


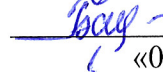
«Согласовано»

«Утверждаю»

Председатель ООС ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям»

 В.В. Загоруля
«01» ноября 2016 г.

Директор ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям»

 Л.И. Бальян
«01» ноября 2016 г.

**Кодекс профессиональной этики работников
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной помощи семье и детям»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящий кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной помощи семье и детям» (далее – Кодекс, Центр) представляет собой свод основных базовых ценностей, норм и принципов, связанных с реализацией работниками Центра своих профессиональных обязанностей.

1.2. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в Центр, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности независимо от занимаемой должности.

1.3. Правовую основу Кодекса составляют Конституция Российской Федерации, Трудовой Кодекс Российской Федерации, Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792, Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Профессиональные стандарты работников учреждений социального обслуживания, Национальные стандарты Российской Федерации о социальном обслуживании населения, иные нормативно правовые акты Российской Федерации и Калининградской области, регулирующие трудовые отношения и социальное обслуживание.

1.4. Каждый работник Центра должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника Центра поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

1.5. Целью Кодекса является установление и обеспечение действия единых этических норм и правил служебного поведения работников Центра для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также укрепления их авторитета и повышения доверия граждан к Центру.

1.6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере социального обслуживания населения, уважительного отношения к учреждениям социального обслуживания в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности в учреждениях социального обслуживания.

1.7. Знание и соблюдение работником Центра Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам Центра

2.1. В основе принципов служебного поведения работников Центра лежат требования к

поведению граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных и должностных обязанностей в социальной сфере.

2.2. Работники Центра, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;
- б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника Центра;
- в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий Центра;
- г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам клиентов влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;
- д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке клиентам, в первую очередь несовершеннолетним;
- е) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья клиентов;
- ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- з) соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
- и) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;
- к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;
- м) защищать и поддерживать человеческое достоинство клиентов социальных служб, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;
- н) уважать права клиентов Центра, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;
- о) соблюдать конфиденциальность информации о клиенте Центра, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;
- п) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника Центра, а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;
- р) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;
- с) соблюдать установленные в Центре правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;
- т) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Центра, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- у) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

- ф) стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодёжи, в деятельности Центра по предоставлению клиентам необходимых социальных услуг.
- 2.3. Работники Центра обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты Центра.
- 2.4. Работники Центра несут ответственность перед клиентами и перед обществом за результаты своей деятельности.
- 2.5. Работники Центра обязаны противодействовать проявлениям коррупции и принимать меры по её профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.
- 2.6. Работники Центра, осуществляющие взаимодействие с работниками других учреждений и организаций, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в субъекте Российской Федерации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.
- 2.7. Работники Центра, наделённые организационно-распорядительными полномочиями по отношению к подчинённым, призваны:
- а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов;
 - б) принимать меры по предупреждению коррупции;
 - в) не допускать случаев принуждения подчинённых работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений;
 - г) своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.
- 2.8. Должностные лица Центра, наделённые организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам учреждения, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчинённых работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

III. Этические правила служебного поведения работников Центра

- 3.1. В служебном поведении работнику Центра необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.
- 3.2. В служебном поведении работника Центра недопустимы:
- а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
 - б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;
 - в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;
 - г) курение в служебных помещениях, при посещении клиентов на дому, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.
- 3.3. Работники Центра призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.
- 3.4. Работники Центра должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.
- 3.5. Внешний вид работника Центра при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления,

учреждениям социального обслуживания, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

4.1. Нарушение работником Центра положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения - моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечёт применение к работнику мер юридической ответственности.

4.2. Соблюдение работником Центра положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

4.3. Нарушение работником Центра положений Кодекса подлежит осуждению на заседании общественного (попечительского) совета Центра (далее - Совет).

4.5. Совет во взаимодействии с администрацией Центра обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника, вносит предложения по защите прав и интересов клиентов социальных служб, а при необходимости - о наложении на работника дисциплинарного взыскания. Решения Совета учитываются при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях соответствующего работника.