

ИНФОРМАЦИЯ

о порядке и условиях предоставления социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям»

Уважаемые получатели социальных услуг!

Приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 27 июня 2017 года № 371 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в полустационарной форме и в форме на дому гражданам при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, а также гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье» с изменениями и дополнениями.

Определены следующие категории граждан (*родители и дети*), признанные нуждающимися в социальном обслуживании, в качестве получателей социальных услуг в ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям»:

1. Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (родители и несовершеннолетние)

2. Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (родители и несовершеннолетние).

Определен срок обслуживания граждан: 6 месяцев.

Определена форма социального обслуживания: предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

Определено количество социальных услуг за 6 месяцев, предоставляемых родителям и несовершеннолетним получателям социальных услуг.

НАИМЕНОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ	СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ	ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ЗА 6 МЕСЯЦЕВ
Социально-медицинские услуги		
Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, направленное на активизацию деятельности в области улучшения здоровья (профилактику заболеваний). Услуга включает в себя: - проведение бесед, лекций, встреч; - информирование о режиме работы медицинских учреждений, оказание содействия в получении медицинской помощи, в решении других социально-медицинских проблем жизнедеятельности.	1 услуга

НАИМЕНОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ	СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ	ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ЗА 6 МЕСЯЦЕВ
Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Организация и проведение занятий, лекций, бесед по формированию здорового образа жизни и по вопросам профилактики различных заболеваний, рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Проведение санитарно-просветительской работы.	2 услуги
Социально-психологические услуги		
Социально-психологическое консультирование, в т.ч. по вопросам внутрисемейных отношений	Услуга включает в себя: - психологическое консультирование, получение от граждан информации об их проблемах, обсуждение этих проблем и путей их решения посредством раскрытия и мобилизации внутрисемейных ресурсов; - оказание помощи клиенту в налаживании межличностных взаимоотношений с близкими людьми.	6 услуг
Социально-психологическая помощь и поддержка	Оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг. Услуга включает в себя: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; - составление прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений; - систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного и внутриличностного конфликта; - проведение различных форм реабилитационной работы; - проведение бесед, направленных на профилактику деструктивного поведения, самоизоляции, одиночества.	6 услуг
Социально-педагогические услуги		
Социально-	Профилактика отклонений в поведении и разви-	6 услуг

НАИМЕНОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ	СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ	ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ЗА 6 МЕСЯЦЕВ
педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	тии личности получателей социальных услуг. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем жизнедеятельности. Систематическая работа с родителями, опекунами, попечителями, детьми, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей. Развитие навыков коммуникативности, саморегуляции и самоконтроля. Коррекционно-развивающее обучение (индивидуальное и групповое).	
Формирование позитивных интересов (в т.ч. в сфере досуга)	Включает в себя: - обеспечение книгами, журналами, настольными играми; - организация соревнований по настольным играм (шашки, шахматы и др.); - проведение анимационных мероприятий (конкурсов, тренингов, мастер-классов); Информирование о предстоящих культурных мероприятиях.	6 услуг
Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация культурно-массовых мероприятий в пределах и за пределами учреждения. Организация кружковой (клубной) работы.	6 услуг
Социально-трудовые услуги		
Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам (профессиональная ориентация)	Проведение занятий по привитию трудовых навыков, профориентации: - проведение тематических бесед, ролевых игр, экскурсий; - организация и проведение мастер-классов; - организация и проведение занятий по привитию трудовых навыков; - информирование и содействие в целях организации самозанятости и самообеспечения граждан.	1 услуга
Оказание помощи в трудоустройстве	Осуществление взаимодействия специалистов организации социального обслуживания с территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и учреждениями;	2 услуги

НАИМЕНОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ	СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ	ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ЗА 6 МЕСЯЦЕВ
	оказание содействия в подготовке необходимых документов (характеристик, резюме)	
Социально-правовые услуги		
Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснения клиентам их прав и обязанностей, подготовку документов в соответствующие инстанции; - предоставление информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации; - содействия в решении других социально-правовых проблем жизнедеятельности - консультирование по социально-правовым вопросам. 	1 услуга
Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Изучение жалоб, подготовка представлений и сообщений в соответствующие органы и организации.</p> <p>Подготовка документов, подтверждающих недолжное выполнение родителями своих обязанностей в отношении детей.</p> <p>Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.</p>	4 услуги
Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении документов, в том числе связанных с получением социальных услуг и касающихся обслуживания клиента. Содействие в подготовке необходимых документов (для получения паспорта, свидетельства о рождении, страхового медицинского полиса и др.), а также подготовка пакета документов для получения социальных выплат, пособий	3 услуги
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.		
Обучение навыкам поведения в быту и обще-	Подготовка и проведение мероприятий, обучающих занятий по привитию навыков поведения в	1 услуга

НАИМЕНОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ	СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ	ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ЗА 6 МЕСЯЦЕВ
ственных местах.	быту и общественных местах.	

СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ		
НАИМЕНОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ	СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ	ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Однократное консультирование граждан специалистами в экстренном порядке без оформления индивидуальной программы реабилитации и заключения договора на предоставление социальных услуг в целях содействия в получении юридической помощи.	1 услуга в месяц
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;	Однократное консультирование граждан специалистами в экстренном порядке без оформления индивидуальной программы реабилитации и заключения договора на предоставление социальных услуг в целях содействия в получении экстренной психологической помощи.	1 услуга в месяц

МЫ ГОТОВЫ ОКАЗАТЬ ВАМ НЕОБХОДИМУЮ ПОМОЩЬ!