Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 27 июня 2017 г. N 371 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, а также гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье" (с изменениями и дополнениями)

Информация об изменениях:

Наименование изменено с 6 ноября 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 23 октября 2018 г. N 767

См. предыдущую редакцию

Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 27 июня 2017 г. N 371

"Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, а также гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье"

С изменениями и дополнениями от:

12 сентября 2017 г., 9 августа, 3 сентября, 23 октября, 9 ноября 2018 г., 22 января 2019 г., 5 февраля 2021 г.

Во исполнение Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и в целях повышения качества предоставления социальных услуг приказываю:

Информация об изменениях:

Пункт 1 изменен с 9 августа 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 9 августа 2018 г. N 498

Изменения распространяются на правоотношения, связанные с формированием государственного задания учреждений помощи семье и детям, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области, с 1 июля 2018 г.

См. предыдущую редакцию

1. Утвердить порядок предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг), имеющей уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ21АА05000, технический N 22042001001500001009100 (платно) и уникальный номер 8700000.99.0.АЭ25АА05000, технический N 22046001001500001005100 (бесплатно) в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, согласно приложению N 1.

Информация об изменениях:

Пункт 2 изменен с 9 августа 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 9 августа 2018 г. N 498

Изменения распространяются на правоотношения, связанные с формированием государственного задания учреждений помощи семье и детям, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области, с 1 июля 2018 г.

См. предыдущую редакцию

2. Утвердить порядок предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг), имеющей уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ21АА06000, технический N 22042001001600001007100 (платно) и уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ25АА06000, технический N 22046001001600001003100 (бесплатно) в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, согласно приложению N 2.

Информация об изменениях:

Пункт 3 изменен с 9 августа 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 9 августа 2018 г. N 498

Изменения распространяются на правоотношения, связанные с формированием государственного задания учреждений помощи семье и детям, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области, с 1 июля 2018 г.

См. предыдущую редакцию

3. Утвердить порядок предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг", имеющей уникальный номер услуги 8532000.99.0.АЭ10АА00000, технический N 22031000000000001006100 в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, согласно приложению N 3.

Информация об изменениях:

Пункт 4 изменен с 9 августа 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 9 августа 2018 г. N 498

Изменения распространяются на правоотношения, связанные с формированием государственного задания учреждений помощи семье и детям, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области, с 1 июля 2018 г.

См. предыдущую редакцию

- 4. Утвердить порядок предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (предоставление срочных социальных услуг), имеющей уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ21АА78000, технический N 22042001801600001009100 (платно) и уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ25АА77000, технический N 22046001801500001007100 (бесплатно) в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, согласно приложению N 4.
 - 5. Исключен с 9 августа 2018 г. Приказ Министерства социальной политики

Калининградской области от 9 августа 2018 г. N 498 (изменение распространяется на правоотношения, связанные с формированием государственного задания учреждений помощи семье и детям, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области, с 1 июля 2018 г.)

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

6. Исключен с 9 августа 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 9 августа 2018 г. N 498 (изменение распространяется на правоотношения, связанные с формированием государственного задания учреждений помощи семье и детям, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области, с 1 июля 2018 г.)

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

ГАРАНТ:

Нумерация пунктов приводится в соответствии с внесенными изменениями

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 23 февраля 2021 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 5 февраля 2021 г. N 8

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие в период введения на территории Калининградской области ограничительных мероприятий (карантина)

- 5. Признать утратившими силу:
- 5.1. приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 30 декабря 2016 года N 762 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, а также гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье";
- 5.2. приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 17 марта 2017 года N 132 "О внесении изменения и дополнения в приказы Министерства социальной политики от 30 декабря 2016 года N 762 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, а также гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье", от 07 февраля 2017 года N 52 "О внесении изменений и дополнения в приказ Министерства социальной политики от 30 декабря 2016 года N 762 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, а также гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье".
- 5.3. приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 09 января 2017 года N 02 "Об утверждении порядков предоставления социального обслуживания в полустационарной форме, а также в форме на дому отдельных категорий граждан".

Информация об изменениях

Нумерация пункта изменена с 23 февраля 2021 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 5 февраля 2021 г. N 8

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие в период введения на территории Калининградской области ограничительных мероприятий (карантина)

6. Руководителям органов местного самоуправления на период осуществления органами местного самоуправления отдельных государственных полномочий по социальной поддержке населения руководствоваться вышеуказанными порядками.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 23 февраля 2021 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 5 февраля 2021 г. N 8

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие в период введения на территории Калининградской области ограничительных мероприятий (карантина)

7. Органу, уполномоченному на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, внести изменения в индивидуальные программы предоставления социальных услуг в полустационарной форме семьям с детьми и несовершеннолетним в рамках длящихся правоотношений в части наименования услуги с указанием реестрового номера услуги, а также направить получателям социальных услуг выписку из решения комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 23 февраля 2021 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 5 февраля 2021 г. N 8

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие в период введения на территории Калининградской области ограничительных мероприятий (карантина)

8. Поставщикам социальных услуг заключить дополнительные соглашения с получателями социальных услуг в рамках длящихся правоотношений.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 23 февраля 2021 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 5 февраля 2021 г. N 8

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие в период введения на территории Калининградской области ограничительных мероприятий (карантина)

9. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 23 февраля 2021 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 5 февраля 2021 г. N 8

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие в период введения на территории Калининградской области ограничительных мероприятий (карантина)

10. Приказ вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

Временно исполняющая обязанности министра социальной политики

А.В. Майстер

Информация об изменениях:

Наименование изменено с 9 августа 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 9 августа 2018 г. N 498

Изменения распространяются на правоотношения, связанные с формированием государственного задания учреждений помощи семье и детям, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области, с 1 июля 2018 г.

См. предыдущую редакцию

Приложение N 1 к приказу Министерства социальной политики Калининградской области от 27 июня 2017 года N 371

Порядок

предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг)

(уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ21АА05000, технический N 22042001001500001009100 (платно) и уникальный номер 8700000.99.0.АЭ25АА05000, технический N 22046001001500001005100 (бесплатно) в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам)

С изменениями и дополнениями от:

12 сентября 2017 г., 9 августа, 23 октября 2018 г., 22 января 2019 г., 5 февраля 2021 г.

Порядок предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (предоставление социального обслуживания в полустационарной форме оказание социально-бытовых социально-медицинских включая услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг) (далее - Порядок) разработан в соответствии со статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный Закон), Базовым (отраслевым) перечню услуг и работ в сфере "Социальная защита населения", утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 октября 2016 года) и определяет правила и условия предоставления социальной услуги.

Информация об изменениях:

Раздел 1 изменен с 9 августа 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 9 августа 2018 г. N 498

Изменения распространяются на правоотношения, связанные с формированием государственного задания учреждений помощи семье и детям, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области, с 1 июля 2018 г.

См. предыдущую редакцию

1. Наименование социальной услуги

Наименование социальной услуги - "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг,

социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг) (уникальный номера услуги 8700000.99.0.АЭ21AA05000, технический N 22042001001500001009100 (платно) и уникальный номера 8700000.99.0.АЭ25AA05000, технический N 22046001001500001005100 (бесплатно), (далее - социальная услуга).

2. Стандарты предоставления социальной услуги

Информация об изменениях:

Пункт 2.1 изменен с 9 августа 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 9 августа 2018 г. N 498

Изменения распространяются на правоотношения, связанные с формированием государственного задания учреждений помощи семье и детям, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области, с 1 июля 2018 г.

См. предыдущую редакцию

2.1. Стандарт предоставления социальной услуги с уникальным номером услуги 8700000.99.0.АЭ21АА05000, технический N 22042001001500001009100 (платно) и уникальным номером 8700000.99.0.АЭ25АА05000, технический N 22046001001500001005100 (бесплатно) "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг) (далее - Стандарт) разработан в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 27 Федерального закона и является неотъемлемой частью настоящего Порядка (приложение N 1 к Порядку):

3. Получатели социальной услуги

Получателями социальной услуги являются граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в установленном порядке, на которых распространяется действие Федерального Закона.

4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно, за плату или частичную плату

4.1. Социальная услуга предоставляется получателям социальной услуги бесплатно либо за плату (частичную плату). Размер платы за предоставление социальных услуг определен приказом Министерства социальной политики Калининградской области N 474 от 01 декабря 2014 года в соответствии с Федеральным Законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и Законом Калининградской области от 11 ноября 2014 года N 358 "О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области".

Бесплатно согласно Стандарту социальная услуга предоставляется:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных

межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- получателям социальных услуг, у которых на дату обращения среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленный законом Калининградской области от 11 ноября 2014 года N 358 "О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области" (далее предельная величина среднедушевого дохода).
- 4.2. Социальная услуга предоставляется при наличии информированного добровольного согласия получателя услуг в соответствии со Стандартом, требованиями, установленными Федеральным Законом, иными законов и нормативными правовыми актами, регулирующими социальное обслуживание граждан.
- 4.3. Поставщики социальной услуги оказывают социальную услугу, если она указана в качестве вида деятельности в Уставе.
- 4.4. Социальная услуга предоставляется получателям социальной услуги в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями услуги или их законными представителями, на основании требований Федерального Закона.
- 4.5. Договор о предоставлении социальной услуги заключается между поставщиком социальной услуги и получателем социальной услуги или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальной услуги.

Существенными условиями договора о предоставлении социальной услуги являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

- 4.6. Договор должен содержать:
- 4.6.1. сведения о поставщике социальных услуг:
- 4.6.2. фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон получателя социальных услуг (законного представителя).
 - 4.6.3. перечень социальных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
 - 4.6.4. стоимость социальных услуг, сроки и порядок их оплаты;
 - 4.6.5. условия и сроки предоставления платных социальных услуг;
- 4.6.6. должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени поставщика социальных услуг, и его подпись, фамилию, имя, отчество получателя социальных услуг;
 - 4.6.7. ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - 4.6.8. порядок изменения и расторжения договора;
 - 4.6.9. иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 4.7. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у поставщика социальной услуги, второй у получателя социальной услуги или законного представителя получателя социальной услуги.

Информация об изменениях:

Приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 12 сентября 2017 г. N 533 в пункт 4.8 настоящего приложения внесены изменения

См. текст пункта в предыдущей редакции

- 4.8. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальной услуги, регулируются законодательством Российской Федерации.
- 4.9. Поставщики социальной услуги обеспечивают защиту, обработку, хранение и использование персональных данных получателей социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.
 - 4.10. При предоставлении социальной услуги поставщик социальной услуги обязан:
 - соблюдать права человека и гражданина;
 - обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных

услуг;

- обеспечивать ознакомление получателей социальной услуги или их законных представителей со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- предоставлять получателям социальной услуги возможность пользоваться услугами связи, в том числе, сети "Интернет";
- информировать получателей социальной услуги или их законных представителей о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемого оборудования;
- обеспечивать условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме.
- 4.11. Получатель социальной услуги или законный представитель получателя социальной услуги обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальной услуги об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальной услуги.
- 4.12. Обязательства по предоставлению социальной услуги прекращаются по истечении срока социального обслуживания, предусмотренного индивидуальной программой и договором, либо в случае досрочного расторжения договора, а также при отказе получателя социальной услуги или законного представителя получателя социальной услуги от предоставляемой социальной услуги на основании личного заявления получателя социальной услуги или законного представителя получателя социальной услуги.
- 4.13. Изменение или расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством и в случаях, предусмотренных договором.
- 4.14. При отказе получателя услуги или законного представителя получателя социальной услуги от обслуживания, ему должны быть разъяснены последствия принятого им решения (соответствующая информация направляется поставщиком услуг в органы социальной защиты населения).
- 4.15. Отказ получателя социальной услуги или законного представителя получателя социальной услуги от социального обслуживания, социальной услуги освобождает поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

- 4.16. При необходимости получателям социальной услуги оказывается содействие в предоставлении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).
- 4.17. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с регламентами межведомственного взаимодействия, утвержденными Министерством социальной политики Калининградской области.
- 4.18. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.
- 4.19. Результатом предоставления социальной услуги является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.
- 4.20. Исключен с 12 сентября 2017 г. Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 12 сентября 2017 г. N 533.

Информация об изменениях:

См. текст пункта в предыдущей редакции

5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги

5.1. Требования к поставщику услуги

5.1.1. Требования к документам, в соответствии с которыми осуществляется деятельность поставщика услуги:

В состав документов должны входить:

- Устав учреждения;
- руководства, правила, инструкции, методики работы с клиентами и собственной деятельности;
 - эксплуатационные документы на оборудование и аппаратуру;
 - штатное расписание, правила внутреннего распорядка;
- порядок принятия (зачисления) получателей социальных услуг на обслуживание и снятие с него:
 - иные документы, обеспечивающие надлежащее регулирование оказания социальных услуг.
- 5.1.2. Руководства, правила, инструкции, методики должны регламентировать процесс предоставления услуг, определять методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривать меры совершенствования работы учреждения.
- 5.1.3. Эксплуатационные документы на имеющиеся в учреждении оборудование и аппаратуру должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии.
 - 5.1.4. Документы должны быть актуальными.

5.2. Требования к помещениям, в которых поставщиком предоставляется социальная услуга

- 5.2.1. Здание (здания) или помещения, предназначенные для оказания социальной услуги должны быть доступны для получателей социальной услуги.
- 5.2.2. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.
- 5.2.3. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на здоровье, безопасность получателей социальной услуги и качество предоставляемой услуги (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.).

Информация об изменениях:

Подпункт 5.2.4 изменен с 9 февраля 2019 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 22 января 2019 г. N 32

См. предыдущую редакцию

5.2.4. Занимаемая площадь помещений должна обеспечивать размещение персонала, получателей социальной услуги и предоставление им социальной услуги в соответствии с настоящими Порядком и Стандартом, доля индивидуальной формы работы должна составлять не менее 80%.

5.3. Специальное техническое оснащение поставщика (оборудование, аппаратура и т.д.)

- 5.3.1. Поставщик услуги должен быть оснащен специальным оборудованием, аппаратурой, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой услуги.
- 5.3.2. Специальное оборудование, аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.
- 5.3.3. Неисправное специальное оборудование, аппаратура должны быть сняты с эксплуатации, заменены или отремонтированы (если они подлежат ремонту), а пригодность отремонтированных должна быть подтверждена их проверкой.

5.4. Укомплектованность специалистами и их квалификация

- 5.4.1. Поставщик социальной услуги обеспечивает:
- наличие необходимых для оказания социальной услуги специалистов, отвечающих по квалификационным требованиям профессиональным стандартам:
- психологов, специалистов по социальной работе, специалистов по реабилитационной работе, заведующих отделениями;
 - организацию систематического повышения квалификации специалистов;
- наличие у специалистов каждой категории должностных договоров, устанавливающих их обязанности по оказанию социальных услуг;
- соблюдение работниками при предоставлении социальной услуги Кодекса профессиональной этики работников системы социальной защиты населения Калининградской области.

5.5. Состояние информации о поставщике, порядке и правилах оказания услуги (выполнения работ) населению

5.5.1. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

Информация об изменениях:

Подпункт 5.5.2 изменен с 6 ноября 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 23 октября 2018 г. N 767

См. предыдущую редакцию

5.5.2. Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

5.6. Наличие собственной системы контроля за деятельностью по предоставлению социальных услуг

5.6.1. Наличие у поставщика социальных услуг документально оформленной собственной системы контроля за деятельностью подразделений и работников по оказанию социальной услуги на их соответствие порядкам и стандартам предоставления социальных услуг, требованиям

Федерального Закона и иным законам и нормативным правовым актам в сфере социального обслуживания граждан.

5.6.2. Система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с получателями услуг, оформления результатов оказанных услуг, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

5.7. Осуществление мер, направленных на повышение качества услуг

- 5.7.1. Проведение самостоятельной оценки качества услуги по утвержденным самостоятельно критериям.
- 5.7.2. Создание условий для проведения независимой оценки качества оказания социальной услуги.
- 5.7.3. Выполнение предложений об улучшении качества социальной услуги, выработанных по результатам независимой оценки качества оказания услуги.
- 5.7.4. Своевременное и качественное исполнение предписаний по результатам проверок контрольно-надзорных органов.

5.8. Требования по обеспечению условий доступности для инвалидов при предоставлении социальной услуги

- 5.8.1. Поставщик социальной услуги обеспечивает создание инвалидам условий доступности помещений, в которых предоставляются социальные услуги и условий доступности предоставляемых услуг в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года N 527н (далее Порядок обеспечения условий доступности):
- возможность сопровождения получателя социальной услуги при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах- колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения;
- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);
 - оказание иных видов посторонней помощи.
- 5.8.2. В целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг учреждение (организация) проводит обследование и паспортизацию объектов и предоставляемых услуг в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности.
- 5.8.3. Руководители учреждений (организаций), предоставляющих социальные услуги организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом

имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

6. Перечень документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальной услуги

- 6.1. Документы, предоставляемые получателями социальной услуги или законными представителями получателей социальной услуги в орган (организацию), уполномоченный на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании (далее уполномоченный орган, организация):
 - документ, удостоверяющий личность получателя социальной услуги (паспорт);
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальной услуги представителя получателя социальной услуги);
- свидетельство о рождении ребенка (детей), если заявление подает законный представитель в интересах ребенка;
- документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания;
 - документы, подтверждающие состав семьи (декларируется заявителем);
- документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах (сведения декларируются);
- документы, подтверждающие доходы получателя социальной услуги и членов его семьи (при наличии), учитываемые при определении среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, в соответствии с пунктом 5 Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

При отсутствии у гражданина возможности подтвердить документально какие-либо виды своих доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно декларировать такие доходы (либо их отсутствие) в отдельно поданном заявлении.

6.2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является также обращение в интересах получателя социальных услуг иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

При этом получатель социальных услуг представляет документы, указанные в пункте 6.1. данного Порядка.

- 6.3. Документы, предоставляемые получателями социальной услуги или их законными представителями поставщику социальной услуги:
- заявление поставщику о предоставлении социальной услуги по форме согласно приложению N 2;
 - документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг уполномоченным органом субъекта Российской Федерации;

- свидетельство о рождении ребенка (детей).
- 6.4. Документы, необходимые для принятия решения о предоставления социальных услуг, предоставляются получателем социальных услуг лично либо подлежат предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".
- 6.5. Достоверность сведений, указанных в пункте 6.1. может быть проверена уполномоченным органом, уполномоченной организацией, поставщиком социальной услуги, включенным в реестр поставщиков услуг.

7. Ответственность поставщика социальных услуг и контроль за предоставлением социальных услуг

- 7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Порядка, Федерального Закона, иных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания граждан поставщик социальных услуг несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Государственный контроль (надзор) за соблюдением настоящего Порядка, Федерального Закона, законов Калининградской области, иных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания осуществляет Министерство социальной политики Калининградской области.

Временно исполняющая обязанности министра

А.В. Майстер

Информация об изменениях:

Приложение 1 изменено с 23 февраля 2021 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 5 февраля 2021 г. N 8

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие в период введения на территории Калининградской области ограничительных мероприятий (карантина)

См. предыдущую редакцию

Приложение N 1 к Порядку предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг)

Стандарт

предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме"

(предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг) (уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ21AA05000, технический N 22042001001500001009100 (платно) и уникальный номер 8700000.99.0.АЭ25AA05000, технический N 22046001001500001005100 (бесплатно) в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам)

С изменениями и дополнениями от:

9 августа 2018 г., 5 февраля 2021 г.

Социальная услуга предоставляется на срок 6 месяцев

Допускается взаимозаменяемость включенных в настоящий стандарт услуг в целях обеспечения индивидуальной потребности получателей социальных услуг.

Наименование социальных услуг (подуслуги группируются по видам социальных услуг)	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Периодич ность услуги за период (6 мес.)	Продолж ительност ь оказания услуги в минутах	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1. Социально-медиц 1.1. Консультирование по социально-медици нским вопросам	инские услуги Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, направленное на активизацию деятельности в области улучшения здоровья (профилактику заболеваний). Услуга включает в себя: - проведение бесед, лекций, встреч; - информирование о режиме работы медицинских учреждений, оказание содействия в получении медицинской помощи, в решении других социально-медицинских проблем	1	40	Социальная услуга может предоставляться как в условиях учреждения, так и на выезде <*>

	жизнедеятельности.			
1.2. Проведение	Организация и	2	40	<*>
мероприятий,	проведение занятий,			
направленных на	лекций, бесед по			
формирование	формированию			
здорового образа	здорового образа жизни			
жизни.	и по вопросам			
жизии.	профилактики			
	различных заболеваний,			
	-			
	рекомендации по гигиене питания,			
	профилактике и			
	избавлению от вредных			
	-			
	привычек. Проведение			
	санитарно-просветитель			
2 Comment	ной работы.	<u> </u>		
2. Социально-психол	1		40	C
2.1.	Услуга включает в себя:	6	40	Социальная услуга
Социально-психол	- психологическое			может
огическое	консультирование,			предоставляться как в
консультирование,	получение от граждан			условиях учреждения,
в т.ч. по вопросам	информации об их			так и на выезде<*>
внутрисемейных	проблемах, обсуждение			
отношений	этих проблем и путей их			
	решения посредством			
	раскрытия и			
	мобилизации			
	внутренних ресурсов;			
	- оказание помощи			
	клиенту в налаживании			
	межличностных			
	взаимоотношений с			
	близкими людьми.			
2.2.	Оказание помощи в	6	40	<*>
Социально-психол	коррекции			
огическая помощь	психологического			
и поддержка	состояния получателей			
	социальных услуг.			
	Услуга включает в себя:			
	- выявление и анализ			
	психического состояния			
	и индивидуальных			
	особенностей личности			
	клиента, влияющих на			
	отклонения в его			
	поведении и			
	взаимоотношениях с			
	окружающими людьми;			
	составление прогноза и			
	разработки			
	1 1	<u>i</u>	I	1

	novovovovovovovovovovovovovovovovovovov			
	рекомендаций по			
	психологической			
	коррекции этих			
	отклонений.			
	- систематическое			
	наблюдение за			
	получателем социальной			
	услуги для			
	своевременного			
	выявления ситуаций			
	психологического			
	дискомфорта или			
	межличностного и			
	внутриличностного			
	конфликта;			
	- проведение различных			
	форм реабилитационной			
	работы;			
	- проведение бесед,			
	направленных на			
	профилактику			
	деструктивного			
	поведения,			
	самоизоляции,			
	одиночества			
3. Социально-педаго				
3. Социально-педаго 3.1.		6	40	Социальная услуга
	гические услуги	6	40	Социальная услуга может
3.1.	гические услуги Профилактика	6	40	
3.1. Социально-педагог	гические услуги Профилактика отклонений в поведении	6	40	может предоставляться как в
3.1. Социально-педагог ическая коррекция,	гические услуги Профилактика отклонений в поведении и развитии личности	6	40	может
3.1. Социально-педагог ическая коррекция, включая диагностику и	гические услуги Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных	6	40	может предоставляться как в условиях учреждения,
3.1. Социально-педагог ическая коррекция, включая	гические услуги Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг.	6	40	может предоставляться как в условиях учреждения,
3.1. Социально-педагог ическая коррекция, включая диагностику и	гические услуги Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг. Оказание содействия в семейном воспитании	6	40	может предоставляться как в условиях учреждения,
3.1. Социально-педагог ическая коррекция, включая диагностику и	гические услуги Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других	6	40	может предоставляться как в условиях учреждения,
3.1. Социально-педагог ическая коррекция, включая диагностику и	пические услуги Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогическ	6	40	может предоставляться как в условиях учреждения,
3.1. Социально-педагог ическая коррекция, включая диагностику и	пические услуги Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогическ их проблем	6	40	может предоставляться как в условиях учреждения,
3.1. Социально-педагог ическая коррекция, включая диагностику и	пические услуги Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогическ их проблем жизнедеятельности.	6	40	может предоставляться как в условиях учреждения,
3.1. Социально-педагог ическая коррекция, включая диагностику и	Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогическ их проблем жизнедеятельности. Систематическая работа	6	40	может предоставляться как в условиях учреждения,
3.1. Социально-педагог ическая коррекция, включая диагностику и	Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогическ их проблем жизнедеятельности. Систематическая работа с родителями,	6	40	может предоставляться как в условиях учреждения,
3.1. Социально-педагог ическая коррекция, включая диагностику и	Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогическ их проблем жизнедеятельности. Систематическая работа с родителями, опекунами,	6	40	может предоставляться как в условиях учреждения,
3.1. Социально-педагог ическая коррекция, включая диагностику и	Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогическ их проблем жизнедеятельности. Систематическая работа с родителями, опекунами, попечителями, детьми, в	6	40	может предоставляться как в условиях учреждения,
3.1. Социально-педагог ическая коррекция, включая диагностику и	Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогическ их проблем жизнедеятельности. Систематическая работа с родителями, опекунами, попечителями, детьми, в том числе на дому, для	6	40	может предоставляться как в условиях учреждения,
3.1. Социально-педагог ическая коррекция, включая диагностику и	Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогическ их проблем жизнедеятельности. Систематическая работа с родителями, опекунами, попечителями, детьми, в том числе на дому, для обеспечения	6	40	может предоставляться как в условиях учреждения,
3.1. Социально-педагог ическая коррекция, включая диагностику и	Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогическ их проблем жизнедеятельности. Систематическая работа с родителями, опекунами, попечителями, детьми, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания	6	40	может предоставляться как в условиях учреждения,
3.1. Социально-педагог ическая коррекция, включая диагностику и	Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогическ их проблем жизнедеятельности. Систематическая работа с родителями, опекунами, попечителями, детьми, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей.	6	40	может предоставляться как в условиях учреждения,
3.1. Социально-педагог ическая коррекция, включая диагностику и	Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогическ их проблем жизнедеятельности. Систематическая работа с родителями, опекунами, попечителями, детьми, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей. Развитие навыков	6	40	может предоставляться как в условиях учреждения,
3.1. Социально-педагог ическая коррекция, включая диагностику и	Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогическ их проблем жизнедеятельности. Систематическая работа с родителями, опекунами, попечителями, детьми, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей. Развитие навыков коммуникативности,	6	40	может предоставляться как в условиях учреждения,
3.1. Социально-педагог ическая коррекция, включая диагностику и	Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогическ их проблем жизнедеятельности. Систематическая работа с родителями, опекунами, попечителями, детьми, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей. Развитие навыков коммуникативности, саморегуляции и	6	40	может предоставляться как в условиях учреждения,
3.1. Социально-педагог ическая коррекция, включая диагностику и	Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогическ их проблем жизнедеятельности. Систематическая работа с родителями, опекунами, попечителями, детьми, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей. Развитие навыков коммуникативности,	6	40	может предоставляться как в условиях учреждения,

	waa afamayya			
	щее обучение			
	(индивидуальное и			
22 *	групповое).		40	aste.
3.2. Формирование	Включает в себя:	6	40	<*>
позитивных	- обеспечение книгами,			
интересов (в т.ч. в	журналами,			
сфере досуга)	настольными играми;			
	- организация			
	соревнований по			
	настольным играм			
	(шашки, шахматы и др.);			
	- проведение			
	анимационных			
	мероприятий			
	(конкурсов, тренингов,			
	мастер-классов);			
	Информирование о			
	предстоящих			
	культурных			
	мероприятиях.			
3.3. Организация	Организация	6	40	
досуга (праздники,	культурно-массовых	U	40	
` -				
экскурсии и др.	мероприятий в пределах			
культурные	и за пределами			
мероприятия)	учреждения.			
	Организация кружковой			
4.0	(клубной) работы.			
4. Социально-трудов			4.0	ate.
4.1. Проведение	Проведение занятий по	1	40	<*>
мероприятий по	привитию трудовых			
использованию	навыков,			
трудовых	профориентации:			
возможностей и	- проведение			
обучению	тематических бесед,			
доступным	ролевых игр, экскурсий;			
профессиональным	- организация и			
навыкам	проведение			
(профессиональная	мастер-классов;			
ориентация)	- организация и			
	проведение занятий по			
	привитию трудовых			
	навыков;			
	- информирование и			
	содействие в целях			
	организации			
	самозанятости и			
	самообеспечения			
	граждан.			
4.2. Оказание	Осуществление	2	40	<*>
т.2. Оказапис	Осуществление	<u> </u>	7∪	` ^
помощи в	взаимодействия			

				
трудоустройстве	специалистов			
	организации			
	социального			
	обслуживания с			
	территориальными			
	центрами занятостями,			
	работодателями и			
	другими органами и			
	учреждениями; оказание			
	содействия в подготовке			
	необходимых			
	документов			
	(характеристик, резюме)			
5. Социально-правов				
5.1. Оказание	Услуга включает в себя:	1	40	<*>
помощи в	- разъяснения клиентам	1	40	
	их прав и обязанностей,			
получении	1			
юридических услуг	подготовку документов			
	в соответствующие			
	инстанции;			
	- предоставление			
	информации,			
	рекомендаций о			
	конкретных действиях,			
	необходимых ему для			
	преодоления трудной			
	жизненной ситуации;			
	- содействия в решении			
	других			
	социально-правовых			
	проблем			
	жизнедеятельности			
	- консультирование по			
	социально-правовым			
	вопросам.			
5.2. Оказание	Изучение жалоб,	4	40	<*>
помощи в защите	подготовка			
прав и законных	представлений и			
интересов	сообщений в			
получателей	соответствующие			
социальных услуг	органы и организации.			
	Подготовка документов,			
	подтверждающих			
	недолжное выполнение			
	родителями своих			
	обязанностей в			
	отношении детей.			
	Содействие в получении			
	полагающихся льгот,			
	пособий, компенсаций,			

				<u> </u>
	алиментов и других			
	выплат в соответствии с			
	действующим			
	законодательством.			
	Изложение и написание			
	(при необходимости)			
	текста документов или			
	заполнение форменных			
	бланков, написание			
	сопроводительных			
	писем.			
5.3. Оказание	Оказание помощи в	3	40	<*>
помощи в	оформлении			
оформлении и	документов, в том числе			
восстановлении	связанных с получением			
утраченных	социальных услуг и			
документов	касающихся			
получателей	обслуживания клиента.			
социальных услуг.	Содействие в подготовке			
	необходимых			
	документов (для			
	получения паспорта,			
	свидетельства о			
	рождении, страхового			
	медицинского полиса и			
	др.), а также подготовка			
	пакета документов для			
	получения социальных			
	выплат, пособий			
6. Услуги в пелях по	вышения коммуникативног	о потениия	а получател	—————————————————————————————————————
	ия жизнедеятельности, в т.ч			
обслуживания	, <u>,,,,,,,,</u>			T obvient continuing
6.1 Обучение	Подготовка и	1	40	<*>
навыкам поведения	проведение	1		
в быту и	мероприятий,			
общественных	обучающих занятий по			
местах	привитию навыков			
	поведения в быту и			
	общественных местах			
	оощественных местах			

<*> на период ограничительных мероприятий (карантина), введенных решением Правительства Калининградской области на основании предложений, предписаний главного санитарного врача, в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, социальная услуга может предоставляться поставщиком социальных услуг в дистанционной форме с использованием средств коммуникации (видео- и телефонной связи, электронной почты, Интернета, в режиме он-лайн, использование мессенджеров Skype, WhatsApp, Viber, Facebook) за исключением организаций встреч, ролевых игр, экскурсий и услуг на дому

1. Подушевой норматив финансирования: устанавливается постановлением Правительства Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных

услуг (для государственных организаций социального обслуживания Калининградской области - Министерством социальной политики Калининградской области).

- 2. Объем социальной услуги: численность граждан, получивших социальную услугу (человек).
 - 3. Показатели качества:
- 1) удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказания социальных услуг с разбивкой по каждому виду полученной услуги (в соответствии с актом выполненных работ, опросом), процент;
- 2) удовлетворенность получателей социальных услуг условиями доступности предоставляемых социальных услуг (опрос), процент;
- 3) наличие и открытость документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг;
- 4) соответствие помещений, в которых предоставляется социальная услуга, установленным требованиям;
 - 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
- 6) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг;
 - 7) отсутствие жалоб.
 - 4. Оценка результатов предоставления социальной услуги:
 - 4.1. Полнота предоставления социальной услуги;
 - 4.2. Своевременность предоставления социальной услуги;
- 4.3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги (оценивается путем опроса).
 - 5. Условия предоставления социальной услуги:
 - 5.1. услуга предоставляется очно;
 - 5.2. услуга может включать как индивидуальную, так и групповую формы работы;
- 5.3. допускается взаимозаменяемость включенных в настоящий стандарт услуг в целях обеспечения индивидуальной потребности получателей социальных услуг;
- 5.4. Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности: социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года N 527н.

Информация об изменениях:

Приложение 2 изменено с 6 ноября 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 23 октября 2018 г. N 767

См. предыдущую редакцию

Приложение N 2 к Порядку предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-

психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг) (с изменениями от 23 октября 2018 г.)

	(наименование органа (уполномоченной организации, поставщика социальных услуг),
	в который предоставляется заявление)
	от, (фамилия, имя, отчество (при наличии)
	гражданина)
	(дата рождения гражданина) (СНИЛС гражданина)
	(реквизиты документа, удостоверяющего личность)
	(гражданство, сведения о месте проживания (пребывания)
	на территории Российской Федерации)
	(контактный телефон, e-mail (при наличии)) от 1
	(фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя, наименование государственного органа, органа местного самоуправления, общественного объединения, представляющих интересы гражданина,
	реквизиты документа, подтверждающего полномочия
	представителя, реквизиты документа, подтверждающего
	личность представителя, адрес места жительства, адрес нахождения государственного органа, органа местного самоуправления, общественного объединения)
	Заявление
	о предоставлении социальных услуг
Прошу предоставить социального обслужи	вания
(указывается форма	формы) социального обслуживания)
	·

(указывается желаемый (желаемые) поставщик (поставщики)
социальных услуг)
Нуждаюсь в социальных услугах:
(указываются желаемые социальные услуги
и периодичность их представления)
В предоставлении социальных услуг нуждаюсь по следующим
обстоятельствам 2:
(указываются обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить
 условия жизнедеятельности гражданина)
Условия проживания и состав семьи:
(указываются условия проживания
и состав семьи)
Сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого
дохода получателя (ей) социальных услуг 3:
Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.
На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9
Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных
данных" 4 для включения в реестр получателей социальных услуг:
(согласен/не согласен)
(
(подпись) (Ф.И.О.) (дата заполнения заявления

- 1 Заполняется в случае, если заявление подается лицом или государственным органом, органом местного самоуправления, общественным объединением, представляющим интересы гражданина.
- **2** В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
- **3** Статьи 31 и 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
- 4 Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 31, ст. 3451; 2010, N 31, ст. 4196; 2011, N 31, ст. 4701; 2013, N 30, ст. 4038.

Информация об изменениях:

Наименование изменено с 9 августа 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 9 августа 2018 г. N 498

Изменения распространяются на правоотношения, связанные с формированием государственного задания учреждений помощи семье и детям, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области, с 1 июля 2018 г.

См. предыдущую редакцию

Приложение N 2 к приказу Министерства социальной политики Калининградской области от 27 июня 2017 года N 371

Порядок

предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг)

(уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ21АА06000, технический N 22042001001600001007100 (платно) и уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ25АА06000, технический N 22046001001600001003100 (бесплатно) в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам)

С изменениями и дополнениями от:

12 сентября 2017 г., 9 августа, 23 октября 2018 г., 22 января 2019 г., 5 февраля 2021 г.

Порядок предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг) (далее - Порядок) разработан в соответствии со статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный Закон), Базовым (отраслевым) перечню услуг и работ в сфере "Социальная защита населения", утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 октября 2016 года) и определяет правила и условия предоставления социальной услуги.

Информация об изменениях:

Раздел 1 изменен с 9 августа 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 9 августа 2018 г. N 498

Изменения распространяются на правоотношения, связанные с формированием государственного задания учреждений помощи семье и детям, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области, с 1 июля 2018 г.

См. предыдущую редакцию

1. Наименование социальной услуги

Наименование социальной услуги - "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг) (уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ21AA06000, технический N 22042001001600001007100 (платно) и уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ25AA06000,

технический N 22046001001600001003100 (бесплатно), (далее - социальная услуга).

Информация об изменениях:

Раздел 2 изменен с 9 августа 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 9 августа 2018 г. N 498

Изменения распространяются на правоотношения, связанные с формированием государственного задания учреждений помощи семье и детям, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области, с 1 июля 2018 г.

См. предыдущую редакцию

2. Стандарты предоставления социальной услуги

2.1. Стандарт предоставления социальной услуги с уникальным номером услуги 8700000.99.0.АЭ21АА06000, технический N 22042001001600001007100 (платно) и уникальным 8700000.99.0.A325AA06000. технический N 22046001001600001003100 номером VСЛVГИ (бесплатно) "Предоставление социального обслуживания полустационарной В (Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально- бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг) (далее -Стандарт) разработан в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 27 Федерального закона и является неотъемлемой частью настоящего Порядка (приложение N 1 к Порядку):

3. Получатели социальной услуги

Получателями социальной услуги являются граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в установленном порядке, на которых распространяется действие Федерального Закона.

4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно, за плату или частичную плату

4.1. Социальная услуга предоставляется получателям социальной услуги бесплатно либо за плату (частичную плату). Размер платы за предоставление социальных услуг определен приказом Министерства социальной политики Калининградской области N 474 от 01 декабря 2014 года в соответствии с Федеральным Законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и Законом Калининградской области от 11 ноября 2014 года N 358 "О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области".

Бесплатно согласно Стандарту социальная услуга предоставляется:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- получателям социальных услуг, у которых на дату обращения среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленный законом Калининградской области от 11 ноября 2014

- года N 358 "О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области" (далее предельная величина среднедушевого дохода).
- 4.2. Социальная услуга предоставляется при наличии информированного добровольного согласия получателя услуг в соответствии со Стандартом, требованиями, установленными Федеральным Законом, иными законов и нормативными правовыми актами, регулирующими социальное обслуживание граждан.
- 4.3. Поставщики социальной услуги оказывают социальную услугу, если она указана в качестве вида деятельности в Уставе.
- 4.4. Социальная услуга предоставляется получателям социальной услуги в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями услуги или их законными представителями, на основании требований Федерального Закона.
- 4.5. Договор о предоставлении социальной услуги заключается между поставщиком социальной услуги и получателем социальной услуги или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальной услуги.

Существенными условиями договора о предоставлении социальной услуги являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

- 4.6. Договор должен содержать:
- 4.6.1. сведения о поставщике социальных услуг:
- 4.6.2. фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон получателя социальных услуг (законного представителя).
 - 4.6.3. перечень социальных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
 - 4.6.4. стоимость социальных услуг, сроки и порядок их оплаты;
 - 4.6.5. условия и сроки предоставления платных социальных услуг;
- 4.6.6. должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени поставщика социальных услуг, и его подпись, фамилию, имя, отчество получателя социальных услуг;
 - 4.6.7. ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - 4.6.8. порядок изменения и расторжения договора;
 - 4.6.9. иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 4.7. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у поставщика социальной услуги, второй у получателя социальной услуги или законного представителя получателя социальной услуги.

Информация об изменениях:

Приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 12 сентября 2017 г. N 533 в пункт 4.8 настоящего приложения внесены изменения

См. текст пункта в предыдущей редакции

- 4.8. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальной услуги, регулируются законодательством Российской Федерации.
- 4.9. Поставщики социальной услуги обеспечивают защиту, обработку, хранение и использование персональных данных получателей социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.
 - 4.10. При предоставлении социальной услуги поставщик социальной услуги обязан:
 - соблюдать права человека и гражданина;
 - обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечивать ознакомление получателей социальной услуги или их законных представителей со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
 - предоставлять получателям социальной услуги возможность пользоваться услугами связи,

в том числе, сети "Интернет";

- информировать получателей социальной услуги или их законных представителей о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемого оборудования;
- обеспечивать условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме.
- 4.11. Получатель социальной услуги или законный представитель получателя социальной услуги обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальной услуги об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальной услуги.
- 4.12. Обязательства по предоставлению социальной услуги прекращаются по истечении срока социального обслуживания, предусмотренного индивидуальной программой и договором, либо в случае досрочного расторжения договора, а также при отказе получателя социальной услуги или законного представителя получателя социальной услуги от предоставляемой социальной услуги на основании личного заявления получателя социальной услуги или законного представителя получателя социальной услуги.
- 4.13. Изменение или расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством и в случаях, предусмотренных договором.
- 4.14. При отказе получателя услуги или законного представителя получателя социальной услуги от обслуживания, ему должны быть разъяснены последствия принятого им решения (соответствующая информация направляется поставщиком услуг в органы социальной защиты населения).
- 4.15. Отказ получателя социальной услуги или законного представителя получателя социальной услуги от социального обслуживания, социальной услуги освобождает поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

- 4.16. При необходимости получателям социальной услуги оказывается содействие в предоставлении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).
- 4.17. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с регламентами межведомственного взаимодействия, утвержденными Министерством социальной политики Калининградской области.
- 4.18. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.
- 4.19. Результатом предоставления социальной услуги является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.
- 4.20. Исключен с 12 сентября 2017 г. Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 12 сентября 2017 г. N 533.

Информация об изменениях:

См. текст пункта в предыдущей редакции

5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги

5.1. Требования к поставщику услуги

5.1.1. Требования к документам, в соответствии с которыми осуществляется деятельность поставщика услуги:

В состав документов должны входить:

- Устав учреждения;
- руководства, правила, инструкции, методики работы с клиентами и собственной деятельности;
 - эксплуатационные документы на оборудование и аппаратуру;
 - штатное расписание, правила внутреннего распорядка;
- порядок принятия (зачисления) получателей социальных услуг на обслуживание и снятие с него;
 - иные документы, обеспечивающие надлежащее регулирование оказания социальных услуг.
- 5.1.2. Руководства, правила, инструкции, методики должны регламентировать процесс предоставления услуг, определять методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривать меры совершенствования работы учреждения.
- 5.1.3. Эксплуатационные документы на имеющиеся в учреждении оборудование и аппаратуру должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии.
 - 5.1.4. Документы должны быть актуальными.

5.2. Требования к помещениям, в которых поставщиком предоставляется социальная услуга

- 5.2.1. Здание (здания) или помещения, предназначенные для оказания социальной услуги должны быть доступны для получателей социальной услуги.
- 5.2.2. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.
- 5.2.3. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на здоровье, безопасность получателей социальной услуги и качество предоставляемой услуги (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.).

Информация об изменениях:

Подпункт 5.2.4 изменен с 9 февраля 2019 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 22 января 2019 г. N 32

См. предыдущую редакцию

5.2.4. Занимаемая площадь помещений должна обеспечивать размещение персонала, получателей социальной услуги и предоставление им социальной услуги в соответствии с настоящими Порядком и Стандартом, доля индивидуальной формы работы должна составлять не менее 80%.

5.3. Специальное техническое оснащение поставщика (оборудование, аппаратура и т.д.)

- 5.3.1. Поставщик услуги должен быть оснащен специальным оборудованием, аппаратурой, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой услуги.
- 5.3.2. Специальное оборудование, аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.

5.3.3. Неисправное специальное оборудование, аппаратура должны быть сняты с эксплуатации, заменены или отремонтированы (если они подлежат ремонту), а пригодность отремонтированных должна быть подтверждена их проверкой.

5.4. Укомплектованность специалистами и их квалификация

- 5.4.1. Поставщик социальной услуги обеспечивает:
- наличие необходимых для оказания социальной услуги специалистов, отвечающих по квалификационным требованиям профессиональным стандартам: психологов, специалистов по социальной работе, заведующих отделениями;
 - организацию систематического повышения квалификации специалистов;
- наличие у специалистов каждой категории должностных договоров, устанавливающих их обязанности по оказанию социальных услуг;
- соблюдение работниками при предоставлении социальной услуги Кодекса профессиональной этики работников системы социальной защиты населения Калининградской области.

5.5. Состояние информации о поставщике, порядке и правилах оказания услуги (выполнения работ) населению

5.5.1. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

Информация об изменениях:

Подпункт 5.5.2 изменен с 6 ноября 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 23 октября 2018 г. N 767

См. предыдущую редакцию

5.5.2. Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

5.6. Наличие собственной системы контроля за деятельностью по предоставлению социальных услуг

- 5.6.1. Наличие у поставщика социальных услуг документально оформленной собственной системы контроля за деятельностью подразделений и работников по оказанию социальной услуги на их соответствие порядкам и стандартам предоставления социальных услуг, требованиям Федерального Закона и иным законам и нормативным правовым актам в сфере социального обслуживания граждан.
- 5.6.2. Система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с получателями услуг, оформления результатов оказанных услуг, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

5.7. Осуществление мер, направленных на повышение качества услуг

- 5.7.1. Проведение самостоятельной оценки качества услуги по утвержденным самостоятельно критериям.
- 5.7.2. Создание условий для проведения независимой оценки качества оказания социальной услуги.
- 5.7.3. Выполнение предложений об улучшении качества социальной услуги, выработанных по результатам независимой оценки качества оказания услуги.
- 5.7.4. Своевременное и качественное исполнение предписаний по результатам проверок контрольно-надзорных органов.

5.8. Требования по обеспечению условий доступности для инвалидов при предоставлении социальной услуги

- 5.8.1. Поставщик социальной услуги обеспечивает создание инвалидам условий доступности помещений, в которых предоставляются социальные услуги и условий доступности предоставляемых услуг в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года N 527н (далее Порядок обеспечения условий доступности):
- возможность сопровождения получателя социальной услуги при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах- колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения;
- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);
 - оказание иных видов посторонней помощи.
- 5.8.2. В целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг учреждение (организация) проводит обследование и паспортизацию объектов и предоставляемых услуг в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности.
- 5.8.3. Руководители учреждений (организаций), предоставляющих социальные услуги организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

6. Перечень документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальной услуги

6.1. Документы, предоставляемые получателями социальной услуги или законными представителями получателей социальной услуги в орган (организацию), уполномоченный на

признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании (далее уполномоченный орган, организация):

- документ, удостоверяющий личность получателя социальной услуги (паспорт, свидетельство о рождении, если заявление подает законный представитель в интересах ребенка);
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальной услуги представителя получателя социальной услуги);
 - свидетельство о рождении ребенка (детей);
- документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания;
 - документы, подтверждающие состав семьи (декларируется заявителем);
- документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах (сведения декларируются);
- документы, подтверждающие доходы получателя социальной услуги и членов его семьи (при наличии), учитываемые при определении среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, в соответствии с пунктом 5 Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

При отсутствии у гражданина возможности подтвердить документально какие-либо виды своих доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно декларировать такие доходы (либо их отсутствие) в отдельно поданном заявлении.

6.2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является также обращение в интересах получателя социальных услуг иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

При этом получатель социальных услуг представляет документы, указанные в пункте 6.1. данного Порядка.

- 6.3. Документы, предоставляемые получателями социальной услуги или их законными представителями поставщику социальной услуги:
- заявление поставщику о предоставлении социальной услуги по форме согласно приложению N 2;
 - документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг уполномоченным органом субъекта Российской Федерации;
 - свидетельство о рождении ребенка (детей).
- 6.4. Документы, необходимые для принятия решения о предоставления социальных услуг, предоставляются получателем социальных услуг лично либо подлежат предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".
- 6.5. Достоверность сведений, указанных в пункте 6.1. может быть проверена уполномоченным органом, уполномоченной организацией, поставщиком социальной услуги,

включенным в реестр поставщиков услуг.

7. Ответственность поставщика социальных услуг и контроль за предоставлением социальных услуг

- 7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Порядка, Федерального Закона, иных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания граждан поставщик социальных услуг несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Государственный контроль (надзор) за соблюдением настоящего Порядка, Федерального Закона, законов Калининградской области, иных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания осуществляет Министерство социальной политики Калининградской области.

Временно исполняющая обязанности министра

А.В. Майстер

Информация об изменениях:

Приложение 1 изменено с 23 февраля 2021 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 5 февраля 2021 г. N 8

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие в период введения на территории Калининградской области ограничительных мероприятий (карантина)

См. предыдущую редакцию

Приложение N 1 к Порядку предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг)

Стандарт предоставления

социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг)

(уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ21АА06000, технический N 22042001001600001007100 (платно) и уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ25АА06000, технический N 22046001001600001003100 (бесплатно) в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам)

С изменениями и дополнениями от:

9 августа 2018 г., 5 февраля 2021 г.

Социальная услуга предоставляется на срок 6 месяцев

Допускается взаимозаменяемость включенных в настоящий стандарт услуг в целях обеспечения индивидуальной потребности получателей социальных услуг.

Наименование социальных услуг (подуслуги группируются по видам социальных услуг) 1. Социально-медици	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Периодич ность услуги за период (6 мес.)	Продолж ительност ь оказания услуги в минутах	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1.1. Консультирование по социально-медици нским вопросам	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, направленное на активизацию деятельности в области улучшения здоровья (профилактику заболеваний). Услуга включает в себя: - проведение бесед, лекций, встреч; - информирование о режиме работы медицинских учреждений, оказание содействия в получении медицинской помощи, в решении других социально-медицинских проблем жизнедеятельности.	1	40	Социальная услуга может предоставляться как в условиях учреждения, так и на выезде<*>
1.2. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	Организация и проведение занятий, лекций, бесед по формированию здорового образа жизни и по вопросам профилактики	2	40	<*>

	· · · · · ·			
	различных заболеваний,			
	рекомендации по			
	гигиене питания,			
	профилактике и			
	избавлению от вредных			
	привычек. Проведение			
	санитарно-просветитель			
	ной работы.			
2. Социально-психо.	погические услуги			
2.1.	Услуга включает в себя:	6	40	Социальная услуга
Социально-психол	- психологическое			может
огическое	консультирование,			предоставляться как в
консультирование,	получение от граждан			условиях учреждения,
в т.ч. по вопросам	информации об их			так и на выезде<*>
внутрисемейных	проблемах, обсуждение			так и на выезде
отношений	этих проблем и путей их			
ОТНОШСНИИ	решения посредством			
	раскрытия и			
	мобилизации			
	внутренних ресурсов;			
	- оказание помощи			
	клиенту в налаживании			
	межличностных			
	взаимоотношений с			
	близкими людьми.			
2.2.	Оказание помощи в	6	40	<*>
Социально-психол	коррекции			
огическая помощь	психологического			
и поддержка	состояния получателей			
_	социальных услуг.			
	Услуга включает в себя:			
	- выявление и анализ			
	психического состояния			
	и индивидуальных			
	особенностей личности			
	клиента, влияющих на			
	отклонения в его			
	поведении и			
	взаимоотношениях с			
	окружающими людьми;			
	составление прогноза и			
	разработки			
	рекомендаций по			
	психологической			
	коррекции этих			
	отклонений.			
	- систематическое			
	наблюдение за			
	получателем социальной			
	услуги для			

	T		1	
	своевременного			
	выявления ситуаций			
	психологического			
	дискомфорта или			
	межличностного и			
	внутриличностного			
	конфликта;			
	- проведение различных			
	форм реабилитационной			
	работы;			
	- проведение бесед,			
	направленных на			
	профилактику			
	деструктивного			
	поведения,			
	самоизоляции,			
	одиночества.			
3. Социально-педаго			l	1
3.1.	Профилактика	6	40	Социальная услуга
Социально-педагог	отклонений в поведении			может
ическая коррекция,	и развитии личности			предоставляться как в
включая	получателей социальных			условиях учреждения,
диагностику и	услуг.			так и на выезде<*>
консультирование	Оказание содействия в			1321 11 1133 22100,
Remojustinpesamie	семейном воспитании			
	детей и решении других			
	социально-педагогическ			
	их проблем			
	жизнедеятельности.			
	Систематическая работа			
	с родителями,			
	опекунами,			
	попечителями, детьми, в			
	том числе на дому, для			
	обеспечения			
	нормального воспитания			
	1 -			
	и развития детей. Развитие навыков			
	коммуникативности,			
	саморегуляции и			
	самоконтроля.			
	Коррекционно-развиваю			
	щее обучение			
	(индивидуальное и			
2.2 фанутин	групповое).	6	40	<*>
3.2. Формирование	Услуга включает в себя:	6	40	\" <i>></i>
позитивных	- обеспечение книгами,			
интересов (в т.ч. в	журналами,			
сфере досуга)	настольными играми;			
	- организация			

		1		T
	соревнований по			
	настольным играм			
	(шашки, шахматы и др.);			
	- проведение			
	анимационных			
	мероприятий			
	(конкурсов, тренингов,			
	мастер-классов);			
	Информирование о			
	предстоящих			
	культурных			
	мероприятиях.			
3.3. Организация	Организация	6	40	
досуга (праздники,	культурно-массовых			
экскурсии и др.	мероприятий в пределах			
культурные	и за пределами			
мероприятия)	учреждения.			
мероприятия)	Организация кружковой			
	(клубной) работы.			
A CONVIOUS NO TRAVELOR	/ 1			
4. Социально-трудов	Проведение занятий по	1	40	<*>
4.1. Проведение	*	1	40	
мероприятий по	привитию трудовых			
использованию	навыков,			
трудовых	профориентации:			
возможностей и	- проведение			
обучению	тематических бесед,			
доступным	ролевых игр, экскурсий;			
профессиональным	- организация и			
навыкам	проведение			
(профессиональная	мастер-классов;			
ориентация)	- организация и			
	проведение занятий по			
	привитию трудовых			
	навыков;			
	- информирование и			
	содействие в целях			
	организации			
	самозанятости и			
	самообеспечения			
	граждан.			
4.2. Оказание	Осуществление	2	40	<*>
помощи в	взаимодействия			
трудоустройстве	специалистов			
-PJA-JOIPOILOIDO	организации			
	социального			
	обслуживания с			
	территориальными			
	центрами занятостями,			
	работодателями и			
	другими органами и			

	1	1		<u> </u>
	учреждениями; оказание			
	содействия в подготовке			
	необходимых			
	документов			
	(характеристик, резюме)			
5. Социально-правовые услуги				
5.1. Оказание	Услуга включает в себя:	1	40	<*>
помощи в	- разъяснения клиентам			
получении	их прав и обязанностей,			
юридических услуг	подготовку документов			
	в соответствующие			
	инстанции;			
	- предоставление			
	информации,			
	рекомендаций о			
	конкретных действиях,			
	необходимых ему для			
	преодоления трудной			
	жизненной ситуации;			
	- содействия в решении			
	других			
	социально-правовых			
	проблем			
	жизнедеятельности			
	- консультирование по			
	социально-правовым			
	вопросам.			
5.2. Оказание	Изучение жалоб,	4	40	<*>
помощи в защите	подготовка			
прав и законных	представлений и			
интересов	сообщений в			
получателей	соответствующие			
социальных услуг	органы и организации.			
	Подготовка документов,			
	подтверждающих			
	недолжное выполнение			
	родителями своих			
	обязанностей в			
	отношении детей.			
	Содействие в получении			
	полагающихся льгот,			
	пособий, компенсаций,			
	алиментов и других			
	выплат в соответствии с			
	действующим			
	законодательством.			
	Изложение и написание			
	(при необходимости)			
	текста документов или			
	заполнение форменных			

	бланков, написание			
	сопроводительных			
	писем.			
5.3. Оказание	Оказание помощи в	3	40	<*>
помощи в	оформлении			
оформлении и	документов, в том числе			
восстановлении	связанных с получением			
утраченных	социальных услуг и			
документов	касающихся			
получателей	обслуживания клиента.			
социальных услуг.	Содействие в подготовке			
	необходимых			
	документов (для			
	получения паспорта,			
	свидетельства о			
	рождении, страхового			
	медицинского полиса и			
	др.), а также подготовка			
	пакета документов для			
	получения социальных			
	выплат, пособий			
6. Услуги в целях по	вышения коммуникативног	о потенциал	а получател	ей социальных услуг,
*	ия жизнедеятельности,			
	ов во всех формах социальн	ого обслужи		
6.1. Обучение	Подготовка и	1	40	<*>
навыкам поведения	проведение			
в быту и	мероприятий,			
общественных	обучающих занятий по			
местах	привитию навыков			
	поведения в быту и			
	общественных местах			

<*> на период ограничительных мероприятий (карантина), введенных решением Правительства Калининградской области на основании предложений, предписаний главного санитарного врача, в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, социальная услуга может предоставляться поставщиком социальных услуг в дистанционной форме с использованием средств коммуникации (видео- и телефонной связи, электронной почты, Интернета, в режиме он-лайн, использование мессенджеров Skype, WhatsApp, Viber, Facebook) за исключением организаций встреч, ролевых игр, экскурсий и услуг на дому

- 1. Подушевой норматив финансирования: устанавливается постановлением Правительства Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг (для государственных организаций социального обслуживания Калининградской области Министерством социальной политики Калининградской области).
- 2. Объем социальной услуги: численность граждан, получивших социальную услугу (человек).
 - 3. Показатели качества:
- 1) удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказания социальных услуг с разбивкой по каждому виду полученной услуги (в соответствии с актом выполненных работ, опросом), процент;

- 2) удовлетворенность получателей социальных услуг условиями доступности предоставляемых социальных услуг (опрос), процент;
- 3) наличие и открытость документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг;
- 4) соответствие помещений, в которых предоставляется социальная услуга, установленным требованиям;
 - 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
- 6) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг;
 - 7) отсутствие жалоб.
 - 4. Оценка результатов предоставления социальной услуги:
 - 4.1. Полнота предоставления социальной услуги;
 - 4.2. Своевременность предоставления социальной услуги;
- 4.3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги (оценивается путем опроса).

Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года N 527н.

- 5. Условия предоставления социальной услуги:
- 5.1. услуга предоставляется очно;
- 5.2. услуга может включать как индивидуальную, так и групповую формы работы;
- 5.3. допускается взаимозаменяемость включенных в настоящий стандарт услуг в целях обеспечения индивидуальной потребности получателей социальных услуг;
- 5.4. Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности: социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года N 527н.

Информация об изменениях:

Приложение 2 изменено с 6 ноября 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 23 октября 2018 г. N 767

См. предыдущую редакцию

Приложение N 2 к Порядку предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических

услуг, социально-трудовых услуг, социальноправовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг) (с изменениями от 23 октября 2018 г.)

указывается желаемый (желаемые) поставщик (поставщики)
(указывается форма (формы) социального обслуживания)
социального обслуживания , оказываемые
о предоставлении социальных услуг Прошу предоставить мне социальные услуги в форме (формах)
Заявление
Meether came, ipablicini, comeerbeilier cobedilielii
адрес нахождения государственного органа, органа местного самоуправления, общественного объединени
личность представителя, адрес места жительства
представителя, реквизиты документа, подтверждающего
реквизиты документа, подтверждающего полномочия
органа, органа местного самоуправления, общественного объединения, представляющих интересы гражданина,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя, наименование государственного
(контактный телефон, e-mail (при наличии)) от 1
на территории Российской Федерации)
(пребывания)
(гражданство, сведения о месте проживания
(реквизиты документа, удостоверяющего личность)
гражданина)
от (фамилия, имя, отчество (при наличии)
в который предоставляется заявление)
(наименование органа (уполномоченной организации, поставщика социальных услуг),
LICHMONO DONO CONTROL

социальных услу:	r)
Нуждаюсь в социальных услугах:	
(указываются	желаемые социальные услуги
и периодичность их пре;	дставления)
В предоставлении социальных услуг обстоятельствам 2:	нуждаюсь по следующим
(указываются обстоятельства, которые уху;	дшают или могут ухудшить
условия жизнедеятельности гр	 ражданина)
Условия проживания и состав семьи:	•
(указы	ваются условия проживания
	и состав семьи)
Сведения о доходе, учитываемые для расче	та величины среднедушевого
дохода получателя(ей) социальных услуг 3:	
	·
Достоверность и полноту настоящих сведений	
На обработку персональных данных о себе в	
Федерального закона от 27 июля 2006 г.	-
данных" 4 для включения в реестр получателе	ей социальных услуг:
·	
(согласен/не согласен)	
(" "Г.
(подпись) (Ф.И.О.)	(дата заполнения заявления)

- 1 Заполняется в случае, если заявление подается лицом или государственным органом, органом местного самоуправления, общественным объединением, представляющим интересы гражданина.
- **2** В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
- **3** Статьи 31 и 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
- 4 Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 31, ст. 3451; 2010, N 31, ст. 4196; 2011, N 31, ст. 4701; 2013, N 30, ст. 4038.

Приложение N 3 к приказу Министерства социальной политики Калининградской области от 27 июня 2017 года N 371

Порядок

предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей- инвалидов, срочных социальных услуг"

(реестровый N 220310000000000001006100 в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам)

С изменениями и дополнениями от:

12 сентября 2017 г., 9 августа, 23 октября 2018 г.

Порядок предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" (далее - Порядок) разработан в соответствии со статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный Закон), Базовым перечнем услуг и определяет правила и условия предоставления социальной услуги.

1. Наименование социальной услуги

Наименование социальной услуги - "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" (далее - социальная услуга).

2. Стандарт предоставления социальной услуги

Стандарт предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" (далее - Стандарт) разработан в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 27 Федерального закона и является неотъемлемой частью настоящего Порядка (приложение N 1 к Порядку).

3. Получатели социальной услуги

Категории потребителей социальной услуги: гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей- инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем

уходе; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

4. Правила предоставления социальной услуги

- 4.1. Социальная услуга предоставляется несовершеннолетним получателям социальных услуг бесплатно.
- 4.2. Социальная услуга предоставляется при наличии информированного добровольного согласия получателя услуг (его законного представителя) в соответствии со Стандартом, требованиями, установленными Федеральным Законом, иными законами и нормативными правовыми актами, регулирующими социальное обслуживание граждан.
- 4.3. Поставщики социальной услуги оказывают социальную услугу, если она указана в качестве вида деятельности в Уставе.
- 4.4. Социальная услуга предоставляется получателям социальной услуги в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями услуги или их законными представителями, на основании требований Федерального Закона.
- 4.5. Договор о предоставлении социальной услуги заключается между поставщиком социальной услуги и получателем социальной услуги или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальной услуги.

Существенными условиями договора о предоставлении социальной услуги являются положения, определенные индивидуальной программой.

- 4.6. Договор должен содержать:
- 4.6.1. сведения о поставщике социальных услуг:
- 4.6.2. фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон получателя социальных услуг (законного представителя).
 - 4.6.3. перечень социальных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- 4.6.4. должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени поставщика социальных услуг, и его подпись, фамилию, имя, отчество получателя социальных услуг и его подпись;
 - 4.6.5. ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - 4.6.6. порядок изменения и расторжения договора;
 - 4.6.7. иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 4.7. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у поставщика социальной услуги, второй у получателя социальной услуги.

Информация об изменениях:

Приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 12 сентября 2017 г. N 533 в пункт 4.8 настоящего приложения внесены изменения

См. текст пункта в предыдущей редакции

- 4.8. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальной услуги, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.9. Поставщики социальной услуги обеспечивают защиту, обработку, хранение и использование персональных данных получателей социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.
 - 4.10. При предоставлении социальной услуги поставщик социальной услуги обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечивать ознакомление получателей социальной услуги или их законных представителей со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- предоставлять получателям социальной услуги возможность пользоваться услугами связи, в том числе, сети "Интернет";
- информировать получателей социальной услуги или их законных представителей о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемого оборудования;
- обеспечивать условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме.
- 4.11. Получатель социальной услуги или законный представитель получателя социальной услуги обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальной услуги об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальной услуги.
- 4.12. Обязательства по предоставлению социального обслуживания прекращаются по истечении срока обслуживания, предусмотренного индивидуальной программой и договором, либо в случае досрочного расторжения договора, а также при отказе получателя услуги или законного представителя получателя социальной услуги от предоставляемой социальной услуги на основании его личного заявления.
- 4.13. Изменение или расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством и в случаях, предусмотренных договором.
- 4.14. При отказе получателя услуги или законного представителя получателя социальной услуги от обслуживания, ему должны быть разъяснены последствия принятого им решения (соответствующая информация направляется поставщиком услуг в органы социальной защиты населения).
- 4.15. Отказ получателя услуги или законного представителя получателя социальной услуги от социального обслуживания, социальной услуги освобождает поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

- 4.16. При необходимости получателям социальной услуги оказывается содействие в предоставлении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).
- 4.17. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с регламентами межведомственного взаимодействия, утвержденными Министерством социальной политики Калининградской области.
- 4.18. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.
- 4.19. Результатом предоставления социальной услуги является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги

5.1. Требования к поставщику услуги

5.1.1. Требования к документам, в соответствии с которыми осуществляется деятельность поставщика услуги:

В состав документов должны входить:

- Устав учреждения;
- руководства, правила, инструкции, методики работы с клиентами и собственной деятельности;
 - эксплуатационные документы на оборудование и аппаратуру;
 - штатное расписание, правила внутреннего распорядка;
- порядок принятия (зачисления) получателей социальных услуг на обслуживание и снятие с него;
 - иные документы, обеспечивающие надлежащее регулирование оказания социальных услуг.
- 5.1.2. Руководства, правила, инструкции, методики должны регламентировать процесс предоставления услуг, определять методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривать меры совершенствования работы учреждения.
- 5.1.3. Эксплуатационные документы на имеющиеся в учреждении оборудование и аппаратуру должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии.
 - 5.1.4. Документы должны быть актуальными.

5.2. Требования к помещениям, в которых поставщиком предоставляется социальная услуга

- 5.2.1. Здание (здания) или помещения, предназначенные для оказания социальной услуги должны быть доступны для получателей социальной услуги.
- 5.2.2. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.
- 5.2.3. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на здоровье, безопасность получателей социальной услуги и качество предоставляемой услуги (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.).
- 5.2.4. Занимаемая площадь помещений должна обеспечивать размещение персонала, получателей социальной услуги и предоставление им социальной услуги в соответствии с настоящими Порядком и Стандартом.

5.3. Специальное техническое оснащение поставщика (оборудование, аппаратура и т.д.)

- 5.3.1. Поставщик услуги должен быть оснащен специальным оборудованием, аппаратурой, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой услуги.
- 5.3.2. Специальное оборудование, аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.
- 5.3.3. Неисправное специальное оборудование, аппаратура должны быть сняты с эксплуатации, заменены или отремонтированы (если они подлежат ремонту), а пригодность отремонтированных должна быть подтверждена их проверкой.

5.4. Укомплектованность специалистами и их квалификация

- 5.4.1. Поставщик социальной услуги обеспечивает:
- наличие необходимых для оказания социальной услуги специалистов, отвечающих по квалификационным требованиям профессиональным стандартам: психологов, специалистов по социальной работе, заведующих отделениями;

организацию систематического повышения квалификации специалистов;

- наличие у специалистов каждой категории должностных договоров, устанавливающих их обязанности по оказанию социальных услуг;
- соблюдение работниками при предоставлении социальной услуги Кодекса профессиональной этики работников системы социальной защиты населения Калининградской области.

5.5. Состояние информации о поставщике, порядке и правилах оказания услуги (выполнения работ) населению

5.5.1. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

Информация об изменениях:

Подпункт 5.5.2 изменен с 6 ноября 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 23 октября 2018 г. N 767

См. предыдущую редакцию

5.5.2. Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

5.6. Наличие собственной системы контроля за деятельностью по предоставлению социальных услуг

- 5.6.1. Наличие документально оформленной собственной системы контроля за деятельностью подразделений и работников по оказанию социальной услуги на их соответствие порядкам и стандартам предоставления социальных услуг, требованиям Федерального Закона и иным законам и нормативным правовым актам в сфере социального обслуживания граждан.
- 5.6.2. Система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с получателями услуг, оформления результатов оказанных услуг, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

5.7. Осуществление мер, направленных на повышение качества услуг

- 5.7.1. Проведение самостоятельной оценки качества услуги по утвержденным самостоятельно критериям.
- 5.7.2. Создание условий для проведения независимой оценки качества оказания социальной услуги.
 - 5.7.3. Выполнение предложений об улучшении качества социальной услуги, выработанных

по результатам независимой оценки качества оказания услуги.

5.7.4. Своевременное и качественное исполнение предписаний по результатам проверок контрольно-надзорных органов.

5.8. Требования по обеспечению условий доступности для инвалидов при предоставлении социальной услуги

- 5.8.1. Поставщик социальной услуги обеспечивает создание инвалидам условий доступности помещений, в которых предоставляются социальные услуги и условий доступности предоставляемых услуг в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года N 527н (далее Порядок обеспечения условий доступности):
- возможность сопровождения получателя социальной услуги при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах- колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения;
- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);
 - оказание иных видов посторонней помощи.
- 5.8.2. В целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг учреждение (организация) проводит обследование и паспортизацию объектов и предоставляемых услуг в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности.
- 5.8.3. Руководители учреждений (организаций), предоставляющих социальные услуги организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

6. Перечень документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальной услуги

- 6.1. Документы, предоставляемые получателями социальной услуги или законными представителями получателей социальной услуги в орган (организацию), уполномоченный на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании (далее уполномоченный орган, организация):
 - документ, удостоверяющий личность получателя социальной услуги;
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальной услуги представителя получателя социальной услуги);
 - свидетельство о рождении ребенка (детей);

- документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания;
 - документы, подтверждающие состав семьи (декларируется заявителем);
- документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах (сведения декларируются);
- 6.2. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг, представляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.
- 6.3. Документы, предоставляемые получателями социальной услуги или их законными представителями поставщику социальной услуги:
- заявление поставщику о предоставлении социальной услуги по форме согласно приложению N 2;
 - документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг уполномоченным органом субъекта Российской Федерации;
 - свидетельство о рождении ребенка (детей).
- 6.4. Достоверность сведений, указанных в пункте 6.1. может быть проверена уполномоченным органом, уполномоченной организацией, поставщиком социальной услуги, включенным в реестр поставщиков услуг.

7. Ответственность поставщика социальных услуг и контроль за предоставлением социальных услуг

- 7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Порядка, Федерального Закона, иных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания граждан поставщик социальных услуг несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Государственный контроль (надзор) за соблюдением настоящего Порядка, Федерального Закона, законов Калининградской области, иных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания осуществляет Министерство социальной политики Калининградской области.

Временно исполняющая обязанности министра социальной политики

А.В. Майстер

Информация об изменениях:

Приложение 1 изменено с 1 января 2019 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 9 ноября 2018 г. N 817

См. предыдущую редакцию

Приложение 1

к Порядку предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг"

Стандарт

предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг"

(уникальный номер услуги 853200О.99.0.АЭ10АА00000,

технический N 22031000000000001006100 (бесплатно) в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам)

С изменениями и дополнениями от:

9 августа, 9 ноября 2018 г.

Социальная услуга предоставляется в форме групповых занятий, численность детей в группе от 5 до 15 человек, продолжительность пребывания - до 4 часов.

Срок предоставления услуги - 6 месяцев.

Содержание услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Периодично сть услуги в месяц	Продолжите льность оказания услуги в минутах
1. Социально-бытовые услуги			
1.1. Обеспечение площадью	Услуга включает в себя	20,6	240
жилых помещений в	обеспечение площадью жилых		
соответствии с утвержденными	помещений для		
нормативами	кратковременного пребывания		
	детей (продолжительностью до		
	4 часов):		
	- предоставление помещения		
	для занятий и досуга;		
	- предоставление мебели в		
	соответствии с возрастными		

	T _		
	особенностями детей (стол,		
	стул);		
	- предоставление возможности		
	пользоваться иной мебелью,		
	находящейся в пределах		
	используемых помещений;		
	- обеспечение		
	санитарно-гигиеническими		
	условиями (туалет,		
	умывальник, туалетная бумага,		
	бумажные полотенца, мыло).		
2. Социально-медицинские услуги	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
2.1. Проведение мероприятий,	Организация и проведение	6	40
направленных на формирование	санитарно-просветительской	O	40
здорового образа жизни	работы (занятий, лекций, бесед		
здорового образа жизни	по формированию здорового		
	образа жизни и профилактике		
	различных заболеваний).		
	Формирование у детей		
	позитивных ценностей и		
	установок на здоровый образ		
	жизни, навыков соблюдения		
	гигиены и санитарии.		
	Организация встреч с		
	медицинскими работниками,		
	консультирование по вопросам		
	гигиены. Проведение		
	оздоровительных игр,		
	организация прогулок		
3. Социально-психологические ус.	луги		
3.1. Социально-психологическое	Психологическая диагностика	6	40
консультирование	и обследование личности детей		
	для определения уровня		
	личностного развития и		
	поведения детей, оказание		
	психологической помощи в их		
	адаптации в социальной среде.		
	Психологическое		
	консультирование (беседы,		
	занятия, лекции) по		
	налаживанию межличностных		
	взаимоотношений,		
	формированию адекватной		
	самооценки		
3.2. Социально-психологический	Услуга включает в себя:	6	40
		0	40
патронаж	- рекомендации специалиста по		
	работе и проведению		
	реабилитационных		
	мероприятий, систематическое		
	наблюдение за		

	несовершеннолетними для		
	выявления ситуаций		
	психического дискомфорта,		
	конфликтных и иных ситуаций,		
	усугубляющих трудную		
	ситуацию;		
	- оказание необходимой		
	социально-психологической		
	помощи;		
	- использование		
	психологического тренинга для		
	снятия у детей последствий		
	травмирующих ситуаций,		
	напряженности, выработки		
	умений и навыков социальной		
	адаптации, отработки новых		
	приемов и способов поведения;		
	- проведение		
	психокоррекционных занятий		
	для обеспечения развития		
	психических функций		
	(мышления, внимания, памяти,		
	воображения), навыков и		
	умений (коммуникативные		
	способности, повышение		
	мотивации к обучению и		
	позитивной деятельности).		
4. Социально-педагогические услу	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
4.1. Социально-педагогическая	Проведение бесед, занятий,	20,6	90
коррекция, включая диагностику	направленных на обучение	-) -	
и консультирование	навыкам самообслуживания,		
n kenegusinpesame	поведения в быту и		
	общественных местах, развитие		
	коммуникативности,		
	самоконтроля. Формирование		
	базовых основ становления		
	гражданственности,		
	1 -		
	воспитание чувства		
	патриотизма. Знакомство с		
	окружающим миром,		
	формирование естественно -		
	научных знаний об		
	окружающем мире, развитие		
	интереса к самостоятельному		
	познанию мира. Проведение		
	занятий по воспитанию в		
		i	l l
•	сознании ребенка (подростка)		
	понятий добра и		

4.2. Формирование позитивных	Услуга включает в себя	20,6	90
интересов (в т.ч. в сфере досуга)	проведение мероприятий,		
	способствующих расширению		
	кругозора детей, повышению		
	интеллектуального уровня:		
	- обеспечение книгами,		
	журналами, настольными		
	играми;		
	- организация соревнований, в		
	т.ч. по настольным играм		
	(шашки, шахматы и др.).		
	- проведение анимационных		
	мероприятий (конкурсов,		
	викторин, мастер-классов);		
4.3. Организация досуга	Организация	6	40
(праздники, экскурсии и др.	культурно-массовых		10
культурные мероприятия)	мероприятий в пределах и за		
kymrypiible meperipiibliiii)	пределами учреждения.		
	Организация кружковой		
	(клубной) работы,		
	направленной на развитие		
	творческих способностей,		
	навыков креативности		
	мышления.		
5. Социально-трудовые услуги	мышления.		
5.1. Проведение мероприятий по	Проведение занятий по	4	40
использованию трудовых	привитию трудовых навыков,		40
возможностей и обучению	профориентации:		
доступным профессиональным	- проведение тематических		
навыкам	бесед, ролевых игр, экскурсий;		
навыкам	- проведение занятий по		
	формированию позитивного		
	отношения к труду, привитию		
6 Cayyayayaya waananaya wayyaya	навыков трудовых навыков		
6. Социально-правовые услуги	П	2	40
6.1. Оказание помощи в защите	Проведение занятий,	2	40
прав и законных интересов	тематических игр по вопросам		
получателей социальных услуг	прав детей и защиты их		
	интересов, по правовому		
	просвещению в целях развития		
	правовой грамотности и		
	правосознания		
	несовершеннолетних, по		
	основам безопасного		
	поведения, в том числе с		
	приглашением юристов,		
	сотрудников органов		
	внутренних дел, КДНиЗП.		
	Проведение бесед, по развитию		
	правовой культуры, правового		

самопознания и мышления, формированию у детей	
представления о своих	
обязанностях и правах,	
повышению осведомленности	
детей о том, куда обращаться за	
защитой прав в случае их	
нарушения.	

- 1. Подушевой норматив финансирования устанавливается постановлением Правительства Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг (для государственных организаций социального обслуживания Калининградской области приказом Министерства социальной политики Калининградской области).
- 2. Объем социальной услуги: численность граждан, получивших социальную услугу (человек).
 - 3. Показатели качества социальной услуги:
- 1) доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент);
- 2) количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (процент);
- 3) удовлетворенность получателей социальных услуг оказанными социальными услугами (процент);
- 4) укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент);
- 5) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).
 - 4. Оценка результатов предоставления социальной услуги:
 - полнота предоставления социальной услуги;
 - своевременность предоставления социальной услуги;
- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги (оценивается путем опроса).
 - 5. Условия предоставления социальной услуги:
 - 5.1. Услуга предоставляется очно;
- 5.2. Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности: социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года N 527н.

Информация об изменениях:

Приложение 2 изменено с 6 ноября 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 23 октября 2018 г. N 767

См. предыдущую редакцию

Приложение N 2 к Порядку предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" (с изменениями от 23 октября 2018 г.)

(наименование органа (уполномоченной организации,
поставщика социальных услуг),
в который предоставляется заявление)
OT
(фамилия, имя, отчество (при наличии)
гражданина)
(дата рождения гражданина) (СНИЛС гражданина)
(реквизиты документа, удостоверяющего личность)
(гражданство, сведения о месте проживания
- (пребывания)
на территории Российской Федерации)
,
(контактный телефон, e-mail (при наличии)) от 1
(фамилия, имя, отчество (при наличии)
представителя, наименование государственного
органа, органа местного самоуправления,
общественного объединения, представляющих
интересы гражданина,
реквизиты документа, подтверждающего полномочия
представителя, реквизиты документа,
подтверждающего
личность представителя, адрес места жительства,
адрес нахождения государственного органа, органа
местного самоуправления, общественного объединения
-

Заявление

о предоставлении социальных услуг

Прошу предостави социального обслу		социальные	услуги	В	форме	(формах)
					, OK	азываемые
(указывается фор	рма (формы)	социального	обслужи	вания	1)	
(указывает		й (желаемые) социальных у		ик (п	юставщи	ки)
Нуждаюсь в социал	ьных услуг	ax:				
		(указывают	ся желаем	мые с	социальн	ые услуги
	и перио	дичность их	представл	пения	ı)	
В предоставлени обстоятельствам 2		ьных услуі	ч нужда	ЭЮСЬ	ПО	следующим
(указываются об	остоятельст	ва, которые	ухудшают	или	могут у	 худшить •
		едеятельност	и граждан	нина)		
Условия проживани	ія и состав					··································
		(уг	азываются	-	_	Оживания
G					в семьи)	
Сведения о дохо дохода получателя		_		пичин	ы средн 	едушевого
						·
Достоверность и г На обработку пер Федерального зак данных" 4 для вкл	осональных сона от 2	данных о себ 7 июля 2006	бе в сооты 5 г. N 15	- ветст 52-ФЗ	вии со В "О пер	сональных
(согласен/	не согласе	н)				
()		"	"	
(подпись)	(Ф.И.Ф)	O.)		_	(дата зап	олнения заявления

- 1 Заполняется в случае, если заявление подается лицом или государственным органом, органом местного самоуправления, общественным объединением, представляющим интересы гражданина.
- **2** В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
- **3** Статьи 31 и 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
- 4 Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 31, ст. 3451; 2010, N 31, ст. 4196; 2011, N 31, ст. 4701; 2013, N 30, ст. 4038.

Информация об изменениях:

Наименование изменено с 9 августа 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 9 августа 2018 г. N 498

Изменения распространяются на правоотношения, связанные с формированием государственного задания учреждений помощи семье и детям, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области, с 1 июля 2018 г.

См. предыдущую редакцию

Приложение N 4

к приказу Министерства социальной политики Калининградской области от 27 июня 2017 года N 371

Порядок предоставления

социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (предоставление срочных социальных услуг)

(уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ21АА78000, технический N 22042001801600001009100 (платно) и уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ25АА77000, технический N 22046001801500001007100 (бесплатно) в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам)

С изменениями и дополнениями от:

9 августа, 23 октября 2018 г., 5 февраля 2021 г.

Порядок предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (предоставление срочных социальных услуг) (далее - Порядок) разработан в соответствии со статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный Закон), Базовым перечнем услуг и определяет правила и условия предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (Предоставление срочных социальных услуг).

ГАРАНТ:

Нумерация пунктов приводится в соответствии с источником

Информация об изменениях:

Раздел 6 изменен с 9 августа 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 9 августа 2018 г. N 498

Изменения распространяются на правоотношения, связанные с формированием государственного задания учреждений помощи семье и детям, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области, с 1 июля 2018 г.

См. предыдущую редакцию

6. Наименование социальной услуги

Наименование социальной услуги - "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (предоставление срочных социальных услуг) (уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ21АА78000, технический N 22042001801600001009100 (платно) и уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ25АА77000, технический N 22046001801500001007100 (бесплатно) в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам) (далее - социальная услуга).

Информация об изменениях:

Раздел 2 изменен с 9 августа 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 9 августа 2018 г. N 498

Изменения распространяются на правоотношения, связанные с формированием государственного задания учреждений помощи семье и детям, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области, с 1 июля 2018 г.

См. предыдущую редакцию

2. Стандарт предоставления социальной услуги "Срочные социальные услуги" в полустационарной форме

предоставления социальной услуги с Стандарт уникальным номером 8700000.99.0.АЭ21АА78000, технический N 22042001801600001009100 (платно) и уникальным 8700000.99.0.A325AA77000, N 22046001801500001007100 услуги технический соответствии с общероссийскими (бесплатно) В базовыми (отраслевыми) (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам) "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (Предоставление срочных социальных услуг) (далее - Стандарт) разработан в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 27 Федерального закона и является неотъемлемой частью настоящего Порядка (приложение N 1 к Порядку).

Информация об изменениях:

Раздел 3 изменен с 9 августа 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 9 августа 2018 г. N 498

Изменения распространяются на правоотношения, связанные с формированием государственного задания учреждений помощи семье и детям, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области, с 1 июля 2018 г.

См. предыдущую редакцию

3. Получатели социальной услуги

- 3.1. Получателями социальной услуги являются признанные нуждающимися в социальном обслуживании в установленном порядке, на которых распространяется действие Федерального Закона:
- 3.1.1. социальной услуги с уникальным номером услуги 8700000.99.0.АЭ21АА78000, технический N 22042001801600001009100 (платно) граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 3.1.2. социальной услуги с уникальным номером услуги 8700000.99.0.АЭ25АА77000, технический N 22046001801500001007100 (бесплатно) граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.

4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно, за плату или частичную плату

- 4.1. Социальная услуга предоставляется получателю социальной услуги бесплатно, за плату (частичную плату) на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях в соответствии с перечнем социальных услуг, утвержденным Законом Калининградской области от 11 ноября 2014 года N 358 "О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области".
 - 4.2. Социальная услуга предоставляется бесплатно:
 - а) несовершеннолетним гражданам;

- б) гражданам из семей, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- в) получателям социальных услуг, у которых на дату обращения среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Калининградской области от 11 ноября 2014 года N 358 "О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области" (далее предельная величина среднедушевого дохода).
- 4.3. Социальная услуга предоставляется при наличии информированного добровольного согласия получателя услуг в соответствии со Стандартом, требованиями, установленными Федеральным Законом, иными законов и нормативными правовыми актами, регулирующими социальное обслуживание граждан.
- 4.4. Поставщики социальной услуги оказывают социальную услугу, если она указана в качестве вида деятельности в Уставе.
- 4.5. При обращении к поставщику социальной услуги гражданина, нуждающегося в предоставлении социальной услуги, либо получения поставщиком социальной услуги информации о гражданине, нуждающимся в предоставлении социальной услуги, решение о социальной услуге принимается поставщиком социальной услуги безотлагательно.
- 4.6. Предоставление социальной услуги осуществляется в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности посредством оказания получателям социальных услуг разовой помощи.
- 4.7. Предоставление социальной услуги осуществляется без составления индивидуальной программы предоставления социальной услуги и без заключения договора о предоставлении социальной услуги.

Существенными условиями предоставления социальной услуги являются положения, определенные Стандартом, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

- 4.8. Размер платы за предоставление социальной услуги рассчитывается на основе тарифа на социальную услугу, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода.
- 4.9. Тариф на социальную услугу устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги, утвержденным приказом Министерства социальной политики Калининградской области.
- 4.10. Плата за предоставление социальной услуги производится получателем социальной услуги в безналичной форме на основании выставленного поставщиком социальной услуги счета не позднее 3 рабочих дней, следующих за днем оказания услуги.
- 4.11. Поставщики социальной услуги обеспечивают защиту, обработку, хранение и использование персональных данных получателей социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.
 - 4.12. При предоставлении социальной услуги поставщик социальной услуги обязан:
 - соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечивать ознакомление получателей социальной услуги или их законных представителей со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- предоставлять получателям социальной услуги возможность пользоваться услугами связи, в том числе, сети "Интернет";
 - информировать получателей социальной услуги или их законных представителей о

правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемого оборудования;

- обеспечивать условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме.
- 4.13. Обязательства по предоставлению социального обслуживания прекращаются в связи с исполнением услуги или с отказом получателя социальной услуги от ее предоставления.
- 4.14. Результатом предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.
- 4.15. Результат оказания услуги оформляется актом о предоставлении социальной услуги (приложение N 2).

5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги

5.1. Требования к поставщику услуги

5.1.1. Требования к документам, в соответствии с которыми осуществляется деятельность поставщика услуги:

В состав документов должны входить:

- Устав учреждения;
- руководства, правила, инструкции, методики работы с клиентами и собственной деятельности;
 - эксплуатационные документы на оборудование и аппаратуру;
 - штатное расписание, правила внутреннего распорядка;
- порядок принятия (зачисления) получателей социальных услуг на обслуживание и снятие с него;
 - иные документы, обеспечивающие надлежащее регулирование оказания социальных услуг.
- 5.1.2. Руководства, правила, инструкции, методики должны регламентировать процесс предоставления услуг, определять методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривать меры совершенствования работы учреждения.
- 5.1.3. Эксплуатационные документы на имеющиеся в учреждении оборудование и аппаратуру должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии.
 - 5.1.4. Документы должны быть актуальными.

5.2. Требования к помещениям, в которых поставщиком предоставляется социальная услуга

- 5.2.1. Здание (здания) или помещения, предназначенные для оказания социальной услуги должны быть доступны для получателей социальной услуги.
- 5.2.2. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.
- 5.2.3. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на здоровье, безопасность получателей социальной услуги и качество предоставляемой услуги (повышенные температура

воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.).

5.2.4. Занимаемая площадь помещений должна обеспечивать размещение персонала, получателей социальной услуги и предоставление им социальной услуги в соответствии с настоящими Порядком и Стандартом.

5.3. Специальное техническое оснащение поставщика (оборудование, аппаратура и т. д.)

- 5.3.1. Поставщик услуги должен быть оснащен специальным оборудованием, аппаратурой, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой услуги.
- 5.3.2. Специальное оборудование, аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.
- 5.3.3. Неисправное специальное оборудование, аппаратура должны быть сняты с эксплуатации, заменены или отремонтированы (если они подлежат ремонту), а пригодность отремонтированных должна быть подтверждена их проверкой.

5.4. Укомплектованность специалистами и их квалификация

- 5.4.1. Поставщик социальной услуги обеспечивает:
- наличие необходимых для оказания социальной услуги специалистов, отвечающих по квалификационным требованиям профессиональным стандартам: психологов, специалистов по социальной работе, заведующих отделениями;
 - организацию систематического повышения квалификации специалистов;
- наличие у специалистов каждой категории договоров, устанавливающих их обязанности по оказанию социальных услуг;
- соблюдение работниками при предоставлении социальной услуги Кодекса профессиональной этики работников системы социальной защиты населения Калининградской области.

5.5. Состояние информации о поставщике, порядке и правилах оказания услуги (выполнения работ) населению

5.5.1. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

Информация об изменениях:

Подпункт 5.5.2 изменен с 6 ноября 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 23 октября 2018 г. N 767

См. предыдущую редакцию

5.5.2. Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

5.6. Наличие собственной системы контроля за деятельностью по предоставлению социальных услуг

- 5.6.1. Наличие документально оформленной собственной системы контроля за деятельностью подразделений и работников по оказанию социальной услуги на их соответствие порядкам и стандартам предоставления социальных услуг, требованиям Федерального Закона и иным законам и нормативным правовым актам в сфере социального обслуживания граждан.
- 5.6.2. Система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с получателями услуг, оформления результатов оказанных услуг, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

5.7. Осуществление мер, направленных на повышение качества услуг

- 5.7.1. Проведение самостоятельной оценки качества услуги по утвержденным самостоятельно критериям.
- 5.7.2. Создание условий для проведения независимой оценки качества оказания социальной услуги.
- 5.7.3. Выполнение предложений об улучшении качества социальной услуги, выработанных по результатам независимой оценки качества оказания услуги.
- 5.7.4. Своевременное и качественное исполнение предписаний по результатам проверок контрольно-надзорных органов.

5.8. Требования по обеспечению условий доступности для инвалидов при предоставлении социальной услуги

- 5.8.1. Поставщик социальной услуги обеспечивает создание инвалидам условий доступности помещений, в которых предоставляются социальные услуги и условий доступности предоставляемых услуг в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года N 527н (далее Порядок обеспечения условий доступности):
- возможность сопровождения получателя социальной услуги при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах- колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения;
- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);
 - оказание иных видов посторонней помощи.
- 5.8.2. В целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг учреждение (организация) проводит обследование и

паспортизацию объектов и предоставляемых услуг в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности.

5.8.3. Руководители учреждений (организаций), предоставляющих социальные услуги организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

6. Перечень документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальной услуги

- 6.1. Документы, предоставляемые получателями социальной услуги или законными представителями получателей социальной услуги поставщику для принятия решения о предоставлении социальной услуги:
- заявление поставщику социальной услуги о предоставлении социальной услуги (по форме согласно приложению $N\ 3$);
 - документ, удостоверяющий личность получателя социальной услуги;
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальной услуги представителя получателя социальной услуги);
- документы, подтверждающие доходы получателя социальной услуги и членов его семьи (при наличии), учитываемые при определении среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, в соответствии с пунктом 5 Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

При отсутствии у гражданина возможности подтвердить документально какие-либо виды своих доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно декларировать такие доходы (либо их отсутствие) в отдельно поданном заявлении.

- декларацию о составе семьи;
- документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальной услуге (при отсутствии документов сведения декларируются).
- 6.2. Основанием для предоставления социальной услуги также является получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении социальной услуги.

При этом получатель социальной услуги представляет документы, указанные в пункте 6.1. данного Порядка.

6.3. Достоверность указанных в пункте 6.1. сведений может быть проверена уполномоченным органом, уполномоченной организацией, поставщиком социальной услуги, включенным в реестр поставщиков услуг.

7. Ответственность поставщика социальных услуг и контроль за предоставлением социальных услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Порядка, Федерального Закона, иных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания граждан поставщик социальных услуг несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской

Федерации.

7.2. Государственный контроль (надзор) за соблюдением настоящего Порядка, Федерального Закона, законов Калининградской области, иных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания осуществляет Министерство социальной политики Калининградской области.

Временно исполняющая обязанности министра социальной политики

А.В. Майстер

Информация об изменениях:

Приложение 1 изменено с 23 февраля 2021 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 5 февраля 2021 г. N 8

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие в период введения на территории Калининградской области ограничительных мероприятий (карантина)

См. предыдущую редакцию

Приложение N 1 к Порядку предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (предоставление срочных социальных услуг)

Стандарт

предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме"

(Предоставление срочных социальных услуг)

(уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ21АА78000, технический N 22042001801600001009100 (платно) и уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ25АА77000, технический N 22046001801500001007100 (бесплатно) в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам)

С изменениями и дополнениями от:

9 августа 2018 г., 5 февраля 2021 г.

Наименование			Продолж	
социальных услуг	O	Периодич	ительност	Иные необходимые
	Описание социальной	ность	Ь	для предоставления
	услуги, в том числе ее объем	услуги в	оказания	социальной услуги
	ООБСМ	месяц	услуги в	положения
			минутах	
1. Срочные социальн	ные услуги			
1.1. Содействие в	Однократное	1 услуга в	50	Услуга разовая<*>
получении	консультирование	месяц		
юридической	граждан специалистами			
помощи в целях	в экстренном порядке			
защиты прав и	без оформления			
законных	индивидуальной			

интересов	программы			
получателей	реабилитации и			
социальных услуг	заключения договора на			
	предоставление			
	социальных услуг в			
	целях содействия в			
	получении юридической			
	помощи.			
1.2. Содействие в	Однократное	1 услуга в	50	Услуга разовая<*>
получении	консультирование	месяц		
экстренной	граждан специалистами			
психологической	в экстренном порядке			
помощи с	без оформления			
привлечением к	индивидуальной			
этой работе	программы			
психологов и	реабилитации и			
священнослужител	заключения договора на			
ей;	предоставление			
	социальных услуг в			
	целях содействия в			
	получении экстренной			
	психологической			
	помощи.			

- <*> на период ограничительных мероприятий (карантина), введенных решением Правительства Калининградской области на основании предложений, предписаний главного санитарного врача, в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, социальная услуга может предоставляться поставщиком социальных услуг в дистанционной форме с использованием средств коммуникации (видео- и телефонной связи, электронной почты, Интернета, в режиме он-лайн, использование мессенджеров Skype, WhatsApp, Viber, Facebook) за исключением организаций встреч, ролевых игр, экскурсий и услуг на дому
- 1. Подушевой норматив финансирования: устанавливается постановлением Правительства Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг (для государственных организаций социального обслуживания Калининградской области Министерством социальной политики Калининградской области).
- 2. Объем социальной услуги: численность граждан, получивших социальную услугу (человек).
 - 3. Показатели качества:
- 1) удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказания социальных услуг с разбивкой по каждому виду полученной услуги (в соответствии с актом выполненных работ, опросом), процент;
- 2) удовлетворенность получателей социальных услуг условиями доступности предоставляемых социальных услуг (опрос), процент;
- 3) наличие и открытость документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг;
- 4) соответствие помещений, в которых предоставляется социальная услуга, установленным требованиям;
 - 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
 - 6) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах

предоставления услуг;

- 7) отсутствие жалоб.
- 4. Оценка результатов предоставления социальной услуги:
- 4.1. Полнота предоставления социальной услуги;
- 4.2. Своевременность предоставления социальной услуги;
- 4.3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги (оценивается путем опроса).
 - 5. Условия предоставления социальной услуги:
 - 5.1. услуга предоставляется очно;

Предоставленной социальной услугой:

5.2. Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности: социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 гола N 527н.

Приложение N 2 к Порядку предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (предоставление срочных социальных услуг)

Акт

о предоставлении срочных социальных услуг

"" 20 I
(наименование поставщика социальных услуг)
в лице
(должность, Ф.И.О.)
действующей на основании
(наименование документа)
именуемый в дальнейшем "Поставщик социальных услуг", с одной сторонь
(Ф.И.О. гражданина)
именуемый в дальнейшем "Получатель социальных услуг", с другой
стороны составили настоящий акт о том, что Получателю социальных
услуг предоставлены следующие социальные услуги:
1) Вид предоставленной срочной социальной услуги
2) Сроки предоставления срочной социальной услуги
3) Дата предоставления срочной социальной услуги
4) Условия предоставления срочной социальной услуги
Вышеперечисленные срочные социальные услуги предоставлены в полном
объеме.

Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 27 июня 2017 г. N 371 "Об утверждении... удовлетворен. не удовлетворен. Получатель социальных услуг Поставщик социальных услуг (подпись) (должность, Ф.И.О.) (подпись) М.П. Информация об изменениях: Приложение 3 изменено с 6 ноября 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 23 октября 2018 г. N 767 См. предыдущую редакцию Приложение N 3 к Порядку предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (предоставление срочных социальных услуг) (с изменениями от 23 октября 2018 г.) (наименование органа (уполномоченной организации, поставщика социальных услуг), в который предоставляется заявление) (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина) (дата рождения гражданина) (СНИЛС гражданина) (реквизиты документа, удостоверяющего личность) (гражданство, сведения о месте проживания (пребывания) на территории Российской Федерации) (контактный телефон, e-mail (при наличии)) от 1 ___ (фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя, наименование государственного органа, органа местного самоуправления, общественного объединения, представляющих интересы гражданина, реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя, реквизиты документа, подтверждающего

личность представителя, адрес места жительства,

адрес нахождения государственного органа, органа местного самоуправления, общественного объединения)

Заявление

о предоставлении социальных услуг

прошу предоставить мне социальные услуги в форме (формах) проциального обслуживания
, оказываемые
(указывается форма (формы) социального обслуживания)
(указывается желаемый (желаемые) поставщик (поставщики) социальных услуг)
Нуждаюсь в социальных услугах:
(указываются желаемые социальные услуги
и периодичность их представления)
3 предоставлении социальных услуг нуждаюсь по следующим обстоятельствам 2:
(указываются обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить
условия жизнедеятельности гражданина)
Условия проживания и состав семьи:
(указываются условия проживания
и состав семьи)
Сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого
дохода получателя(ей) социальных услуг 3:
Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.
На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9
Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных
данных" 4 для включения в реестр получателей социальных услуг:
(согласен/не согласен)
(cornaccii, ne cornaccii)
(

- 1 Заполняется в случае, если заявление подается лицом или государственным органом, органом местного самоуправления, общественным объединением, представляющим интересы гражданина.
- **2** В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
- **3** Статьи 31 и 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
- 4 Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 31, ст. 3451; 2010, N 31, ст. 4196; 2011, N 31, ст. 4701; 2013, N 30, ст. 4038.

Приложение N 5

к приказу Министерства социальной политики Калининградской области от 27 июня 2017 года N 371

Порядок

предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в форме на дому" (предоставление социально-бытовых услуг)

(реестровый N 22047001101100001002100 (бесплатно) по Базовому (отраслевому) перечню услуг и работ в сфере "Социальная защита населения", утвержденному Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 октября 2016 года

Пункт 5, утвердивший настоящее приложение, исключен с 9 августа 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 9 августа 2018 г. N 498 (изменение распространяется на правоотношения, связанные с формированием государственного задания учреждений помощи семье и детям, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области, с 1 июля 2018 г.)

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

Приложение N 6 к приказу Министерства социальной политики Калининградской области от 27 июня 2017 года N 371

Порядок

предоставления социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в форме на дому" (предоставление срочных социальных услуг)

реестровый N 22046001801500001007100 (бесплатно), по Базовому (отраслевому) перечню услуг и работ в сфере "Социальная защита населения", утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 октября 2016 года

Пункт 6, утвердивший настоящее приложение, исключен с 9 августа 2018 г. - Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 9 августа 2018 г. N 498 (изменение распространяется на правоотношения, связанные с формированием государственного задания учреждений помощи семье и детям, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области, с 1 июля 2018 г.)

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию