

В 2022 г. – 2023 г ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям» участвует в реализации Комплекса мер по обеспечению детской безопасности и профилактики жестокого обращения с детьми Калининградской области «Зеленая комната».

**Цель проекта** – содействие в социализации (ресоциализации) и реабилитации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, путем проведения индивидуальной и групповой работы с применением инновационных технологий и методов, комплексного подхода, активизации межведомственного и межсекторного взаимодействия, участия добровольцев и благотворителей.

В рамках проекта созданы две службы: **служба восстановительной медиации** – призванная погасить конфликт еще на этапе его зарождения или в тот период, пока не наступили непоправимые последствия, и **служба досудебного восстановительного сопровождения несовершеннолетних**.

Одна из проблем многих подростков – это отсутствие способности к пониманию других. Часто поведение и поступки окружающих – ровесников, родителей, педагогов, воспринимаются «быстро» и поверхностно, на основе шаблонных суждений, предубеждений и оценок. Важно понимать ситуацию, которая привела к совершению того или иного поступка. Необходимо умение «ставить себя на место другого», но его очень непросто реализовать.

Те, кто умеют «ставить себя на место другого» обычно не обижают других, но просто призывами и увещаниями этот навык не формируется

Если человек не понимает или плохо понимает действия другого человека, то они начинают казаться ему чуждыми и враждебными, возникает защитная реакция и недоверие.

Наоборот, если действия другого человека понятны, даже если с ними не согласны, то

Медиация – подход к урегулированию споров, конфликтных и криминальных ситуаций. **Восстановительная медиация** – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, а при необходимости – и о заглаживании причиненного вреда, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Таким образом, **медиация** – это встреча людей за столом переговоров, где они смогут сами:

- понять друг друга;
- обсудить последствия конфликта;
- самим найти устраивающее всех решение;
- обсудить, как избежать конфликта в будущем;
- принять ответственность за исправление причиненного вреда.

Процесс медиации обеспечивает нейтральный посредник – медиатор, который:

- организует конструктивный диалог;
- не судит, не защищает, не жалеет;
- способствует тому, чтобы был возмещен причиненный вред.

Ведь если решение не будет признано всеми как справедливое,

то несогласные начнут оспаривать решение, саботировать его выполнение, а оставшееся чувство несправедливости отразится на их дальнейших взаимоотношениях.

Задача медиатора - восстановить готовность к пониманию своей ситуации и ситуации



можно скорректировать свое поведение или выдержать дистанцию и избежать ссор и столкновений.

Лучшему пониманию другого человека и ситуации, а значит и повышению доверия между людьми, помогает процесс медиации.

другого, а затем создать условия для **поиска устраивающего всех решения конфликта.**

Понять другого – не означает согласиться с его действиями; а если действия другого привели к негативным последствиям, причинили другим людям ущерб или неприятности, то важно обсуждать заглаживание причиненного вреда, **восстановление разрушенных отношений и как избежать повторения подобного в будущем.**

Основания действий друг друга можно понять только в безопасной коммуникации, которую и предлагает организовать медиатор. А стороны конфликта решают, готовы ли они участвовать в такой коммуникации или нет.

Процесс проведения медиации основывается на **принципах:**

- добровольности;
- конфиденциальности;
- взаимоуважении;
- равноправии сторон;
- нейтральности и беспристрастности медиатора.

Совместное понимание ситуации помогает участникам конфликта взять на себя ответственность за исправление негативных последствий произошедшего, перейти от сражения друг против друга к совместной работе друг с другом для нормализации и восстановления ситуации и отношений.

**Важно понимать, что стоит за теми или иными словами и действиями других людей, особенно в конфликте. Важно научиться находить те слова и решения, которые помогут разрешить конфликт с достоинством и наименьшими потерями.**

## ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям»

236000, г. Калининград, ул. Коммунальная, 6,  
тел. 8(4012) 95-73-03  
e-mail: [kcspsd@mail.ru](mailto:kcspsd@mail.ru)



Государственное бюджетное учреждение  
социального обслуживания  
Калининградской области  
«Центр социальной помощи семье и детям»

### *Тебе в помощь*



### *Проект «ЗЕЛЕНАЯ КОМНАТА»*

2022г.