базе отделений Центра функционировало 16 городских оздоровительных лагерей дневного пребывания. На базе 14-ти отделений Центра из 20 открыты летние оздоровительные лагеря дневного пребывания несовершеннолетних. Работа летних лагерей была построена в соответствии с рекомендованной программой организации летнего отдыха несовершеннолетних «Отдыхаем вместе» и в соответствии с приказом об организации летнего отдыха Центра. Остальные отделения проводили занятия на базе школ своего МО (Озерск, Полесск). Использовались в основном малозатратные виды отдыха, другая полезная занятость детей, в том числе социально-трудовая. Всего в летних лагерях дневного пребывания были заняты 392 ребенка из семей в социально-опасном положении и признанных нуждающимися в социальных услугах. Свыше 1000 детей приняли участие в различных областных и городских мероприятиях в летний период: разноплановые экскурсии, посещения музеев, детских библиотек, мероприятия посвященные Дню шахмат, и др. Все отделения Центра в рамках летней оздоровительной кампании подготовили и провели мероприятия, пропагандирующие принципы здорового образа жизни: были проведены шахматные турниры «Живые шахматы», большое внимание уделялось организации игр и спортивных мероприятий на свежем воздухе.

Все отделения Центра в рамках летней оздоровительной кампании подготовили и провели мероприятия, пропагандирующие принципы здорового образа жизни: были проведены **шахматные турниры «Живые шахматы»**, большое внимание уделялось организации игр и спортивных мероприятий на свежем воздухе.

24.07. – 26.07.2015 г. с целью пропаганды принципов здорового образа жизни и популяризации шахмат среди детей дошкольного и младшего школьного возраста специалисты Центра приняли активное участие в проведении и организации **шахматного турнира «Кубок Александры Костенюк-2015 г.»**. В турнире приняли участие более 60 детей указанной возрастной категории. В рамках турнира был проведен конкурс рисунков на тему: «Рыцарь, дракон и шахматное королевство», в котором приняли участие более 50 детей. По итогам конкурса были отобраны 4 лучшие работы детей, ставшие лауреатами данного конкурса. Директор Центра, Левинская Н.Б., награждена дипломом за помощь в организации и активную поддержку турнира «Кубок Александры Костенюк – 2015».

30 июня 2015 г. Центр принял участие в подготовке к визиту Председателя Правительства РФ Д. А. Медведева.

В июле 2015 г. в период Центр принял активное участие в организации приема польской делегации в рамках работы Комиссии по трудоустройству и социальной политике **Российско-Польского Совета** по сотрудничеству регионов Республики Польша с Калининградской областью. В программу посещения были включены 2 отделения Центра: отделение постинтернатного сопровождения и отделение помощи семье, женщинам и детям в МО «Пионерский городской округ».

В августе 2015 г. в рамках реализации региональной программы «Дети-сироты» Центр участвовал в организации и проведении **Летней школы «Территория семейных историй»** для замещающих семей, проходящих оздоровление в социально-оздоровительном центре г. Светлогорск. Цель летней школы – повышение социальных компетенций членов замещающих семей для сокращения количества возврата детей в государственные учреждения (более 50 чел.)

В 2015 г. продолжалось активное сотрудничество с **ГБУЗ** **«Наркологический диспансер Калининградской области»** с целью укрепления межведомственного взаимодействия при социально-психологическом сопровождении лиц, страдающих синдромом зависимости от психоактивных веществ, создания единого реабилитирующего пространства на территории Калининграда и Калининградской области, а также с целью повышения эффективности и качества предоставляемых социальных услуг населению. Было проведено 4 обучающих семинара для специалистов по социальной работе и психологов Центра и учреждений, социальных партнеров. В 4 квартале 2015 г. проведены совместные совещания со специалистами отделений, социальными партнерами при участии главного врача Скалина Ю.Е., врачей-наркологов, закрепленных за территориями МО.

По итогам завершившегося областного конкурса на звание **«Лучший работник учреждения социального обслуживания»** в 2015 году признаны лучшими 2 специалиста Центра: Грязина В.А., в номинации «Лучший специалист по социальной работе» и Макаренко Л.М. в номинации «Лучший психолог учреждения социального обслуживания».

В ноябре 2015 г. Центр принял участие в организации и проведении **Форума замещающих семей Калининградской области** в рамках региональной целевой программы «Дети - сироты».

В 2015 г. Центр инициировал участие 3-х юношей из г. Неман во всероссийской инициативе **«Горячее сердце»** с целью награждения нагрудным знаком за преодоление трудных жизненных ситуаций и готовность бескорыстно прийти на помощь.

В течение 2015 г. Центр неоднократно принимал участие в подготовке и проведении торжественных мероприятий по случаю **вручения Губернатором Калининградской области ключей от квартир** лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

С 21.09 по 24.09.2015 г. **мастер-школа** для специалистов сферы профилактики социального сиротства.

Сотрудники Центра в течение всего отчетного периода активно участвовали в различных городских и областных мероприятиях, способствующих укреплению коллектива Центра и популяризации направлений работы учреждения:

* сентябрь 2015 г. сотрудники Центра, 10 человек, приняли участие в ежегодном велопробеге «Тур – де-Кранц» (по маршруту Калининград- Зеленоградск);
* сентябрь 2015 г. специалисты отделений содействовали в привлечении клиентов с детьми к участию в 4-ом анимационном фестивале «Мультяшкино»;
* апрель 2015 г. коллектив Центра (30 человек) принял участие в международной природоохранной акции «Марш парков» по оказанию поддержки особо охраняемым природным территориям России и стран СНГ. Был подготовлен к приему туристов один из живописных маршрутов Куршской косы – «Королевский Бор»;
* В мае 2015 г. при участии членов Попечительского совета была организована поездка на Куршскую косу подростков, имеющих проблемы с законом и посещающих занятия по программе «Подросток».

23 октября в Калининградской областной детской библиотеке им. А.П. Гайдара прошло торжественное мероприятие награждения, детей театральной студии «Сказочный калейдоскоп» отделения помощи семье, женщинам и детям МО «Гвардейский городской округ» почетнными грамотами за победу в номинации «Мой дом – наш театр» в областном литературно-театральном конкурсе **«Голубая чаша»**.

В ноябре 2015 г. воспитанники художественной студии при отделении помощи семье, женщинам и детям в МО «Гвардейский городской округ» приняли участие в конкурсе творческих работ **«По-настоящему рядом»**, организованного благотворительным фондом С. Цукановой «Берег надежды». Ребята награждены дипломами 2 и 3 степени в номинации «Рисунок» и «Открытка счастья». По эскизу работы дипломанта конкурса Льва Богдановского была напечатана открытка.

В начале ноября 2015 года было вынесено положительное решение конкурсной комиссией Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в отношении направленного ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям» инновационного социального проекта **«Все в наших руках!»**. Цель проекта – создание условий для успешной социализации (ресоциализации) и реабилитации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, путем проведения индивидуальной и групповой работы с применением инновационных технологий и методов, комплексного подхода, активизации межведомственного и межсекторного взаимодействия, участия добровольцев и благотворителей. Основной задачей в рамках Проекта является использование инновационных подходов в сопровождении юных правонарушителей и их семей с целью переориентации асоциального поведения несовершеннолетнего на социально приемлемые виды деятельности. Проект планируется к реализации с 01 апреля 2016 года по 30 сентября 2017 года.

В ноябре 2015 г. Центр принял активное участие в организации торжественного приема Губернатора Калининградской области Цуканова Н.Н. по случаю празднования **«Дня матери»**. В ноябре 2015 г. во всех отделениях Центра были проведены мероприятия, посвященных «Дню матери» приняли участие все отделения ГБУСО КО «Центра социальной помощи семье и детям». Проведено 31 мероприятие, из них 11 для замещающих родителей, приняли участие: всего – 311 человек, из них детей- 168, взрослых – 143, из них 54 детей из замещающих семей и 54 замещающих родителей.

В декабре 2015 г. 10 человек из числа начальников отделений, психологов и специалистов по социальной работе прошли обучение на курсах повышения квалификации «Психолого-педагогическое сопровождение детей-сирот как средство их социализации», организованных на базе БФУ им. Канта.

В декабре 2015 года в журнале **«Социальная работа»** (г. Москва), посвященном приоритетным направлениям социальной сферы в Калининградской области, вышла статья директора ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям» Н.Б. Левинской под названием «Прийти на помощь».

**5. Кадровый менеджмент.**

**5.1. Статистический анализ персонала учреждения и кадровая политика**

ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям» на 100% укомплектован психологами и специалистами по социальной работе, которые непосредственно оказывают социальные услуги.

По штатному расписанию на 01.01.2015 г. – 127,5 ставки, что на 4,5 больше, чем в 2014 году в связи с изменением структуры Центра. Непосредственно оказывают социальные услуги 83 человека (2014 г. – 115), что составляет 65,1%.

Среднесписочная численность сотрудников в отчётный период составила 117 человека (без совместителей).

Кадровая политика направлена на формирование системы работы с кадрами, ориентирована на получение результата работы с клиентами и осуществлялась в соответствии с Конституцией РФ, федеральным и региональным законодательством, уставными документами учреждения и локальными нормативными актами, указанными в Трудовом кодексе РФ: Коллективным договором, Штатным расписанием, Правилами внутреннего трудового распорядка, Положением об оплате труда, Положением о порядке премирования, Графиком отпусков, Документами, устанавливающими порядок обработки персональных данных работников, Договором о полной материальной ответственности.

В соответствии с приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 04.12.2013 г. № 328 «О внесении изменений в приказ от 29.01.2009 г. № 22 «Об утверждении примерного Положения об оплате труда работников областных государственных учреждений социального обслуживания» в документацию оплаты труда работников Центра были внесены изменения. Положение об оплате труда, Положение о премировании работников, штатное расписание были представлены и утверждены в новой редакции.

Работу с кадрами осуществляет специалист, имеющий профессиональный опыт кадровой работы.

В 2015 году, как и в 2014 году, сохранялась конфиденциальность при обработке и сохранении персональных данных работников и клиентов Центра, о чём с каждым работником заключено соглашение. Для обеспечения безопасности несовершеннолетних в группах дневного пребывания несовершеннолетних с каждого специалиста и психолога были затребованы справки об отсутствии судимости.

В течение отчётного периода кадровая деятельность учреждения регламентировалась приказами по личному составу. Всего было издано 544 приказов (2014 г. – 315).

Из них:

* О приёме на работу – 162 (2014 г. – 147),
* О переводе работника на другую работу – 38 (2014 г. – 33),
* О совместительстве – 29 (2014 г. – 35),
* Об изменении нагрузки – 49 (2014 г. – 43),
* Об увольнении работников – 42 (в 2014 г. – 57),
* О применении дисциплинарного взыскания – 1 (в 2014 г. – 0),
* прочие - 224.

В течение отчётного периода было оформлено 108 листов временной нетрудоспособности (2014 г. – 95) и 6 больничных листов по беременности и родам (2013 г. – 13).

Как и в 2014 году, продолжена работа с кадрами в учреждении по следующим направлениям:

* Повышение профессиональной компетентности;
* Улучшение условий труда;
* Материальное и моральное стимулирование сотрудников;
* Оптимизация структуры учреждения и деятельности специалистов.

Проведена работа по составлению основ технологии эффективного управления персоналом, учитывая специфику социально-психологической работы. Создана служба медиативного разрешения конфликтов.

**5.2. Обеспечение соответствия требованиям комплексной безопасности**

Весь отчетный период ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям» проводил мероприятия по сохранности имущества Центра и обеспечению комплексной безопасности по следующим направлениям:

1. Пожарная безопасность.

2. Антитеррористическая безопасность.

3. Энергетическая безопасность.

4. Охрана труда.

**Пожарная безопасность**

Во исполнение Постановления Правительства РФ  
от 25 апреля 2012 г. № 390 «О противопожарном режиме», приказов директора ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям» от 12 января 2015 г. № 2/1 и 6 «Об установлении противопожарного режима»  
в первом квартале 2015 года проведен тематический контроль исполнения требований обеспечения пожарной безопасности и охраны труда во всех отделениях Центра.

В рамках данного контроля осуществлены следующие мероприятия:

Таблица 9

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Отметка о выполнении |
|  | Обеспечение наличия аптечек первой медицинской помощи в отделениях Центра | Все аптечки проверены, имеются в наличии в отделениях |
|  | Проверка соответствия всех видов инструкций и положений по охране труда и техники безопасности для работников действующему законодательству РФ | Все инструкции проверены, соответствуют требованиям |
|  | Обеспечение контроля выполнения противопожарного режима в помещениях Центра | Все отделения проверены, составлен перечень мероприятий по обеспечению противопожарного режима |
|  | Обучение и аттестация руководителей структурных подразделений и специалистов учреждения по общим и специальным правилам ПБ в пределах их должностных обязанностей | 19.03.2015 г. все начальники структурных подразделений прошли обучение правилам пожарной безопасности с выдачей удостоверений установленного образца. |
|  | Проведение инструктажа по ОТ, ТБ и ПБ: вводного, первичного, повторного, внепланового, целевого ОТ, ТБ и ПБ | Проведен вводный, внеплановый, первичный инструктаж со всеми сотрудниками Центра |
|  | Проверка состояния ОТ, ТБ и ПБ в отделениях Центра | Все отделения были проверены. |
|  | Контроль за состоянием (сроками годности) средств первичной медицинской помощи | Все аптечки проверены, медикаменты соответствуют по срокам годности |
|  | Обеспечение наличия и исправного состояния первичных средств пожаротушения | Проверены и заправлены все средства пожаротушения, закуплены условные обозначения направления пожарного выхода. |

**Антитеррористическая безопасность.**

В 2014 г. был разработан паспорт антитеррористической безопасности, согласован и в 2015 г. используется.

В 2015 г. осуществляется охрана помещений отделений Центра в г. Калининграде (3 отделения: ул. Левитана, Баграмяна, Мукомольная), г.г. Неман и Гусев с помощью пультов централизованного наблюдения на основании договоров с филиалами ФГКУ УВО УМВД России по Калининградской области МОВО по г. Калининграду (№М0223 – отделение на ул. Мукомольная), Черняховскому району (№120 – г. Гусев) и Советскому ГО (№204 – г. Неман), а также ООО "ОП "СТАФ - АЛЬЯНС Калининград" (№56/ПЦН – отделения по ул. Левитана и Баграмяна). В соответствии с договорами объём финансирования услуг на год за счёт бюджета равен 134777,3 руб. За 4 месяца 2015 года произведена оплата на сумму 44925,8 руб.

В учебно-методическом центре ГО и ЧС Калининградской области запланировано с февраля по сентябрь 2015 г. обучить по ГОЧС директора и двух сотрудников, уполномоченных на решение задач и организацию занятий по ГОЧС. В феврале прошел обучение специалист отдела кадров Хоменко Л.С. в качестве руководителя занятий по ГОЧС. Директор Левинская Н.Б. в качестве руководителя, уполномоченного на решение задач в области ГОЧС, прошла обучение с 25-29 мая 2015 г. Начальник хозяйственного отдела Бикташев И.Ф. в качестве работника, уполномоченного на решение задач в области ГОЧС, прошел обучение 01-04.09.2015 г.

В соответствии с приказами директора Центра в праздничные дни организуется дежурство администрации и руководителей структурных подразделений во всех отделениях Центра.

Также, в целях расширения возможностей ознакомления населения Калининградской области с содержанием памятки текст помещен на информационных стендах в 20 отделениях Центра в 16 муниципальных образованиях. Начальникам отделений Центра даны указания относительно распространения памятки в печатном виде среди клиентов населения.

На 2016 г. запланировано проведение специальной оценки рабочих мест в связи с истечением срока действия предыдущей.

20 ноября 2015 г. с сотрудниками ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям», в рамках программы антитерростического обучения населения, представителем силовых структур было проведено информационное занятие, в ходе которого было рассказано об угрозе террористических действий и о правилах поведения при обнаружении подозрительных предметов, лекция сопровождалась показом видеоматериалов.

**Энергетическая безопасность.**

В 2012 году был составлен и является действующим Энергетический паспорт Рег. № 018-81/127-382. В соответствии с Федеральным законом от 23 ноября 2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» утверждена Программа «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности» на 2012-2017 годы в ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям»».

В результате реализации Программы обеспечено:

- сокращение расходов на оплату за топливно-энергетические ресурсы, потребляемые ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям»;

- прекращение безучетного потребления топливно-энергетических ресурсов ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям»;

- система мероприятий по мониторингу энергетической ситуации учреждения.

**Охрана труда**

За исполнением требований по охране труда в Центре следит специалист по охране труда. В связи с этим директор Центра, заместители директора, главный бухгалтер, все начальники структурных подразделений обучены по программе «Основы техники безопасности и охрана труда» в ХХХ. Остальные сотрудники обучены специально созданной комиссией. В Центре имеются инструкции по охране труда по должностям. Все сотрудники проходят необходимые инструктажи в соответствии с требованиями.

**5.3. Объём финансирования и оказание платных услуг 2015 год.**

Анализ финансово-хозяйственной деятельности, представленный в таблице 8, позволяет определить динамику роста, увеличение расходов учреждения в 2015 году.

Таблица 10

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование статей | 2014 | 2015 | %% финанси-рования |
| Заработная плата | 22409703 | 28328608 | +26,6% |
| Прочие выплаты | 6820 | 16300 | +239% |
| Начисления на оплату труд | 6535162 | 8545430 | +30% |
| Услуги связи | 496900 | 518000 | +4,2% |
| Транспортные услуги | 121600 | 169000 | +39% |
| Коммунальные услуги | 910000 | 1467521 | +61,3% |
| Арендная плата за пользование имуществом | 48345 | 82520 | +70% |
| Услуги по содержанию имущества | 336700 | 520209 | +54,5% |
| Прочие услуги | 581120 | 728498 | +25,3% |
| Прочие расходы | 82000 | 91055 | +11% |
| Увеличение стоимости основных средств | 119631 | 193978 | +62% |
| Увеличение стоимости материальных активов | 558170 | 1021027 | +82,9% |
| ИТОГО | 32206151 | 41682100 | +29,4% |

Анализ структуры плановых показателей, представленный в таблице, показал, что общий объем субсидий на выполнение государственного задания за счет областного бюджета по сравнению с 2014 годом увеличился на 29,4%, это объясняется тем, что Центру были переданы помещения в городе Гусеве площадью 438,5 м2 и в городе Калининграде по адресу Советский проспект, 18, площадью 954,6 м2, что значительно увеличило расходы не только на коммунальные услуги, но и другие статьи расхода, расходы на содержание Центра составили 3485748 руб. или 8,3% против 7,7% в 2014 году.

Увеличение фонда оплаты труда составило 27,2%, его доля в бюджете 2014 года составляла 89,8%, в 2015 году – 91,7%.

Средняя заработная плата специалистов по Центру в 2014 году составляла 17844 руб., в 2015 году – 19116 руб., или на 7,1% выше в сравнении с 2014 годом.

Анализ полноты использования бюджетных средств по статьям представлен в таблице 11.

Таблица 11

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование статей | План  2015г | Кассовый расход | % вып. |
| Заработная плата | 28328608 | 28328608 | 100% |
| Прочие выплаты | 16300 | 16300 | 100% |
| Начисления на оплату труд | 8545430 | 8545430 | 100% |
| Услуги связи | 518000 | 517990,48 | 100% |
| Транспортные услуги | 169000 | 169000 | 100% |
| Коммунальные услуги | 1467521 | 1467521 | 100% |
| Арендная плата за пользование имуществом | 82520 | 82519 | 100% |
| Услуги по содержанию имущества | 520209 | 520209 | 100% |
| Прочие услуги | 728498 | 728498 | 100% |
| Прочие расходы | 91055 | 91055 | 100% |
| Увеличение стоимости основных средств | 193978 | 193978 | 100% |
| Увеличение стоимости материальных активов | 1021027 | 1021027 | 100% |
| ИТОГО | 41682147 | 41682137 | 100% |

Все выделенные субсидии на выполнение государственного задания освоены в полном объеме.

В таблице 12 отражены расходы на обеспечение деятельности Центра.

Таблица 12

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | динамика |
| Расходы на обеспечение деятельности | 2494665 | 3485748 | +39,7% |
| Доля в бюджете | 7,7% | 8,3% | +0,6% |
| В расчете на одного работника | 20618 | 27339 | 32,5% |

Расходы в расчете на 1 работника увеличились в связи с увеличением расходов на обеспечение деятельности.

Для достижения более результативной поддержки семей с детьми, профилактики социального сиротства, совершенствования процесса по улучшению системы оказания помощи семье с детьми, администрация Центра изыскивала возможности повышения уровня финансового и материального обеспечения путем привлечения дополнительных средств.

В целях всестороннего удовлетворения потребности семей с детьми и отдельных граждан, а также расширения сферы социального обслуживания населения и повышения эффективности деятельности учреждения специалисты Центра предоставляли клиентам дополнительные платные социальные услуги. Наиболее востребованными у населения города и области были социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги. Общая сумма услуг от предпринимательской деятельности составляет 873680 руб., против 795000 руб. в 2014 году. Средства от предпринимательской деятельности израсходованы на выплату заработной платы – 173833 руб., оставшаяся сумма 699847 руб. израсходована на содержание Центра в связи с тем, что согласно Закона ФЗ-44 лимит приобретения покупок в 2000000 руб. исчерпан, поэтому необходимые расходы осуществлялись за счет предпринимательской деятельности .

В течение отчетного периода просроченной кредиторской и дебиторской задолженности, а также фактов неэффективного расходования бюджетных средств не отмечено.

Объем привлеченных средств в 2015 г. составил 668131,04 рубля, платные услуги были оказаны в отчетном периоде на сумму 866000 рублей.

Администрацией Центра и отделений постоянно изыскивалась возможность привлечения спонсорских средств, выражаемых в денежных единицах, и в натуральном виде.

Центр реализовал 2-ю часть проекта «Счастливая семья» в рамках благотворительной программы «С любовью к детям» при поддержке Фонда развития и филантропии «КАФ», освоен грант в сумме 700000 рублей.

Участие в программах позволяет значительно экономить средства Центра, укрепить материально-техническую базу Центра, увеличить заработную плату отдельным категориям работников.

На основании соглашения № 119/2015 от 24 июля 2015 г. Центр реализовывал целевую программу Калининградской области «Социальная поддержка населения», подпрограмму «Совершенствование социальной поддержки детей и семей с детьми» на эти цели были выделены средства в сумме 1527400 рублей – реализовано 1494470 рублей, экономия составила 32930 рублей.

На основании Соглашения № 122/2015 от 22.09.2015 г. Центр реализовал мероприятия на выполнение подпрограммы «Доступная среда» государственной программы Калининградской области «Социальная поддержка населения» в результате в пяти отделениях Центра проведены работы по адаптации учреждений (установлены поручни, пандусы, средства ориентации для инвалидов по зрению и слуху, расширены дверные проемы, в отделении города Пионерский установлена подъемная платформа). Все 5 отделений оснащены специализированным оборудованием и приспособлениями для информирования инвалидов на общую сумму 4314117,37 рублей.

**5.4. Анализ деятельности ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям» по повышению профессиональной компетентности специалистов и повышению квалификации в 2015**

С 01 января 2015 вступил в действие Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а с ним и ряд подзаконных актов, которые существенно изменили подходы к организации социального обслуживания и деятельности социальных работников. Высокие требования предъявляют к специалистам, работающим в учреждениях социального обслуживания и новые профессиональные стандарты. Практика показала, что участвовать в модернизации и оптимизации социального обслуживания, повышая результативность и качество социальных услуг в соответствии с требованиями современного законодательства, могут только высокопрофессиональные специалисты.

Исходя из этого, центр направлял свою деятельность на повышение квалификации и профессиональной компетентности своих сотрудников.

В конце 2014 года проведён мониторинг профессионального уровня всех сотрудников центра на основании которого издан приказ «Об организации работы по повышению квалификации сотрудников ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям», утвердивший Программу повышения квалификации сотрудников Центра на 2015 год и списки сотрудников, нуждающихся в повышении квалификации.

В работе по повышению квалификации в отличие от предшествующих периодов акцент был сделан на обучении сотрудников Центра на различных тематических курсах, семинарах, в том числе, организованных Министерством социальной политики Калининградской области, и нашими социальными партнёрами. Активно использовались внутренние ресурсы учреждения: проводились внутренние обучающие семинары для специалистов по социальной работе, начальников отделений и психологов, консультации, супервизорские мероприятия (консилиумы, выезды в отделения), которые обеспечивали условия для непрерывного повышения профессионального уровня специалистов и создания единого методического пространства.

С целью обеспечения доступа к методическим услугам максимального количества сотрудников Центра широко использовались инновационные формы, которые в том, числе создают условия для оптимизации финансового и кадрового ресурсов: вебинар, проведение единых методических дней по единой теме, консультации с использованием возможностей сети интернет.

Основное внимание в содержании семинаров в 2015 г. уделялось обеспечению перехода на новые условия социального обслуживания, продиктованные Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Всего за 2015 год проведено 22 обучающих семинара (2014 г. – 14; 2013 г. – 11): 7 – для начальников отделений, по одному – для специалистов по социальной работе, специалистов, работающих в ДВГ ДП, и руководителей реабилитационных групп, 7 – для начальников отделений и специалистов. Уже второй год прослеживается увеличение количества занятий для психологов: в 2013 году прошло 3 семинара, в 2014 г. – 4, в 2015 г. – 5. Значительное место уделяется обобщению и распространению передового опыта работы психологов.

Обучающие семинары для психологов проходили в рамках межведомственного взаимодействия и в соответствии с планом совместных мероприятий на 2015 год с ГБУЗ «Наркологический диспансер Калининградской области».

Специалисты ООО «Студия ВиЭль» из г. Санкт-Петербурга представили новые диагностические программы и методики для использования в практической деятельности психолога.

На каждом семинаре слушателям выдавался электронный пакет документов, необходимый для работы. В 2015 г. все отделения получили нормативные акты, регулирующие социальное обслуживание, методические рекомендации по ведению учёта государственных и социальных услуг, организации и осуществлению контроля деятельности, отчётности, заполнению документации на клиента, по организации летней оздоровительной кампании, работы ГДПН и реабилитационных групп.

По итогам семинаров регулярно проводилось анкетирование их участников. Анализ анкет показывает, что в целом методические услуги, предлагаемые Центром, востребованы, высоко оценивается их качество. Свыше 99 % респондентов полностью удовлетворены выбранной тематикой обучающих мероприятий, формой проведения. Во многих анкетах содержатся слова благодарности организаторам семинаров.

В соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» значительно больше внимания стало уделяться обучению сотрудников на курсах повышения квалификации. Всего в 2015 г. получили удостоверение о повышении квалификации 48 сотрудников, в том числе 7 представителей административно-хозяйственного персонала, 22 начальника отделений, 16 психологов (из них 4 совмещали должность начальника отделения и психолога), 6 специалистов по социальной работе и 1 методист.

Сотрудничество с общественными организациями с целью оптимизации трудового ресурса.

Сотрудничество с общественными организациями и волонтерами в 2015 году имело стабильный характер: в соответствии с планами совместных мероприятий были проведены несколько социально значимых мероприятий: «День защиты детей» (микрорайон Юго-восток (ул. Левитана), новогодние праздники в отделениях для семей с детьми – клиентов отделений», «месячник Семьи» и др.

Наиболее активно с общественными организациями в отчетном периоде сотрудничали следующие отделения Центра: отделение дневного пребывания несовершеннолетних (г. Калининград, ул. Тихорецкая, 43) отделение социальной службы (г. Калининград, ул. Коперника), отделение постинтернатного сопровождения (ул. Левитана); отделение профилактики социального сиротства (ул. Коммунальная, ул. Мукомольная); отделение помощи семье, женщинам и детям в МО «Гвардейский городской округ», отделение помощи семье, женщинам и детям в МО «Гурьевский городской округ» (Каритас-Запад и др.).

В этом году впервые 10 сотрудников Центра получили дипломы об окончании курсов профессиональной переподготовки в НП ВПО «Институт международных социально-гуманитарных связей» по программам «Менеджмент в социальной работе» и «Управление в социальной работе».

Использование всех форм повышения квалификации позволили внедрить в практику работы центра единые подходы к организации и осуществлению социального обслуживания, повысить качество предоставляемых услуг.

Профессионально оценить квалификацию сотрудников Центра и стимулировать её повышение планируется в ходе аттестации, процедура которой запущена в декабре 2015 г. и завершится в марте 2016 г.

**Выводы**

Как показывают данные отчета, специалистами всех отделений Центра в течение 2015 года велась стабильная, планомерная работа по оказанию комплексной социальной помощи семей с детьми, признанными нуждающимися в социальных услугах.

В 2016 году планируется развитие прежних направлений деятельности Центра, их более глубокая проработка с целью оптимизации и повышения эффективности предоставления социальных услуг населению. Большое внимание будет уделено деятельности службы «Скорой социальной помощи», работе со случаями отказа от новорожденных, социально-психологическому сопровождению лиц из числа – детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и развитию новых форм работы с несовершеннолетними подросткового возраста и молодежью до 18 лет, находящихся в конфликте с законом.

Традиционно Центр будет продолжать информационную и просветительскую деятельность среди населения, позволяющая популяризовать направления работы нашего учреждения. Будет осуществляться методическое сопровождение отделений Центра, с целью повышения уровня предоставляемых социальных услуг и квалификации сотрудников учреждения.

Будет продолжена работа по укреплению материально-технической базы и оснащения Центра.

Постоянное количество обращений граждан в отделения Центра на протяжении последних лет свидетельствует об устойчивом доверии населения к деятельности Центра.