

**ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

П Р И К А З От 9 марта 2016 года № 97
Г. Калининград

Об утверждении Порядка социального сопровождения беременных женщин, семей с детьми, несовершеннолетних

В целях профилактики социального сиротства, предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка, приказываю:

1. Утвердить Порядок социального сопровождения беременных женщин, семей с детьми, несовершеннолетних (далее - Порядок) на территории Калининградской области согласно приложению.

2. Департаменту семейной политики (А.И. Фещак) довести данный Порядок до руководителей органов социальной защиты населения муниципальных образований области, подведомственных Министерству социальной политики учреждений, организовать разъяснительную работу по вопросам применения Порядка.

3. Руководителям органов социальной защиты населения муниципальных образований Калининградской области, учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области, обеспечить исполнение Порядка.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Министр социальной политики

А.В. Майстер

**Порядок
социального сопровождения беременных женщин, семей с детьми,
несовершеннолетних на территории Калининградской области**

Настоящий Порядок разработан в целях обеспечения единого подхода к организации социального сопровождения беременных женщин, семей с детьми, несовершеннолетних.

I. Основные понятия, используемые в Порядке

Социальное сопровождение беременных женщин, семей с детьми, несовершеннолетних - комплекс мер по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, в том числе направленных на предупреждение и преодоление семейного неблагополучия путем привлечения организаций на основе межведомственного взаимодействия, а также на оказание содействия беременным женщинам, семьям с детьми, несовершеннолетним в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи.

Программа социального сопровождения - это документ, в котором отражена система мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, в том числе направленных на предупреждение и преодоление семейного неблагополучия путем привлечения организаций на основе межведомственного взаимодействия, а также по содействию беременным женщинам, семьям с детьми, несовершеннолетним в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи.

Кризисный уровень социального сопровождения - это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание беременным женщинам, семьям с детьми, несовершеннолетним специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии.

Экстренный уровень социального сопровождения - это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание помощи беременным женщинам, семьям с детьми, несовершеннолетним с целью предотвращения существующей угрозы для жизни ребенка, включая жестокое обращение.

II. Цели и задачи социального сопровождения

2.1. Основными целями социального сопровождения являются:

- сокращение количества отказов от детей, уменьшение количества лишения родительских прав;
- снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении;
- снижение количества семей, где имели место факты насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей;
- уменьшение количества возвратов детей из замещающих семей в учреждения для детей-сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей.

2.2. Достижение цели осуществляется путем решения следующих задач:

- обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению граждан, семей с детьми;
- обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;
- обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях;
- создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей в семье и в родильных домах, предотвращения лишения родительских прав;
- создание условий для сокращения возвратов детей из приемных и замещающих семей в государственные учреждения;
- использование эффективных технологий и методик работы с гражданами, семьями с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей.

III. Категории граждан, которым предоставляется социальное сопровождение в целях, установленных настоящим Порядком.

3.1. К категории граждан, нуждающихся в социальном сопровождении, относятся:

- беременные женщины, находящиеся в кризисной ситуации;
- семьи с детьми в возрасте до 3 лет, находящиеся в кризисной ситуации;
- замещающие семьи, в которых воспитываются дети с особыми потребностями;
- замещающие семьи при нарушении детско-родительских отношений;
- семьи в социально опасном положении;
- семьи, состоящие на профилактических учетах;
- семьи, воспитывающие детей-инвалидов;
- семьи с несовершеннолетними детьми, в которых родители являются инвалидами 1-2 группы.

VI. Порядок определения уровней и установления продолжительности социального сопровождения.

4.1. В соответствии с проблемой и ее остротой определяется уровень социального сопровождения: кризисный либо экстренный.

4.2. Кризисный уровень социального сопровождения устанавливается при наличии следующих признаков:

- нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность всех членов семьи);
- нарушение детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком);
- семья в процессе восстановления в родительских правах;

- пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка).

4.3. Экстренный уровень социального сопровождения устанавливается при наличии следующих признаков:

- установление семье статуса находящей в социально опасном положении;
- постановка семьи на профилактический учет;
- жестокое обращение с ребенком;
- наличие фактов насилия в семье;
- намерение беременной женщины, матери с новорожденным ребенком отказаться от ребенка;
- намерение семьи отказаться от приемного ребенка или ребенка-инвалида;
- наличие в семье родителей, страдающих от алкогольной или наркотической зависимости.

4.4. Продолжительность уровня социального сопровождения устанавливается:

- для кризисного уровня - от 3 до 6 месяцев;
- для экстренного уровня - до 3 месяцев.

При необходимости, сроки социального сопровождения могут быть изменены решением органа социальной защиты населения.

V. Порядок осуществления социального сопровождения граждан

5.1. К организациям, обеспечивающим социальное сопровождение, относятся:

- органы социальной защиты муниципальных образований области;
- государственные учреждения социального обслуживания.

5.2. Органы социальной защиты муниципальных образований области:

- на основании полученной от сторон межведомственного взаимодействия информации о выявленных фактах семейного неблагополучия проводит обследование условий жизни граждан и семей с детьми (форма акта обследования установлена приказом Министерства социальной политики от 27 января 2014 года № 28 «Об утверждении порядка организации взаимодействия, направленного на профилактику социального сиротства и безнадзорности несовершеннолетних» (приложение № 2), и в случае ее подтверждения:

а) в течение 3-х дней со дня проведения обследования принимают решение о необходимости социального сопровождения, определяют уровень социального сопровождения, его продолжительность и форму, разрабатывают совместно со сторонами межведомственного взаимодействия программу социального сопровождения (**приложение № 1 к настоящему Порядку**);

б) заносят сведения о принятом решении в журнал учета (**приложение № 2 к настоящему Порядку**)

б) в течение 5 дней со дня проведения обследования письменно уведомляют руководителей государственных учреждений социального обслуживания семей и детей о необходимости осуществления социального сопровождению граждан и семей (с передачей копии решения о постановке на социальное сопровождение и программы социального сопровождения);

в) осуществляют рассылку утвержденной программы социального сопровождения в организации, ответственные за ее реализацию (в рамках межведомственного взаимодействия).

5.3. Государственные учреждения социального обслуживания:

- заносят информацию о беременных женщинах, семьях с детьми, несовершеннолетних, в отношении которых принято решение о постановке на социальное сопровождение, в Журнал учета (**приложение № 3 к настоящему Порядку**);
- закрепляют за беременными женщинами, семьями с детьми, несовершеннолетними детьми куратора;
- осуществляют выполнение мероприятий в соответствии с утвержденной программой социального сопровождения на основании Стандарта социального сопровождения (**приложение № 4 к настоящему Порядку**);

5.4. Осуществление куратором действий, направленных на выполнение программы социального сопровождения, фиксируются актами, в которых отражаются следующие сведения:

- дата посещения граждан, поставленных на социальное сопровождение, по месту жительства (пребывания);
- цель посещения (в соответствии с пунктом программы социального сопровождения);
- результаты посещения.

Указанный акт должен быть подписан гражданином либо совершеннолетним членом семьи.

5.5. По истечении 30 дней со дня постановки на социальное сопровождение органы социальной защиты населения муниципальных образований области:

- проводят промежуточный анализ (мониторинг) социального сопровождения граждан, семей с детьми на основании докладов специалиста- куратора семьи, а также представителей сторон, ответственных за исполнение программы социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия, с целью определения дальнейших действий в отношении социального сопровождения семьи.
- принимают решение: о прекращении социального сопровождения (в случае преодоления неблагополучия); о корректировке (в случае необходимости) программы социального сопровождения и его продлении в пределах срока, установленного пунктом 4.4. настоящего Порядка;

5.6. По окончании срока действия программы социального сопровождения орган социальной защиты населения проводит итоговый консилиум, на котором оценивается эффективность социального сопровождения в соответствии с показателями, установленными в соответствии пунктом настоящего Порядка.

5.7. Социальное сопровождение осуществляется в следующих формах:

- индивидуальной - на социальное сопровождение принимается один конкретный человек (программа сопровождения составляется на одного человека);
- групповой - на социальное сопровождение принимаются все члены семьи (программа составляется на всю семью).

VI. Показатели эффективности социального сопровождения

6.1. Для оценки результатов эффективности социального сопровождения используется следующий показатель: доля семей, снятых с социального сопровождения в связи с улучшением ситуации к общему числу семей, снятых с социального сопровождения (в %). Если данный показатель составляет:

- 50% и более - эффективность социального сопровождения считается высокой;
- от 30 до 50% - эффективность социального сопровождения считается средней;
- от 10 до 30% - эффективность социального сопровождения считается низкой;
- менее 10% - социальное сопровождение признается неэффективным.

6.2. Эффективность социального сопровождения определяется органами социальной защиты населения муниципальных образований ежегодно по итогам работы за прошедший год.

Министр социальной политики

А.В. Майстер

Приложение № 1 к Порядку
социального сопровождения
беременных женщин, семей с детьми,
несовершеннолетних на территории
Калининградской области
Форма

Программа социального сопровождения граждан, семей с детьми

1. Номер и дата утверждения программы. _____
2. Ф.И.О. и дата рождения гражданина (или членов семьи, в отношении которых принято решение о социальном сопровождении). _____
3. Адрес места жительства (пребывания). _____
4. Род занятий (место работы, учебы и т.д.). _____
5. Уровень социального сопровождения _____
6. Продолжительность социального сопровождения _____
7. Форма социального сопровождения _____

№№ пп	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Сроки исполнения	Примечания
	Мероприятия, направленные на профилактику социального сиротства, предупреждение и преодоление семейного неблагополучия.			
1				
2				
	Мероприятия, направленные на оказание содействия гражданам, семьям с детьми в предоставлении медицинской помощи			
1				
2				
	Мероприятия, направленные на оказание содействия гражданам, семьям с детьми в предоставлении психологической помощи			
1				
2				
	Мероприятия, направленные на оказание содействия гражданам в предоставлении педагогической помощи			
1				
2				
	Мероприятия, направленные на оказание содействия гражданам, семьям с детьми юридической помощи			
1				
2				
	Мероприятия, направленные на оказание содействия гражданам, семьям с детьми в предоставлении социальной помощи			
1				
2				

Руководитель органа социальной защиты населения

Согласовано: (подпись гражданина, или всех совершеннолетних членов семьи)

Приложение № 2 к Порядку социального сопровождения беременных женщин, семей с детьми, несовершеннолетних на территории Калининградской области
 Форма

Журнал учета граждан, семей с детьми, поставленных на социальное сопровождение

№№ программы	Дата регистрации программы социального сопровождения	Ф.И.О. граждан, членов семей с детьми. поставленных на социальное сопровождение	Адрес проживания (пребывания) гражданина, семьи с детьми	Установленный уровень социального сопровождения	Установленная продолжительность социального сопровождения	Установленная форма социального сопровождения	Итоги промежуточного мониторинга социального сопровождения (заполняются сведения о принятых решениях)	Итоги социального сопровождения (заполняется после снятия гражданина, семьи с детьми с социального сопровождения)

Приложение № 3 к Порядку социального сопровождения беременных женщин, семей с детьми, несовершеннолетних на территории Калининградской области
 Форма

Журнал учета граждан, семей с детьми, поставленных на социальное сопровождение

п/п	Дата регистрации поступившей программы	Номер и дата утверждения программы социального	Ф.И.О. граждан, членов семей с детьми,	Адрес проживания (пребывания)	Установленный уровень социального сопровождения	Установленная продолжительность социального сопровождения	Ф.И.О. и занимаемая должность куратора	Итоги промежуточного мониторинга	Итоги социального сопровождения
-----	--	--	--	-------------------------------	---	---	--	----------------------------------	---------------------------------

Приложение № 4 к Порядку
социального сопровождения
беременных женщин, семей с детьми,
несовершеннолетних на территории
Калининградской области

Стандарт
социального сопровождения беременных женщин,- семей с детьми,
несовершеннолетних на территории Калининградской области

Наименование	Описание мероприятия	Периодичность осуществления действий в месяц	Продолжительность в минутах	Подушевой норматив финансирования социального сопровождения; (Отдел планово-экономической работы)	Показатели качества и оценка результатов социального сопровождения	Условия осуществления социального сопровождения	Иные необходимые для предоставления социального сопровождения положения
Содействие в получении медицинской помощи:	Условия предоставления социального сопровождения: Социальные учреждения (отделения) обеспечивают доступность услуги, осуществляя меры по снятию ограничений территориально-транспортного, кадрового и временного характера. Каждый член семьи, в том числе несовершеннолетний, а также заинтересованные организации имеют доступ к администрации учреждения, специалисту (куратору семьи).						
Содействие в получении медицинских услуг	Осуществление записи на прием к врачу	1	30		Оценка результатов проводится органом социальной защиты населения в соответствии с приказом Министерства социальной политики	Куратор семьи	
Содействие в	Разъяснен	1	30		Оценка	куратор	

обследовании и лечении граждан у нарколога	ие пагубности и вредных привычек (употребление алкоголя, наркотиков, курение и т.д.), негативных результатов, к которым они приводят Организация записи и посещения нарколога				результатов проводится органом социальной защиты населения в соответствии с приказом Министерства социальной политики	р семьи	
Содействие в диспансеризации	организация записи к специалистам	1	30		Оценка результатов проводится органом социальной защиты населения в соответствии с приказом Министерства социальной политики	куратор семьи	
Содействие в получении педагогической помощи	Условия предоставления социального сопровождения: Каждый член семьи, в том числе несовершеннолетний, а также заинтересованные организации имеют доступ к администрации учреждения, специалисту (куратору семьи).						
Содействие в определении несовершеннолетнего в группу продленного дня, дошкольное учреждение	Оказание помощи в сборе необходимых документов,	1	40		Оценка результатов проводится органом социальной	куратор семьи	

	подготовка ходатайств				ой защиты населения в соответствии с приказом Министерства социальной политики		
Содействие в участии родителей и детей в работе семейных клубов	Информирован не родителей о работе клубов (расписании), запись родителей и детей в семейные клубы	1	30		Оценка результатов проводится органом социальной защиты населения в соответствии с приказом Министерства социальной политики	куратор семьи	
Содействие в оформлении несовершеннолетних в различные секции, организация участия в спортивно-массовых мероприятиях	Информирование родителей и детей о работе различных секций, кружков, запись в секции и кружки, информирование о проводимых мероприятиях.	1	40		Оценка результатов проводится органом социальной защиты населения в соответствии с приказом Министерства социальной политики	куратор семьи, психолог	

					ой политики		
Содействие в получении психологической помощи	Условия содействия в получении психологической помощи : Социальные учреждения (отделения) обеспечивают доступность сопровождения, осуществляя меры по снятию ограничений территориально-транспортного, кадрового и временного характера. Каждый член семьи, в том числе несовершеннолетний, а также заинтересованные организации имеют доступ к администрации учреждения, специалисту (куратору).						
Содействие в получении социально-психологической помощи	Коррекция психологического состояния и семейных отношений.	30	1		Оценка результатов проводится органом социальной защиты населения в соответствии с приказом Министерства социальной политики социальной политики	куратор семьи, психолог	
Информирование об учреждениях, оказывающих услуги	Изучение перечня учреждений, оказывающих услуги (место нахождения, график работы). Предоставление информации гражданам, находящимся на социальном со-	30	1		Оценка результатов проводится органом социальной защиты населения в соответствии с приказом Министерства социальной политики социальной	куратор семьи, психолог	

	провож- дении, за- пись к специали- стам.				ой политики		
Содействие в получении тру- довой помощи	Условия содействия в получении трудовой помощи: Социальные учре- ждения (отделения) обеспечивают доступность социального сопровож- дения, осуществляя меры по снятию ограничений территориаль- но-транспортного, кадрового и временного характера. Каждый член се- мьи, в том числе несовершеннолетний, а также заинтересованные орга- низации имеют доступ к администрации учреждения, специалисту (ку- ратору).						
Содействия в профессиональ- ной ориентации	Подготов- ка, наглядных информа- ционных материа- лов, кон- сультиро- вание, разъясне- ние, вы- слушива- ние	1	30		Оценка результ- атов прово- дится органом соци- альной защиты наसेле- ния в со- ответ- ствии с приказом Мини- стерства соци- альной политики	катор семьи, пси- холог	
Оказание помо- щи в трудо- устройстве	Осу- ществле- ние по- средниче- ски х дей- ствий между клиентом и руководи- телям и учрежде- ний, предприя- тий, орга- низаций, центров занятости населения (телефон- ные пере-	1	60		Оценка результ- атов прово- дится органом соци- альной защиты наसेле- ния в со- ответ- ствии с приказом Мини- стерства соци- альной политики	кура- тор семьи, пси- холог	

	говоры, личные встречи, письменное ходатайство) по вопросу трудоустройств 1 а клиентов						
Содействие в получении юридической помощи:	Условия предоставления социального сопровождения: Социальные учреждения (отделения) обеспечивают доступность социального сопровождения, осуществляя меры по снятию ограничений территориально-транспортного, кадрового и временного характера. Каждый член семьи, в том числе несовершеннолетний, а также заинтересованные организации имеют доступ к администрации учреждения, специалисту (куратору).						
Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, льгот и выплат	Разъяснение клиенту типов и содержания документов, необходимых для оформления. Составление запросов, ходатайств. Содействие в оформлении необходимых документов. Подготовка сопроводительных писем.	1	60		Оценка результатов проводится органом социальной защиты населения в соответствии с приказом Министерства социальной политики	куратор семьи	
Содействие в получении бесплатной юридической помощи	Помощь специалиста в получении бесплатной помощи в юридиче-	1	30		Оценка результатов проводится органом социальной	куратор семьи	

	ской кон- сультации				защиты насе- ления в со- ответ- ствии с приказом Мини- стерства соци- альной полити- ки.		
Содействие в получении со- циальной по- мощи:	Условия предоставления социального сопровождения: Социальные учреждения (отделения) обеспечивают доступность социального сопровождения, осуществляя меры по снятию ограничений территориально-транспортного, кадрового и временного характера. Каждый член семьи, в том числе несовершеннолетний, а также заинтересованные организации имеют доступ к администрации учреждения, специалисту (куратору).						
Содействие в получении ма- териальной по- мощи	Помощь в сборе до- кументов, написании заявления	1	30		Оценка результатов проводится органом соци- альной защиты насе- ления в со- ответ- ствии с приказом Мини- стерства соци- альной политики	кура- тор семьи	
Содействие в получении пу- тевок для отдыха и оздоровления	помощь в оформле- нии доку- ментов	1	30		Оценка результатов проводится органом соци- альной защиты насе- ления в со- ответ- ствии с	кура- тор семьи	

					приказом Мини- стерства соци- альной политики		
Содействие в получении несовершенно-летним горячего питания в образовательном учреждении, бесплатного питания для детей 1-3 года жизни, оформлении компенсации оплаты за пребывание в дошкольном учреждении	помощь в оформлении документов	1	30		Оценка результатов проводится органом социальной защиты населения в соответствии с приказом Министерства социальной политики	кура- тор семьи	