**ИНФОРМАЦИЯ  
 об изменении порядка и условий предоставления социальных услуг   
в ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям»**

**Уважаемые получатели социальных услуг!**

Приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 27 июня 2017 года № 371 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в полустационарной форме и в форме на дому гражданам при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, а также гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье» **с 01 июля 2017 г.:**

1. **Определены следующие категории граждан** *(родители и дети)****,* признанные нуждающимися в социальном обслуживании, в качестве получателей социальных услуг в ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям»:**

1. Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (родители и несовершеннолетние)

2. Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (родители и несовершеннолетние).

1. **Определен срок обслуживания граждан:** 6 месяцев.
2. **Определена форма социального обслуживания:** предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.
3. **Определено количество социальных услуг за 6 месяцев, предоставляемых родителям и несовершеннолетним получателям социальных услуг *(****при оформлении статуса нуждающегося в социальном обслуживании Вы имеете право заявить о замене одного вида социальной услуги другим из предложенного перечня)*

| **НАИМЕНОВАНИЕ  СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ** | **СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ** | **ОБЪЕМ  ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**  **ЗА 6 МЕСЯЦЕВ** |
| --- | --- | --- |
| **Социально-медицинские услуги** | | |
| Консультирование по социально-медицинским вопросам | Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, направленное на активизацию деятельности в области улучшения здоровья (профилактику заболеваний). Услуга включает в себя:  - проведение бесед, лекций, встреч;  - информирование о режиме работы медицинских учреждений, оказание содействия в получении медицинской помощи, в решении других социально-медицинских проблем жизнедеятельности. | **1 услуга** |
| Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Организация и проведение занятий, лекций, бесед по формированию здорового образа жизни и по вопросам профилактики различных заболеваний, рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Проведение санитарно-просветительской работы. | **2 услуги** |
| **Социально-психологические услуги** | | |
| Социально-психологическое консультирование, в т.ч. по вопросам внутрисемейных отношений | Услуга включает в себя:  - психологическое консультирование, получение от граждан информации об их проблемах, обсуждение этих проблем и путей их решения посредством раскрытия и мобилизации внутрисемейных ресурсов;  - оказание помощи клиенту в налаживании межличностных взаимоотношений с близкими людьми. | **6 услуг** |
| Социально-психологическая помощь и поддержка | Оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг.  Услуга включает в себя:  - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;  - составление прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений;  - систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного и внутриличностного конфликта;  - проведение различных форм реабилитационной работы;  - проведение бесед, направленных на профилактику деструктивного поведения, самоизоляции, одиночества. | **6 услуг** |
| **Социально-педагогические услуги** | | |
| Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг.  Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем жизнедеятельности. Систематическая работа с родителями, опекунами, попечителями, детьми, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей.  Развитие навыков коммуникативности, саморегуляции и самоконтроля.  Коррекционно-развивающее обучение (индивидуальное и групповое). | **6 услуг** |
| Формирование позитивных интересов (в т.ч. в сфере досуга) | Включает в себя:  - обеспечение книгами, журналами, настольными играми;  - организация соревнований по настольным играм (шашки, шахматы и др.);  - проведение анимационных мероприятий (конкурсов, тренингов, мастер-классов);  Информирование о предстоящих культурных мероприятиях. | **6 услуг** |
| Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Организация культурно-массовых мероприятий в пределах и за пределами учреждения. Организация кружковой (клубной) работы. | **6 услуг** |
| **Социально-трудовые услуги** | | |
| Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам (профессиональная ориентация) | Проведение занятий по привитию трудовых навыков, профориентации:  - проведение тематических бесед, ролевых игр, экскурсий;  - организация и проведение мастер-классов;  - организация и проведение занятий по привитию трудовых навыков;  - информирование и содействие в целях организации самозанятости и самообеспечения граждан. | **1 услуга** |
| Оказание помощи в трудоустройстве | Осуществление взаимодействия специалистов организации социального обслуживания с территориальными центрами занятостями, работодателями и другими органами и учреждениями; оказание содействия в подготовке необходимых документов (характеристик, резюме) | **2 услуги** |
| **Социально-правовые услуги** | | |
| Оказание помощи в получении юридических услуг | Услуга включает в себя:  - разъяснения клиентам их прав и обязанностей, подготовку документов в соответствующие инстанции;  -предоставление информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации;  - содействия в решении других социально-правовых проблем жизнедеятельности  - консультирование по социально-правовым вопросам. | **1 услуга** |
| Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Изучение жалоб, подготовка представлений и сообщений в соответствующие органы и организации.  Подготовка документов, подтверждающих недолжное выполнение родителями своих обязанностей в отношении детей.  Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством.   Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | **4 услуги** |
| Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | Оказание помощи в оформлении документов, в том числе связанных с получением социальных услуг и касающихся обслуживания клиента. Содействие в подготовке необходимых документов (для получения паспорта, свидетельства о рождении, страхового медицинского полиса и др.), а также подготовка пакета документов для получения социальных выплат, пособий | **3 услуги** |
| **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.** | | |
| Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах. | Подготовка и проведение мероприятий, обучающих занятий по привитию навыков поведения в быту и общественных местах. | **1 услуга** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ** | | |
| **НАИМЕНОВАНИЕ  СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ** | **СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ** | **ОБЪЕМ  ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ** |
| Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Однократное консультирование граждан специалистами в экстренном порядке без оформления индивидуальной программы реабилитации и заключения договора на предоставление социальных услуг в целях содействия в получении юридической помощи. | 1 услуга в месяц |
| Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; | Однократное консультирование граждан специалистами в экстренном порядке без оформления индивидуальной программы реабилитации и заключения договора на предоставление социальных услуг в целях содействия в получении экстренной психологической помощи. | 1 услуга в месяц |

**ГРУППА ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

**В отделениях Центра несовершеннолетним может быть бесплатно оказана услуга в виде обслуживания в группе дневного пребывания.**

Продолжительность – 6 месяцев.

| **НАИМЕНОВАНИЕ  СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ** | **СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ** | **ОБЪЕМ  ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ЗА  6 МЕСЯЦЕВ** |
| --- | --- | --- |
| **Социально-бытовые услуги** | | |
| Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормами | Обеспечение площадью жилых помещений для кратковременного пребывания детей (продолжительностью до 4 часов):  - предоставление помещения для занятий и досуга;  - предоставление мебели в соответствии с возрастными особенностями детей (стол, стул);  - предоставление возможности пользоваться иной мебелью, находящейся в пределах используемых помещений;  - обеспечение санитарно-гигиеническими условиями (туалет, умывальник, туалетная бумага, бумажные полотенца, мыло). | **20,6 услуг** |
| **Социально-медицинские услуги** | | |
| Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Организация и проведение занятий, лекций, бесед по формированию здорового образа жизни и по вопросам профилактики различных заболеваний, рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Проведение санитарно-просветительской работы. | **2 услуги** |
| **Социально-психологические услуги** | | |
| Социально-психологическое консультирование, в т.ч. по вопросам внутрисемейных отношений | Услуга включает в себя:  - психологическое консультирование, получение от граждан информации об их проблемах, обсуждение этих проблем и путей их решения посредством раскрытия и мобилизации внутрисемейных ресурсов;  - оказание помощи клиенту в налаживании межличностных взаимоотношений с близкими людьми. | **6 услуг** |
| Социально-психологический патронаж | Услуга включает в себя рекомендации специалиста по работе и проведению реабилитационных мероприятий, наблюдение за социально-реабилитационным процессом | **6 услуг** |
| **Социально-педагогические услуги** | | |
| Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг.  Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем жизнедеятельности. Систематическая работа с родителями, опекунами, попечителями, детьми, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей.  Развитие навыков коммуникативности, саморегуляции и самоконтроля.  Коррекционно-развивающее обучение (индивидуальное и групповое). | **20,6 услуг** |
| Формирование позитивных интересов (в т.ч. в сфере досуга) | Включает в себя:  - обеспечение книгами, журналами, настольными играми;  - организация соревнований по настольным играм (шашки, шахматы и др.);  - проведение анимационных мероприятий (конкурсов, тренингов, мастер-классов);  Информирование о предстоящих культурных мероприятиях. | **20,6 услуг** |
| Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Организация культурно-массовых мероприятий в пределах и за пределами учреждения. Организация кружковой (клубной) работы. | **4 услуги** |
| **Социально-трудовые услуги** | | |
| Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам ( профессиональная ориентация) | Проведение занятий по привитию трудовых навыков, профориентации:  - проведение тематических бесед, ролевых игр, экскурсий;  - организация и проведение мастер-классов;  - организация и проведение занятий по привитию трудовых навыков;  - информирование и содействие в целях организации самозанятости и самообеспечения граждан. | **2 услуги** |
| **Социально-правовые услуги** | | |
| Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Изучение жалоб, подготовка представлений и сообщений в соответствующие органы и организации.  Подготовка документов, подтверждающих недолжное выполнение родителями своих обязанностей в отношении детей.  Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством.   Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | **2 услуги** |
| **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.** | | |
| Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Подготовка, изготовление и размещение наглядных информационных материалов, чтение лекций; консультирование, разъяснение, выслушивание | **4 услуги** |
| Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Проведение мероприятий, направленных на устранение или, возможно, более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности с целью восстановления социального статуса инвалида и поддержания семьи, имеющей в своём составе ребенка-инвалида. | **4 услуги** |
| Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Подготовка и проведение мероприятий, обучающих занятий по привитию навыков поведения в быту и общественных местах | **4 услуги** |

**Мы готовы оказать Вам необходимую помощь!**