

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям»

I. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной помощи семье и детям» (далее – Центр).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», порядков предоставления социальных услуг в полустационарной форме, утверждённых приказами Министерства социальной политики Калининградской области, и регламентируют систему взаимоотношений между сотрудниками Центра и получателями социальных услуг.

1.3. Обслуживание граждан в отделениях Центра осуществляется в часы работы отделений Центра, установленные приказом директора, путём предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, осуществления мероприятий социального сопровождения, предусмотренных программой социального сопровождения, оказания срочных социальных услуг.

1.4. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

II. Права и обязанности получателей социальных услуг

2.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Центра;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении плана мероприятий, направленного на устранение нуждаемости в социальном обслуживании;
- 7) обеспечение условий пребывания в Центре, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 8) обеспечение доступности предоставления социальной услуги для людей с инвалидностью;
- 9) социальное сопровождение в соответствии со ст. 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 10) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотруднику Центра при оказании социальных услуг.

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям» (продолжение)

2.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- 1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Калининградской области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, а также о наличии заболеваний, препятствующих их оказанию;
- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключённого с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объёме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- 4) уважительно относиться к сотрудникам Центра и другим получателям социальных услуг;
- 5) соблюдать общепризнанные нормы поведения;
- 6) бережно относиться к имуществу и оборудованию Центра, соблюдать чистоту и порядок в помещении Центра;
- 7) соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности;
- 8) обеспечивать возможность оперативной связи со специалистами Центра в период оказания услуг.

2.3. Получателям социальных услуг запрещается:

- 1) находиться на территории Центра в состоянии опьянения, под воздействием наркотических и психотропных веществ;
- 2) употреблять в общении с сотрудниками и посетителями Центра нецензурные выражения, осуществлять действия, унижающие человеческое достоинство.

III. Заключительные положения

3.1. Все возникающие в ходе предоставления социальных услуг разногласия и споры подлежат урегулированию путём переговоров, а при отсутствии согласия – в установленном законодательством порядке.

3.2. В случае неоднократного нарушения получателем социальных услуг настоящих Правил и условий Договора Центр имеет право отказать в предоставлении услуг.

3.3. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется приказом директора Центра.