

*В случае возникновения трудных ситуаций,  
психологи и специалисты по социальной работе  
Центра готовы прийти к вам на помощь.*

*Вы можете получить необходимые  
консультации в наших отделениях:*

**г. КАЛИНИНГРАД:**  
Отделение социальной службы и  
профилактики социального сиротства  
ул. Тельмана, д. 30

Тел.: 8(4012)52-18-42

Отделение профилактики  
бездзорности и социализации  
несовершеннолетних

ул. Тихорецкая, д. 43

Тел.: 8(4012)52-18-29

Отделение психолого-педагогической  
помощи и работе с замещающими  
семьями

ул. М. Баграмяна, д. 18

Тел.: 8(4012)52-05-27

Отделение постинтернатного  
сопровождения и социальной  
адаптации лиц из числа сирот и детей,  
оставшихся без попечения родителей

ул. Левитана, д. 58, корп. 1, кв. 39

Тел.: 8(4012)52-18-76

**ОТДЕЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ  
ОБРАЗОВАНИЯХ:**

**г. Балтийск**

ул. Ушакова, д. 23а

Тел. 8(4012)52-09-81

**г. Гвардейск**

ул. Ленина, д. 3

Тел.: 8(4012)52-09-68

**г. Гурьевск**

ул. Ленина, д. 5

Тел.: 8(4012)52-09-54

**г. Краснознаменск**

ул. Калининградская, д. 29

Тел.: 8(4012)52-18-63

**г. Мамоново**

ул. Шоссейная, д.1

Тел.: 8(4012)52-18-03

**г. Ладушкин**

ул. Победы, д. 18

Тел.: 8(4012)52-19-23

**г. Полесск**

ул. Калининградская, д. 40

Тел.: 8(4012)52-17-83

**г. Неман**

ул. Советская, д.27

Тел.: 8(4012)52-19-13

**г. Нестеров**

ул. Черняховского, д. 11, каб. 12

Тел.: 8(4012)52-17-94

**г. Пионерский**

ул. Рензаева, д. 32

Тел.: 8(4012)52-17-96

**г. Светлогорск**

Калининградский пр., д. 77а, каб. 61

Тел.: 8(4012)52-16-89

**г. Озёрск**

пл. Победы, д.5

Тел.: 8(4012)52-18-69

**г. Светлый**

ул. Парковая, д. 4

Тел.: 8(4012)52-18-93

**г. Славск**

ул. Тельмана, д. 5

Тел.: 8(4012)52-18-71

**г. Советск**

Калининградское шоссе, д. 5

Тел.: 8(4012)52-18-67

**г. Черняховск**

ул. Калинина, д. 4

Тел.: 8(4012)52-31-98

**п. Янтарный :**

ул. Береговая, д. 2

Тел.: 8(4012)52-17-95



**РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ:**  
Комплекс мер по обеспечению  
детской безопасности и  
профилактике жестокого обращения  
с детьми Калининградской области  
«Зеленая комната»

**ГБУСО КО «Центр социальной помощи  
семье и детям»**

***Жестокое обращение с ребенком:  
пренебрежение его нуждами***

**Специалистам в помощь**



**МЫ ГОТОВЫ СОТРУДНИЧАТЬ С ВАМИ**

**НАШ АДРЕС:**

**236000 г. Калининград, ул. Коммунальная, д.6**

тел./факс: 8(4012) 95-73-03

**E-mail: [kcspsd@mail.ru](mailto:kcspsd@mail.ru).**

**Наш сайт: [www.kcspsd39.ru](http://www.kcspsd39.ru)**

2023 год

## **Работа с семьей, в которой пренебрегают нуждами ребенка**

**Пренебрежение нуждами ребенка** является одним из видов жестокого обращения с детьми и означает, что ребенок растет в условиях, при которых не удовлетворяются его основные потребности в любви, пище, уходе, безопасности, интеллектуальном развитии и обучении.

Это – самая распространенная форма насилия над детьми и подростками. Известно, что нуждами ребенка пренебрегают в дисфункциональных семьях, которым необходима квалифицированная психологическая помощь.

**Цель работы с семьей, где пренебрегают нуждами ребенка** – научить родителей заботиться о ребенке, распознавать его потребности и показать, как эти потребности можно удовлетворять.

### **Последовательность действий специалиста:**

1. Определить причину нарушений, имеющих у ребенка.
2. Определите факторы риска психологического насилия со стороны семьи.
3. Определите необходимость вмешательства со стороны органов опеки и попечительства, других служб, чтобы изъять ребенка из опасной ситуации или изменить ее.
4. Оцените готовность семьи работать со специалистами, чтобы изменить ситуацию.

4. Определите, с семьей какого типа вам предстоит установить контакт:

- если это асоциальная семья или семья, где имеются психические заболевания родителей (одного из них), то для защиты ребенка, вероятно, потребуется обратиться в органы опеки и попечительства;

- если это родители с недостаточно развитыми родительскими навыками (не осознают своей неспособности заботиться о ребенке; нет навыка ухода за детьми, их воспитания, не умеют играть с ребенком, не знают, что необходимо ребенку в определенном возрасте), то основной задачей работы с семьей будет развитие у родителей необходимых навыков.

### **Особенности поведения родителей или лиц их заменяющих, позволяющие заподозрить жестокость по отношению к ребенку**

1. Противоречивые, путаные объяснения причин травм у ребенка и нежелание внести ясность в произошедшее.
2. Нежелание, позднее обращение за медицинской помощью или инициатива обращения за помощью исходит от постороннего лица.
3. Обвинение в травмах самого ребенка.
4. Неадекватность реакции родителей на тяжесть повреждения, стремление к ее преувеличению или преуменьшению.
5. Отсутствие обеспокоенности за судьбу ребенка.
6. Невнимание, отсутствие ласки и эмоциональной поддержки в обращении с ребенком.
7. Обеспокоенность собственными проблемами, не относящимися к здоровью ребенка.
8. Признаки психических расстройств в поведении или проявление патологических черт характера (агрессивность, возбуждение, неадекватность и пр.).

## **Специалисту при общении с ребенком нужно обращать внимание:**

- на одежду (опрятная - не опрятная), волосы, ногти (чистые, вовремя подстриженные, аккуратные - грязные, запущенные);
- на открытые участки тела (синяки, ссадины, царапины, ожоги – эти микротравмы могут являться следами побоев);
- поведение (заплаканный, испуганный, заторможенный и др.);
- на речь (о чем говорит, какие слова употребляет, можно ли соотнести с жестоким с ним обращением);
- взаимоотношение с родителями (отстраненное, боязливое, безразличное и др.).

Эти признаки не связаны однозначно с наличием или отсутствием жестокого отношения к ребенку в семье, однако могут являться **косвенными признаками неблагополучия**.

### **Очень важно дать понять ребенку, что Вы сделаете все, чтобы ему помочь.**

Поговорите с матерью или тем лицом, кто приходит с ребенком, спросите о проблемах ребенка, если есть травмы – попросите дать объяснения, обратите внимание на поведение родителей.

Составлено по материалам сети Интернет:

<https://studfile.net/preview/9915686/page:7/>

<http://kgr.luninec.edu.by/ru/main.aspx?guid=14361>