**Профессиональная компетенция**

Проблемы компетенции социальных работников приобретают в последние годы все большую актуальность. Причиной тому являются постоянные изменения, а именно:

- трансформация социального опыта;

- реконструкция сферы социальных услуг;

- развитие технологий социальной работы;

- рост уровня требований социума к специалистам.

Представители профессии применяют свои знания и умения для социальной помощи как отдельным гражданам, так и группам граждан, семьям и социуму в целом. ***Специалисты помогают*** людям повышать свою способность решать проблемы, ***создают*** необходимые для этого ***ресурсы*** взаимодействия между людьми, их окружением, ***повышают ответственность***  организаций за человека, а также ***влияют на социальную политику.***

Не вызывает сомнения тот факт, что эффективно выполнять эти задачи способны только хорошо подготовленные, профессионально компетентные работники.

Профессиональная компетентность определяет способность сотрудника выполнять задачи в соответствии с заданными стандартами. Здесь играет огромную роль такие составляющие как:

- функциональная (способность специалиста действовать в соответствии со стандартами, имея соответствующие профессиональные навыки);

- личностная (наличие у специалиста человеческих качеств, позволяющих добиваться результатов в своей работе, достигать успеха).

Компетентность включает в себя:

- доскональные знания своего дела,

- знание существа выполняемой работы,

- понимание сложных связей, отношений, существующих в конкретных процессах,

- использование возможных средств и способов достижения намеченных целей.

Заместитель директора ГБУСО КО

«Центр социальной помощи семье и детям»

Л.Севастьянова