Информация о порядке и условиях
предоставления социальной услуги
«Предоставление социального обслуживания в форме на дому:
предоставление срочных социальных услуг»

Уважаемые получатели социальных услуг!

Социальная услуга предоставляется в соответствии с Федеральным Законом РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Калининградской области от 11.11.2014 № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области», приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 10.03.2020 г № 145 «Об утверждении порядка предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в форме на дому: предоставление срочных социальных услуг», приказом от 03 апреля 2025 года «О внесении изменений в порядок предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому: предоставление срочных социальных услуг».

Организация предоставления срочной социальной услуги

Получателями социальной услуги являются граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- женщина, имеющая ребенка (детей) в возрасте до 3 лет и не состоящая в браке;
- гражданин при наличии в семье ребенка (детей) в возрасте до 3 лет, где один или оба супруга обучаются по очной форме обучения;
- гражданин, являющейся родителем в многодетной семье и имеющий ребенка (детей) в возрасте до 3 лет;
- гражданин, при наличии в семье ребенка-инвалида в возрасте до 3 лет;
- гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, семья которого является малоимущей, имеющей ребенка (детей) в возрасте до 3 лет.

Срочная социальная услуга направлена на обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми) в период отсутствия родителей или иных законных представителей по следующим причинам:
- поиск работы (постановка на учет в ЦЗН, прохождение собеседования, иные мероприятия);
- обращение за мерами социальной поддержки или социальными услугами;
- посещение медицинских организаций с целью прохождения обследования или лечебных процедур, записи к врачам, получения медицинской помощи;

подача (получение) документов в государственные (муниципальные) учреждения или организации.

Цель срочной социальной услуги.

оказание получателям социальных услуг неотложной разовой помощи в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

Особенность предоставления срочной социальной услуги

Срочная социальная услуга предоставляется по заявлению, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Основания для предоставления срочной социальной услуги

1) Заявление получателя социальных услуг;
2) Информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, полученные от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему

социального обслуживания

Условия предоставления срочной социальной услуги

Срочная социальная услуга предоставляется бесплатно.

Сроки предоставления срочной социальной услуги, периодичность и продолжительность предоставления услуг

Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Социальная услуга предоставляется **однократно**. Продолжительность посещения **4** часа (240 минут).

Содержание услуги:

обеспечение кратковременного присмотра за детьми в возрасте до **3** лет, включающего:

1) помощь в приготовлении пищи (1 раз за посещение, продолжительность 20 минут);

2) помощь в приеме пищи ребенком (1 раз за посещение, продолжительность 50 минут);

3) предоставление гигиенических услуг (2-4 раза за посещение, продолжительность 15 минут);

4) проведение оздоровительных мероприятий (1 раз за посещение, продолжительность 60 минут);

5) социально-психологическое консультирование (2 раза за посещение, продолжительность 40 минут)

Услуга предоставляется:

1) очно;
2) по месту жительства получателя социальных услуг;
3) в течение рабочего времени отделения.

Алгоритм оказания услуги

Принятие решения о предоставлении срочной социальной услуги

Решение о предоставлении срочной социальной услуги принимает заведующий отделением незамедлительно в момент обращения заявителя, предварительно разъяснив ему условия оказания срочных социальных услуг, включающие информацию:

- о стандарте и порядке оказания срочной социальной услуги (Приложение № 1);
- об условиях оказания услуги бесплатно;
- о документах, предоставляемых в отделение гражданином для оказания срочной социальной услуги;
- о документах, заполняемых по итогам оказания срочной социальной услуги.
- о правах и обязанностях получателя срочных социальных услуг и поставщика услуг.

Действия получателя срочных социальных услуг

Заведующий отделением, специалист по социальной работе обеспечивает защиту, обработку, хранение и использование персональных данных получателей срочных социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Права и обязанности сторон

Обязанности поставщика социальных услуг

При предоставлении срочной социальной услуги поставщик социальной услуги (в лице заведующего отделением, специалиста по социальной работе, предоставляющего срочную социальную услугу) обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечивать ознакомление получателей социальной услуги или их законных представителей со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в форме на дому.

Права и обязанности специалиста, оказывающего срочную социальную услугу

Специалист **имеет право** отказать гражданину в предоставлении срочной социальной услуги:

- в случае невыполнения родителями своих обязанностей по подготовке условий оказания услуги;
- в случае проявления признаков заболевания у ребенка (детей);
- в случае нахождения получателя срочной социальной услуги в состоянии алкогольного, либо наркотического опьянения;
- в случае выявления карантинных и инфекционных заболеваний в семье.

В случае выявления обстоятельств, угрожающих здоровью и жизни ребенка, информация незамедлительно передается в отдел опеки и попечительства над несовершеннолетними.

Специалисты, непосредственно предоставляющие срочную социальную услугу:

- оказывают Услуги в полном объеме, в установленный срок и надлежащего качества;
- несут установленную законодательством РФ ответственность за жизнь и здоровье детей во время оказания Услуги;
- в решении вопросов оказания Услуги исходят из интересов семьи и детей;
- обеспечивают постоянное наблюдение за действиями детей;
- обеспечивают индивидуальный подход к детям, учитывая особенности их развития, заботу об эмоциональном благополучии детей;
- проявляют к членам семьи и детям чуткость, вежливость, внимание, терпение и учитывают их физическое и психическое состояние;
- обеспечивают возможность для постоянной телефонной связи с получателем срочной социальной услуги;
- в процессе оказания срочной социальной услуги пользуются помещением, посудой, вещами, игрушками предварительно согласованными с получателем социальной услуги.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации специалисты обязаны:

- оказать детям первую помощь, при необходимости – вызвать скорую медицинскую помощь;
- немедленно информировать родителей детей (их законных представителей) обо всех чрезвычайных ситуациях, произошедших с детьми во время оказания Услуги (ушибы, падения, отравления и т.д.).

Запрещается:

- никогда и ни при каких обстоятельствах оставлять детей одних, без присмотра;
- передавать детей третьим лицам без предварительной договоренности с законным представителем;
- применять методы физического и психического насилия в отношении обслуживаемых граждан;
- допускать присутствие посторонних лиц во время оказания срочной социальной услуги.

Получатели срочной социальной услуги:

1. Имеют право:

- получать Услуги в полном объеме и в срок;
- немедленно получать информацию обо всех чрезвычайных ситуациях, произошедших с детьми во время оказания срочной социальной услуги (ушибы, падения, отравления и т.д.);
- получать информацию о состоянии детей и услугах, оказанных им в период присмотра.

2. Обязаны:

1) В день оформления заявления информировать отделение о наличии карантинных и инфекционных заболеваний у членов семьи;

2) В случае платного оказания срочной социальной услуги предоставить квитанцию об оплате вместе с заявлением;

3) Не позднее, чем за 1 день сообщить в отделение об отказе от срочной социальной услуги;

4) Сообщать в отделение о возникновении у детей и членов семьи инфекционных заболеваний (грипп, ОРЗ, ветрянка и т.п.);

5) Подготовить условия для оказания срочной социальной услуги:

- обеспечить детей сменной одеждой, необходимыми гигиеническими принадлежностями (памперс, горшок, полотенце и т.д.), игрушками;
- приготовить не более 2-х блюд;
- составить письменный график деятельности ребенка в течение 4 часов оказания услуги (время приема пищи, игра, сон), меню (Приложение № 7);
- письменно сообщить о наличии у ребенка заболеваний, ограничений, требующих особого подхода;
- лично передать специалисту Центра, прибывшему для оказания срочной социальной услуги, детей, продукты питания, одежду, гигиенические принадлежности, игрушки и игры;
- обеспечить постоянную телефонную связь со специалистом, оказывающим услугу;
- исключить присутствие посторонних лиц во время оказания срочной социальной услуги;
- соблюдать время, отведенное на оказание срочной социальной услуги;
- подписать акт по итогам оказания срочной социальной услуги.